

## **SMG teenused**

### **Rahvusvaheline privaatsuspoliitika**

Jõustumise aeg: märts 2018

Käesolev privaatsuspoliitika reguleerib selle veebisaidi ja muude veebisaitide, teenuste ja rakenduste (sh mobiilirakenduste, milles see privaatsuspoliitika on postitatud, millega lingitud või millele viidatud) (ühiselt: **SMG teenused**) kaudu kogutud isikuandmete töötlemist SMG poolt. Isikuandmed on tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud andmed. SMG teenuste omanikeks ja/või käitajateks on Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK ja nende vastavad sidusettevõtted (ühiselt: **SMG**, meie või me). Käesolev privaatsuspoliitika reguleerib seda, kuidas me kogume ja töötleme teie isikuandmeid.

**LUGEGE PRIVAATSUSPOLIITIKA HOOLIKALT LÄBI.** Teie isikuandmete kogumine ja töötlemine toimub käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud põhimõtete alusel.

Kui te pole seda veel teinud, lugege läbi SMG teenusetingimused, milles kirjeldatakse tingimusi, mis reguleerivad meie veebisaitide, teenuste ja mobiilirakenduste (SMG teenused) kasutamist.

**KUI TE EI NÕUSTU MÕNE OSAGA KÄESOLEVAS PRIVAATSUSPOLIITIKAS VÕI TEENUSETINGIMUSTES, SIIS ÄRGE KASUTAGE ÜHTEGI SMG TEENUST.**

1. **PRIVAATSUSPOLIITIKA MUUDATUSED**
2. **SMG TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE KATEGOORIAD**
3. **KUIDAS ME TEAVET KOGUME JA MILLISED ON TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**
4. **TÖÖTLEMISE SEADUSLIKUD ALUSED**
5. **KUIDAS ME ISIKUANDMEID KASUTAME JA JAGAME**
6. **ISIKUANDMETE SÄILITAMINE JA KÕRVALDAMINE**
7. **TEIE ÕIGUSED JA VALIKUD SEoses ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA**
8. **ISIKUANDMETE ESITAMATA JÄTMISE TAGAJÄRJED**
9. **KÜPSISTE POLIITIKA**
10. **TEIE KONTOTEABE HALDAMINE**
11. **LASTE PRIVAATSUS**
12. **LINGID KOLMANDATE POOLTE TEENUSTELE**
13. **TEABE TURVALISUS**
14. **GEOGRAAFILISED KAALUTLUSED JA ISIKUANDMETE EDASTAMINE ÜLE RIIGIPIIRIDE**
15. **KONTAKTTEAVE**
16. **VASTUTAV ANDMETÖÖTLEJA JA ANDMEKAITSEAMETNIK**

#### **1. KÄESOLEVA PRIVAATSUSPOLIITIKA MUUDATUSED**

Me värskendame seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt, kui teeme privaatsuspoliitikas olulisi muudatusi, näiteks lisame teenuseid ja rakendusi, täiustame teenuseid ning reageerime tehnoloogias ja seadusandluses toimunud muutustele. Käesoleva privaatsuspoliitika jõustumise aeg, mis on märgitud selle veebilehe ülaosas, on privaatsuspoliitika viimase värskenduse ajaks. SMG teavitab teid olulise tähtsusega muudatustest, ja kui seadus seda nõuab, küsime teilt muudatustega nõusolekut. Teavitamine toimub muudatuste teate postitamiseks meie veebisaidile või meie rakenduste kaudu.

#### **2. SMG TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE KATEGOORIAD**

SMG viib läbi turu-uuringuid nende ettevõtete jaoks, kes soovivad saada paremat ülevaadet klientide eelistustest seoses nende kaupade ja teenustega. Need ettevõtted on meie **kliendid**. Me teeme oma klientide jaoks küsitlusi (ühiselt: **küsitlused**) ja koostame saadud andmete alusel tarbijaülevaateid näiteks sellest, milliseid jaemüügikohti kliendid külastavad, mis ajal ja kui tihti nad seda teevad ning milline on nende külastuskogemus. Kui te osalete küsitluses või kasutate SMG teenuseid, kogume me isikuandmeid, mida te meile vabatahtlikult edastate.

Me kogume muu hulgas järgmisi isikuandmeid: (1) kontaktandmed (nt meiliaadress, telefoninumber ja tööandja); (2) demograafilised andmed (nt sugu, sünniaeg ja sihtnumber); (3) teie küsitluse vastuste teave ulatuseni, mis võimaldab teie tuvastamist või on seotud teie kui tuvastatava isikuga; ja (4) teie SMG teenuste kasutamisega seotud teave (kasutusandmed).

Me kogume muu hulgas järgmisi kasutusandmeid: (1) IP-aadress; (2) domeeni server; (3) teenustele juurdepääsuks kasutatud seadme(te) liik; (4) teie brauseri või seadmega toimuva teavevahetusega seotud statistika ja teave, nt seadme mudel, operaator/võrk, aku kasutusea teave aku allesjäänud laetuse taseme alusel asukoha diskreetimise optimeerimiseks ja teie seadme üldine kasutusstatistika; (5) reaalajas GPS- või muud geolokatsiooni andmed, kui lubate meil saada teavet seadme asukoha (vms) sätete kaudu; (6) viitav veebisait või muu allikas, mille kaudu te teenustele juurde pääsesite. Kui osalete küsitluses veebis, kogume teie seadme mitmesuguseid kordumatuid atribuute, et tuvastada ja vältida pettusi.

### 3. KUIDAS ME TEAVET KOGUME JA MILLISED ON TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

Me kogume ja töötleme andmeid, mida te meile edastate ja mida me saame teie SMG teenuste kasutamise käigus. Meie kogutav teave ja selle töötlemine sõltuvad sellest, kuidas te SMG teenustele juurde pääsesite ja kuidas te teenuseid kasutate.

**Teilt.** Me kogume teilt teavet järgmistel asjaoludel.

- **Kui te osalete küsitluses.** Me kogume teavet teie tarbijakogemuste ja -eelistuste kohta, mida te esitate oma küsitluse vastustes. Teie tarbijaeelistuse paremaks mõistmiseks võime ühendada teie küsitluse vastustest saadud teabe ja meie klientidelt saadud teabe (nt teabe teie osaluse kohta meie klientide kliendiprogrammides). Samuti võime üldiste tarbijaeelistuse paremaks mõistmiseks ühendada teie küsitluse vastustest saadud teabe ja teiste kasutajate küsitluste vastustest saadud teabe. Kui osalete küsitluses, siis teie meile edastatud teavet kasutatakse meie klientide jaoks koostatavates tarbijakogemuste ja -eelistuste aruannetes ja muudes analüüsides ning mis tahes muul otstarbel, millest teatame teile teabe kogumise hetkel. Kui te ei soovi oma andmete kasutamist aruannetes, analüüsides või muul teile teada antud viisil, võite otsustada küsitluses mitte osaleda.
- **SMG teenuste kasutamine.** Kui te interakteerute SMG teenustega, kogume automaatselt kasutusandmeid küpsiste ja muude andmekogumisriistade abil. Me kasutame neid kasutusandmeid andmevahetuse võimaldamiseks teie seadme ja meie süsteemide vahel, küsitluste pakkumiseks, küsitluste tervikluse tagamiseks, pettuste tuvastamiseks ja vältimiseks, turu-uuringute läbiviimiseks, veebisaitide ja rakenduste haldamiseks ja täiustamiseks ning SMG teenuste kasutuse analüüsimiseks, teenuste täiustamiseks ja parendamiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas ja miks me kasutame küpsiseid ja muid sarnaseid andmekogumisriistu, leiate käesoleva privaatsuspoliitika jaotisest „Küpsiste poliitika“.
- **Isikuandmete edastamine SMG teenuste kasutamisel.** Kui te edastate oma isikuandmeid seoses SMG teenuste kasutamisega, näiteks võttes meiega ühendust

abi või teabe saamiseks või edastades kommentaare oma kogemuste kohta mõne meie kliendiga, siis me kogume ja analüüsime teie edastatud teavet. Kui te edastate SMG-le kommentaare, siis kasutatakse teie edastatud teavet teenuste pakkumiseks meie klientidele ja meie turu-uuringute tegemiseks. Teie loal võidakse teie kommentaare postitada veebisaidile [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) ja/või meie klientide veebisaitidele. Kui selline teave postitatakse avalikku foorumisse, näiteks veebisaidile [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) või muudele avalikult ligipääsetavatele veebisaitidele, siis muutub see teave avalikuks teabeks. Teie kirjutatud võivad lugeda ja/või koguda kolmandad pooled ja seda võivad teised kasutada viisidel, mida meie ei suuda ette näha ega kontrollida.

- **Juurdepääs SMG teenustele sotsiaalmeedia autentimisteabe abil.** SMG võib teile pakkuda võimalust kasutada teatud SMG teenustele juurdepääsuks sotsiaalvõrgustike teenuseid (ühiselt: **sotsiaalmeedia**). Kui otsustate juurdepääsuks SMG teenustele kasutada sotsiaalmeedia sisselogimisteavet, võib SMG-l olenevalt teie privaatsussätetest avaneda juurdepääs teabele, mille olete edastanud sotsiaalmeediakeskkonnale (nt teie nimi, meiliaadress, profiilifoto, postitused, kommentaarid ja muu teie sotsiaalmeediakontoga seotud teave). Me võime kasutada seda teavet käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud mis tahes otstarbel ja mis tahes muul otstarbel, millest teid teabe kogumise hetkel teavitati. Kui te ei soovi, et sotsiaalmeediateenuse pakkuja jagaks teie sotsiaalmeediateavet SMG-ga, ärge kasutage SMG teenustele juurdepääsuks oma sotsiaalmeediakontosid.

**Meie klientidelt.** Mõnede meie toodete ja teenuste korral võivad meie kliendid saata meile teavet teie interaktsioonide kohta nende kaubamärkide, toodete ja teenustega ning see teave võib sisaldada andmeid kliendiprogrammide kohta, milles te osalete, ja andmeid teie tehingutest meie klientidega. Me võime ühendada selle teabe muu meie kogutud teabega, et täiustada läbiviidavaid turu-uuringuid ja klientidele pakutavaid teenuseid.

#### 4. TÖÖTLEMISE SEADUSLIKUD ALUSED

- 4.1. Kui osalete küsitluses või kasutate SMG teenuseid, töötleme me teie kontaktandmeid, demograafilisi andmeid ja küsitluse vastuseid. Me töötleme neid isikuandmeid lähtuvalt meie klientide õigusjärgsetest huvidest saada oma klientidelt tagasisidet, et aidata täiustada oma tooteid ja teenuseid oma klientide ja äritegevuse hüvanguks, ning lähtuvalt SMG õigusjärgsetest huvidest täiustada SMG tooteid, teenuseid ja turu-uuringuid ning menetleda meie kasutajate abi- või teabetaotlusi.
- 4.2. Kui osalete küsitluses või kasutate SMG teenuseid, töötleme me teie kasutusandmeid. Me töötleme neid kasutusandmeid lähtuvalt teie valikust küsitluses osaleda ning SMG-le antud nõusolekust kasutada küpsiseid ja muid andmekogumisviise. Te võite oma nõusoleku tühistada, saates meie andmekaitseametnikule e-kirja aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või saates tavapostiga hariliku kirja, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Kui kasutate SMG teenustega seoses sotsiaalvõrgustike teenuseid, võime olenevalt teie privaatsussätetest töödelda ka teavet, mida olete edastanud sotsiaalmeediakeskkondadele. Me töötleme seda teavet lähtuvalt teie nõusolekust, mille olete andnud sotsiaalvõrgustikuteenuse privaatsussätetes. Te saate oma nõusoleku tühistada, muutes privaatsussätteid nii, et meil poleks enam õigust juurdepääsuks teie sotsiaalmeediaandmetele.
- 4.4. Me töötleme meie klientidelt saadud teavet teie interaktsioonide kohta nende kaubamärkide, toodete ja teenustega. Me töötleme seda teavet lähtuvalt SMG ja

SMG klientide õigusjärgsetest huvidest muu hulgas täiustada SMG ja meie klientide tooteid ja teenuseid ning täiustada SMG turu-uuringuid.

## 5. KUIDAS ME ISIKUANDMEID KASUTAME JA JAGAME

See, kuidas me enda kogutud või teie edastatud teavet kasutame ja jagame, sõltub sellest, kuidas te SMG teenustele juurde pääsete ja neid kasutate. Kui see on seadustest tulenev nõue, lõpetab SMG teie vastava taotluse saamisel isikuandmete edastamise kolmandatele pooltele.

- **Suhtlus teiega.** Teie isikuandmeid kasutatakse vastavalt vajadusele teie kasutajasuhte haldamiseks ja teiega suhtlemiseks posti, telefoni, e-posti, mobiiliteadete ja SMS-tekstsõnumite vahendusel. Kui küsitluse vastaja ei taotle selgesõnaliselt suhtlust, siis ei võta SMG küsitluse vastajaga ühendust muul otstarbel, kui on hädavajalik küsitluse tervikluse kinnitamiseks, küsitluste edastamiseks, küsitluses osalemisega välja teenitud auhindade või hüvede pakkumiseks või klienditeeninduse võimaldamiseks. Ehkki SMG ei kasuta teie isikuandmeid otseturunduseks, peaksite üle vaatama kliendi, kelle jaoks me teie isikuandmeid kogume, privaatsuspoliitika ja kontrollima, kas klient võib teie isikuandmeid sellel otstarbel kasutada. Me võime jagada teie isikuandmeid teenusepakkujatega, kes aitavad meil teie kasutajasuhet hallata.
- **Teie taotletud teenuste pakkumine.** Me võime kasutada ja jagada teie isikuandmeid selleks, et pakkuda teie taotletud teenuseid või käivitatud funktsioone näiteks siis, kui postitate teavet jm materjale teadetetahvlitele, foorumitesse või meie sotsiaalmeedialehtedele. Kui te annate meile vastava loa, võime lisaks avaldada teie isikuandmeid selleks, et tuvastada teid neile, kellele te saadate SMG teenuste kaudu sõnumeid või teateid. Me võime teie isikuandmeid kasutada ja jagada kolmandatele pooltele selleks, et pakkuda auhindu ja hüvesid, mida olete küsitlustes osalemisel taotlenud või välja teeninud. Kui otsustate osaleda loosimistes või muudes kampaaniates, saadame teie teabe nende kampaaniate kolmandatest pooltest haldajatele, et nad saaksid vastata teie küsimustele või võtta teiega ühendust seoses võidetud auhinnaga või muude kampaaniaga seotud küsimustega.
- **SMG teenuste kasutuse analüüs ja teenuste täiustamine.** Me kasutame küpsiste ja muude andmekogumisriistadega kogutud isikuandmeid SMG teenuste kasutuse analüüsimiseks, pettuste tuvastamiseks ja jõudluse parendamiseks. Me võime kasutada kolmandate poolte veebisaitide analüüsiteenuseid, et analüüsida inimeste SMG teenuste kasutust, sh salvestada hiireklikke, hiire liikumisi, kerimistegevust ja vabavormis tekstiväljadele tipitud teksti. Me kasutame nendest kolmanda poole teenustest kogutud teavet selleks, et saada parem ülevaade sellest, kuidas meie kasutajad SMG teenuseid leiavad ja kasutavad, et täiustada meie teenuseid ja et parendada nende kasutusfunktsionaalsust.
- **Andmete jagamine teiste teenusepakkujatega.** Me võime jagada teie teavet, sh isikuandmeid, teiste teenusepakkujatega, keda me kasutame nende omistatud funktsioonide täitmiseks, näiteks majutuseks, andmete talletamiseks ja turvalisuse tagamiseks. Me võime jagada teie isikuandmeid vastavalt vajadusele ka selleks, et käitada muid seotud SMG teenuseid, näiteks meie käitatud hindamis- ja arvustusveebisaite.
- **Andmete jagamine klientidega.** Kui te kasutate SMG teenuseid, et osaleda mõne meie kliendi tarbijakogemuse küsitluses, jagame me teilt küsitluse vastustega seoses kogutud isikuandmeid selle kliendiga. Me võime kasutada neid isikuandmeid ka turu-uuringute ülevaadete koostamiseks ning meie klientidele tarbijakäitumise analüüsi ja

ärитеabe analüüsi pakkumiseks. Teavet selle kohta, kuidas klient, kelle jaoks me teie isikuandmeid kogume, teie isikuandmeid kasutab, kaitseb ja töötleb, lugege vastava kliendi privaatsuspoliitikast. Meie võime ja meie kliendid võivad ühendada erinevat liiki teavet, sh meie, meie klientide või kolmandate poolte teilt või teie kohta kogutud isikuandmeid. SMG võib kasutada ühendatud teavet kõikidel selles privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel ja meie kliendid võivad kasutada ühendatud teavet kõikidel nende privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel.

- **Seadustest tulenevate kohustuste täitmine ja seaduslike õiguste jõustamine.** Me võime teilt kogutud teavet vastavalt vajadusele jagada selleks, et jõustada oma õigusi, kaitsta oma vara või kaitsta teiste õigusi, vara või turvalisust, või vastavalt vajadusele selleks, et toetada väliste auditeerimis-, vastavus- või korporatiivsete valitsemisfunktsioonide teostamist. Kui peame seda vajalikuks, avaldame isikuandmeid seoses kohtukutsetega, andmekaitseametkonna või kohtu siduvate nõuetega, kohtuprotsessidega, valitsusasutuste taotlustega või muude seadustest või määrustest tulenevate kohustustega, mis võib igal nimetatud juhul hõlmata väljaspool teie elukohariiki asuvat olemist. Me võime vastavalt vajadusele jagada isikuandmeid saadaolevate õiguslike meetmete rakendamiseks või võimalike kahjude piiramiseks.
- **Andmete üleandmine seoses korporatiivsete muutustega.** Me võime teid puudutava teabe, sh teie isikuandmed, üle anda seoses mis tahes toimuva või eelseisva reorganiseerimise, ühinemise, müügi, ühisettevõtte loomise, loovutamise, üleandmise, omandamise või muu SMG või selle sidusettevõtte omandi- või juhtimisõiguse muutusega (igal üksikjuhul nii tervikuna kui osaliselt), sh, kuid mitte ainult, seoses mis tahes pankroti- vms menetlusega. Iga olem, kellele me teie isikuandmed üle anname, peab teid teavitama kõigist töötlemiseesmärkidest, mis pole kooskõlas käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidega, ning kõigist privaatsuspõhimõtetest, mis oluliselt erinevad käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud põhimõtetest. Kui see on seadusest tulenev kohustus, peab see olem küsima teilt ka nõusolekut.
- **Isikuandmete kasutamine muudel ärieesmärkidel.** Me kasutame teie isikuandmeid ka muudel seadusjärgsetel ärieesmärkidel, näiteks toodete ja teenuste arendamiseks ja SMG teenuste haldamiseks.

## 6. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE JA KÕRVALDAMINE

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui see on vajalik nende algsete kogumiseesmärkide täitmiseks. Kui need andmed pole nende algsete kogumiseesmärkide täitmiseks enam vajalikud, kustutame turvaliselt kõik teie elektroonilised isikuandmed ja hävitame turvaliselt kõik paberandjad, millel on isikuandmeid, peale nende, mis on vajalikud meie seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks.

## 7. TEIE ÕIGUSED JA VALIKUD SEoses ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA

Te võite küsitlustes osalemise igal ajal lõpetada, kui ei külasta enam SMG teenuseid.

Kui teie asukohas kehtivad seadused ja määrused annavad teile õiguse taotleda oma isikuandmetega seoses spetsiifiliste toimingute tegemist, siis on teil vastava(te) seadus(t)ega või määrus(t)ega tagatud spetsiifilised õigused, mis võivad hõlmata õigust taotleda oma isikuandmetele juurdepääsu, taotleda oma isikuandmete muutmist (nt parandamist või täiendamist) või kustutamist, õigust andmed üle viia (ehk andmete teisaldatavus), õigust piirata oma isikuandmete töötlemist, samuti õigust vaidlustada oma isikuandmete töötlemine, õigust oma nõusolek tagasi võtta, õigust konto tühistada ja õigust

esitada kaebus järelevalveametkonnale. Kõiki selliseid taotlusi menetletakse vastavalt kohaldatavates seadustes ja määrustes sätestatud parameetritele.

Kui teie asukohaks on Euroopa Liit, on teil isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevalt õigus taotleda SMG-lt oma isikuandmetele juurdepääsu, oma isikuandmete muutmist või kustutamist, andmete teisaldamist, isikuandmete töötlemise piiramist, õigus oma isikuandmete töötlemine vaidlustada, õigus oma nõusolek tagasi võtta ja õigus esitada kaebus järelevalveametkonnale. Kui te asute väljaspool Euroopa Liitu, võivad teil olenevalt asukohariigi seadustest olla samuti teatud andmesubjekti õigused.

Sellise taotluse esitamiseks saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või paberkiri, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 8. ISIKUANDMETE ESITAMATA JÄTMISE TAGAJÄRJED

Kuigi meie küsitlustes osalemine on vabatahtlik, ei pruugi te kvalifitseeruda teatud preemiate, auhindade või hüvede saamiseks, kui te ei esita kogu küsitluses nõutavat teavet.

## 9. KÜPSISTE POLIITIKA

### 9.1. Küpsiste kirjeldus

SMG kasutab ja meie teenusepakkujad kasutavad väikeseid tekstifaile, mida nimetatakse küpsisteks. **Küpsised** on veebibrauseri või arvuti, mobiilseadme või tahvelarvuti kõvaketta kaudu saadetavad või juurdepääsetavad väikesed arvutifailid, mis sisaldavad teavet teie arvuti kohta, nt kasutaja ID-d, kasutajasätteid, sirvimisajalugu ja teenuste kasutamise ajal tehtud tegevusi. Harilikult sisaldab küpsis selle domeeni nime (Internetiasukohta), millelt küpsis pärineb, küpsise eluea teavet (st aegumisaega) ja juhuslikult genereeritud kordumatut numbrit või identifikaatorit. Küpsised võidakse siduda isikuandmetega.

### 9.2. Kuidas me küpsiseid ja andmekogumisriistu kasutame

Küpsised aitavad meil parendada SMG teenuseid, jälgides teie navigeerimisharjumusi ja kohandades teie funktsionaalsuse SMG teenustega. See võimaldab meil analüüsida SMG teenuste tehnilist ja navigeerimisteavet ning aitab meil pettusi tuvastada ja vältida.

Me kasutame küpsiseid ja muid andmekogumisriistu (nt veebimajakad ja serverilogid), mille ühiseks tähistamiseks kasutame mõistet **andmekogumisriistad**, ka selleks, et aidata täiustada teie SMG teenuste kasutusfunktsionaalsust – näiteks mäletades teid, kui te meie juurde tagasi tulete, ja kuvades teile just sellist sisu, mis on teie jaoks olulisem.

SMG teenused võivad kasutada andmekogumisriistu ka selleks, et koguda teavet seadmest, mida te kasutate SMG teenustele juurdepääsuks, nt teie seadme operatsioonisüsteemi tüüp, brauseri tüüp, domeen ja muud süsteemisätted, samuti süsteemi keel ning seadme asukohariik ja ajavöönd.

### 9.3. Teie kontroll küpsiste üle

Veebibrauserid võimaldavad brauseri sätete abil enamikku küpsiseid teatud määral hallata. Mõnedel veebibrauseritel (sh mobiilseadmete veebibrauseritel) on sätted, mis võimaldavad teil küpsiste kasutamisest keelduda või hoiatavad teid, kui teie arvutisse, tahvelarvutisse või mobiilseadmesse paigaldatakse küpsis. Teil võib olla võimalik mobiilseadme identifikaatorist keelduda, kui käivitate oma mobiilseadmes kohase sätte. Kuigi SMG küpsiste või mobiilseadme identifikaatorite aktsepteerimine pole kohustuslik, siis nende blokeerimisel või

neist keeldumisel ei pruugi teil olla juurdepääsu kõigile SMG teenuste kaudu pakutavatele funktsioonidele. Lisaks, kui teie asukoha jurisdiktsioon nõuab meilt teie nõusoleku saamist küpsiste kasutamiseks meie veebisaitidel ja/või rakendustes, on teil võimalik hallata oma küpsiste eelistusi neil veebisaitidel ja/või rakendustes; erandiks on teatud küpsised, mis on vajalikud nende veebisaitide ja rakenduste põhifunktsionaalsuse tagamiseks ja mida te keelata ei saa.

## 10. TEIE KONTOTEABE HALDAMINE

Teid puudutava teabe haldamiseks ja selles leiduvate faktiliste ebatäpsuste parandamiseks avage vastava SMG teenuse kontojaotis. Kui teil on oma isikuandmetele juurdepääsu või andmete parandamise kohta küsimusi, saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või paberkiri, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 11. LASTE PRIVAATSUS

SMG teenused on mõeldud laiale üldsusele ja pole suunatud kasutamiseks lastele, kes pole jõudnud vanuseni, milles neil on meie mis tahes tegevuspiirkonna jurisdiktsiooni kohaselt õigus ise anda nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks. Me ei kogu teadlikult selliste inimeste isikuandmeid. Kui te saate teada, et laps, kes pole jõudnud vanuseni, milles tal on juriidiliselt õigus anda nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, on edastanud meile isikuandmeid ilma vanema nõusolekuta, saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või paberkiri, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Kui me saame teada, et laps, kes pole jõudnud vanuseni, milles tal on oma jurisdiktsiooni kohaselt õigus anda nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, on edastanud meile isikuandmeid ilma vanema nõusolekuta, võtame nii pea kui võimalik tarvitusele meetmed sellise teabe kõrvaldamiseks ja lapse konto sulgemiseks.

## 12. LINGID KOLMANDATE POOLTE TEENUSTELE

SMG teenustes võib sisalduda linke kolmandate poolte veebisaitidele ja teenustele (**kolmandate poolte teenused**), millega SMG pole kuidagi seotud. Link mis tahes kolmanda poole teenusele ei tähenda meie toetust või heakskiitu sellele teenusele ega selles sisalduva teabe kvaliteedile või täpsusele. Kui te otsustate külastada kolmanda poole teenust, kohalduvad teile selle teenuse privaatsuspõhimõtted, mitte käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud põhimõtted.

## 13. TEABE TURVALISUS

SMG on juurutanud teabe turvalisuse tagamise programmi, mis hõlmab tehnilisi, füüsilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, mis aitavad hoida isikuandmete turvalisust ja konfidentsiaalsust, kaitsevad isikuandmete konfidentsiaalsust, terviklust ja kättesaadavust ähvardavate prognoositavate ohtude eest ning kaitsevad teie isikuandmeid kaotsimineku, väärkasutuse, volitamata muutmise või hävitamise ja volitamata juurdepääsu või avaldamise eest.

Kuid isikuandmete töötlemisel valitseb siiski alati oht, et andmed võivad kaotsi minna, andmeid võidakse väärkasutada, muuta, häkkida, andmete kaitse võidakse murda ja/või andmetele võib volitamata kolmas pool muul viisil juurde pääseda. Ükski süsteem ega andmete võrguedastus pole täielikult turvaline. Lisaks tehnilistele, füüsilistele ja organisatsioonilistele meetmetele, mida teie isikuandmete kaitsmiseks on juurutanud SMG, peaksite ka teie oma isikuandmete kaitsmiseks kasutama kohaseid turbemeetmeid. Kui te arvate, et teie SMG konto või meile edastatud teave pole enam turvaline, teavitage sellest kohe meie

andmekaitseametnikku, saates e-kirja aadressile [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või helistades numbril 1-800-764-0439 ja küsides SMG andmekaitseametnikku (Data Protection Officer).

#### **14. GEOGRAAFILISED KAALUTLUSED JA ISIKUANDMETE EDASTAMINE ÜLE RIIGIPIIRIDE**

SMG haldab ja käitab SMG teenuseid Ameerika Ühendriikidest. SMG võib teie isikuandmeid edastada, talletada ja töödelda Ameerika Ühendriikides, Ühendkuningriigis, Jaapanis või mõnes muus Aasia või Euroopa Liidu asukohas. Arvestage, et riigi, kuhu teie isikuandmeid edastatakse, andmekaitse ja andmete privaatsuse seadused ei pruugi olla sama ulatusega kui teie asukohariigi vastavad seadused. Näiteks võidakse Ameerika Ühendriikidesse edastatud isikuandmetele rakendada Ameerika Ühendriikide föderaal- ja osariigi võimude seaduslikke juurdepääsutaotlusi.

Kõik isikuandmete edastused Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP) Ameerika Ühendriikidesse toimuvad vastavalt ELi-USA andmekaitseraamistikule. SMG rakendab ja täidab ELi-USA andmekaitseraamistiku põhimõtteid seoses isikuandmete EMP-s kogumise, kasutamise, jagamise ja säilitamisega vastavalt meie ELi-USA andmekaitseraamistiku serdi kirjeldusele. Andmekaitseraamistiku loendit saate vaadata [siin](#). Lisateavet andmekaitseraamistiku kohta saate lugeda [siit](#). SMG kuulub USA föderaalsete kaubanduskomisjoni (US Federal Trade Commission) järelevalve alla ja vastutab isikuandmete andmekaitseraamistiku põhimõtetega mitte kooskõlas oleva töötlemise eest kolmandate poolte poolt, kellele SMG on isikuandmeid edastanud, välja arvatud juhul, kui SMG tõestab, et pole kahjude aluseks oleva sündmuse eest mingil viisil vastutav. Kõik sellised isikuandmete edastamised väljaspoole EMP-i toimuvad täies mahus kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitika ja kohaldatavate seadustega. Kui teil on kaebusi seoses meie vastavusega andmekaitseraamistikule, saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või paberkirja, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Te saate ka tasuta esitada kaebuse meie valitud sõltumatule vaidluste lahendamise institutsioonile American Arbitration Association ning teatud asjaoludel algatada andmeraamistiku arbitraažiprotseduuri.

Privaatsuspoliitika ingliskeelne versioon on SMG ametlik avaldus SMG teenustega seotud privaatsuspõhimõtete kohta. Lahknevuste või ebakõlade korral privaatsuspoliitika ingliskeelse ja mis tahes tõlgitud versiooni vahel lähtutakse ingliskeelsest dokumendist.

#### **15. KONTAKTTEAVE**

Kui teil on privaatsusega seoses küsimusi, te vajate oma isikuandmetele juurdepääsul või nende värskendamisel abi või te soovite esitada oma isikuandmete töötlemisega seoses kaebusi, saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Võite saata ka paberkirja aadressil

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans



Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

#### **16. VASTUTAV ANDMETÖÖTLEJA JA ANDMEKAITSEAMETNIK**

SMG kogutavate isikuandmete vastutav andmetöötaja on Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Te võite saata meie andmekaitseametnikule e-kirja aadressil [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) või saata paberkirja, märkides adressaadiks Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.