

SMG ծառայություններ
Գլխավոր «Գաղտնիություն քաղաքականություն»

Ուժի մեջ կմտնի՝ 2018թ. մարտամիս

Սույն «Գաղտնիություն քաղաքականություն» վերաբերում է SMG-ի կողմից անձնակազմի հավաքագրմանը, որոնք հավաքվում են այս կայքի և այլ կայքերի, ծառայությունների և հավելվածների միջոցով ներառյալ բջջային հավելվածները, որտեղ սույն «Գաղտնիություն քաղաքականություն» հրատարակված է, կցված կամ որին հղում է կատարվում (ընդհանրական՝ «**SMG ծառայություններ**»): «Անձնակազմի տվյալներ»-ը դատողականությունն է, որը վերաբերում է կնկրետ կամ նույնականացված ֆիզիկական անձին: SMG ծառայությունները պատկանում և/կամ կառավարում են «Service Management Group» ՍՊԸ, «Service Management Group Limited», «Service Management Group GK» և նրանց համապատասխան ստորաբաժանումների կողմից (ընդհանրական՝ «**SMG**», «մենք» կամ «մեզ»): Սույն «Գաղտնիություն քաղաքականություն» վերաբերում է Ձեր անձնակազմի տվյալների հավաքագրման նույնացված:

ՈՒՇԱՐԴԻՐ ՎԵՐԱՆԱՅԵՔ ԱՅՍ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄԸ: Ձեր անձնակազմի տվյալները կհավաքագրվեն և կմշակվեն, ինչպես նկարագրված է այս «Գաղտնիություն քաղաքականություն» մեջ:

Եթե Դուք այդպես էք արել, վերանայեք SMG ծառայություն մատուցման պայմանները, որտեղ սահմանվում են մեր կայքերից, հավելվածներից, ծառայություններից և բջջային հավելվածներից («SMG ծառայություններ») օգտվելու կարգը:

Եթե Դուք ՀԱՍՁԱՅՆ ՉԵՔ ԱՅՍ «ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ» ԿԱՍՍՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ՈՐԵՎԷ ՄԱՍԻ ՀԵՏ, ՄԻ ՕԳՏ ՎԵՔ ՈՐԵՎԷ SMG-ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ:

1. «ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ» ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ
2. **SMG-ի** ԿՈՂՄԻՑ ՄՇԱԿՎԱԾ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԲԱԺԻՆՆԵՐ
3. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՀԱՎԱՔԱԳՐՈՒՄ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՄՇԱԿՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ
4. ՄՇԱԿՄԱՆ ԻՐԱԿԱԿԱՆ ՀԻՍՔԵՐԸ
5. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏ ԱԳՈՐԾՈՒՄ ԵՎ ԿԻՍՎՈՒՄ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐՈՎ
6. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄԸ ԵՎ ՈՉՆՉԱՅՈՒՄԸ
7. ՁԵՐ ԻՐԱԿՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՆԿԱՏՄԱՐ
8. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՏՐԱՍՊՐՄԱՆ ՀԵՏԵՎԱՔՆԵՐԸ
9. ԹԽՈՒԿՆԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ
10. ՁԵՐ ՀԱՇՎԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ
11. ԵՐԵՄԱՆԵՐԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ
12. ԿՈՂՄԱԿԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ ՀՂՈՒՄՆԵՐ
13. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ
14. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱՇԽԱՐՀԱԳՐԱԿԱՆ ՆԿԱՏԱՌՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ՄԻՋՄԱՀՄԱՆՅԻՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԸ
15. ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՊՎԵԼ ՄԵՉ ՀԵՏ
16. ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՎԵՐԱՀՄԿՈՂ ԵՎ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏՄԱՆԱՏ ՈՒՆ

1. ԱՅՍ «ԳԱՂՏՆԻՌԻԹՅԱՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ» ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Ժամանակ առ ժամանակ մենք կթարմացնենք այս «Գաղտնիություն քաղաքականություն» փոփոխություններ կատարելով, որոնք ազդում են «Գաղտնիություն քաղաքականություն» վրա, ինչպիսիք են՝ նոր ծառայությունների և ծրագրերի ավելացումը, մեր ծառայությունների բարելավումը և տեխնոլոգիաների և օրենքների մեջ փոփոխությունների կատարումը: Այս «Գաղտնիություն քաղաքականություն» ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը, որը նշված է այս էջի վերևում, արտացոլում է «Գաղտնիություն քաղաքականություն» վերջին թարմացման ամսաթիվը: SMG-ն Ձեզ կտեղեկացնի, եթե այդ փոփոխություններն էական լինեն, իսկ օրենսդրության պահանջով մենք պարտավոր կլինենք ստանալ Ձեր համաձայնությունը: Այս փոփոխության մասին ծանուցումը կտեղադրվի մեր կայքում կամ կատանաք մեր հավելվածների միջոցով:

2. SMG-Ի ԿՈՂՄԻՑ ՄՇԱԿՎԱԾ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԲԱԺԻՆՆԵՐ

SMG-ն ընկերությունների անունից, որոնք ավելի լավ են ցանկանում հասկանալ սպառողների նախասիրությունները իրենց ապրանքների և ծառայությունների մասին, իրականացնում է շուկայական հետազոտություն: Այս ընկերությունները մեր «**Հաճախորդներ են**»: Մենք մեր հաճախորդների անունից անց ենք կացնում սոցիալական (ընդհանրակապակցում «**Հարցումներ**») և օգտագործում ենք այդ տեղեկատվությունը՝ որոշելու սպառողների կարծիքը, օրինակ՝ ինչպես, որտեղ, երբ և ինչ հաճախականությամբ են սպառողները այցելում առևտրի կետեր և նրանց այցերի ընթացքում փորձը: Երբ Դուք մասնակցում եք հարցմանը կամ օգտվում եք SMG-ի ծառայություններից, մենք հավաքագրում ենք Ձեր անձնական տվյալները, որոնք կամավոր կերպով տրամադրում եք մեզ:

Հավաքագրվող անձնական տվյալները ներառում են՝ (1) կոնտակտային տվյալներ (օրինակ՝ էլեկտրոնային փոստի հասցե, հեռախոսահամարը և գործատուն), (2) ժողովրդագրական տվյալներ (օրինակ՝ սեռը, ծննդյան ամսաթիվը և փոստային կոդը), (3) հարցումների վերաբերյալ Ձեր պատասխանները մինչև այն սահմանը, երբ տեղեկատվությունը նույնականացվում է Ձեր հետ կամ կապվում է Ձեզ հետ, որպես անհատապես ճանաչելի անձ, և (4) SMG-ի ծառայություններից ձեր օգտվելու վերաբերյալ տեղեկատվությունը («Օգտագործման տվյալներ»):

Մեր հավաքագրած Օգտագործման տվյալները ներառում են՝ (1) IP-հասցեն, (2) տիրույթի սերվերը, (3) ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող սարք(եր)ի տեսակները, (4) Ձեր բրաուզերի կամ սարքի փոխազդեցության հետ կապված՝ վիճակագրությունը և տեղեկությունները, ինչպիսիք են՝ սարքի մոդելը, օպերատորը/ցանցը, մարտկոցի շահագործման մասին տեղեկությունները՝ մարտկոցի գործողության մնացած ժամկետի հիման վրա տեղակայման ընտրանքն օպտիմալացնելու համար և Ձեր սարքի մասին հիմնական օգտագործման վիճակագրությունը, (5) իրական ժամանակի GPS կամ այլ տեղագրական տվյալներ, երբ Դուք թույլատրում եք մեզ Ձեր սարքի տեղակայման (կամ նմանատիպ) ընտրանքների միջոցով տեղեկություններ ստանալ, (6) հղում կատարելիս տեղեկատվություն էջին կամ այլ աղբյուրին, որի միջոցով Դուք օգտվել եք ծառայություններից: Երբ Դուք առցանց հարցում եք

անցնում, մենք Ձեր սարքի վերաբերյալ բազմաթիվ եզակի հատկանիշներ ենք հավաքագրում, որպեսզի հայտնաբերենք նկատի խարդախությունները:

3. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՀԱՎԱՔԱԳՐՈՒՄ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՄՇԱԿՄԱՆ ՆՊՍԱԿՆԵՐԸ

Մենք հավաքագրում և մշակում ենք Ձեր կողմից տրամադրած և Ձեր կողմից օգտված SMG ծառայություններից ստացված տեղեկատվությունը: Թե ինչպես ենք մենք հավաքագրում և մշակում տեղեկատվությունը, կախված է նրանից, թե ինչպես էք Դուք մուտք գործում և օգտվում SMG ծառայություններից:

Ձեր կողմից: Մենք տեղեկություններ ենք հավաքագրում Ձեզանից, երբ Դուք.

- **Ավարտում եք սոցիալական ցանցի օգտագործումը.** Մենք հավաքագրում ենք Ձեր հարցման պատասխանները Ձեր սպառողական փորձի և նախասիրությունների մասին: Մենք կարող ենք միավորել Ձեր հարցումների պատասխաններից ստացված տեղեկատվությունը մեր հաճախորդներից ստացված տեղեկությունների հետ, ինչպես նաև մեր հաճախորդների հավատարմության ծրագրերում Ձեր ներգրավվածության մասին տեղեկությունները, Ձեր սպառողական փորձը ավելի լավ հասկանալու համար: Մենք կարող ենք նաև միավորել Ձեր հարցումների պատասխաններից ստացված տեղեկատվությունը այլ օգտվողների հարցումների պատասխաններից ստացված տեղեկատվության հետ, որպեսզի ավելի լավ հասկանանք ընդհանուր սպառողական փորձը: Հարցումն ավարտելուց հետո մեզ տրամադրված տեղեկությունները կօգտագործվեն մեր հաճախորդների համար հաշվետվություններում և սպառողական փորձի ու նախասիրությունների վերաբերյալ այլ վերլուծություններում կամ այլ եղանակով օգտագործման համար, որի մասին մենք Ձեզ կտեղեկացենք տեղեկություններին հավաքագրման ժամանակ: Եթե Դուք չեք ցանկանում, որ Ձեր մասին տեղեկություններն օգտագործվեն հաշվետվություններում, վերլուծություններում կամ այլ կերպ ֆայնանսային տեղեկությունները, ապա Դուք կարող եք նախընտրել չանցնել հարցումը:
- **Օգտագործեք SMG ծառայությունները:** Մենք ավտոմատ կերպով հավաքագրում ենք օգտագործման տվյալները, երբ Դուք համագործակցում եք SMG ծառայության հետ թխուկների և այլ տվյալների հավաքագրման գործիքների միջոցով: Մենք այս տվյալներն օգտագործում ենք, որպեսզի կապ ապահովենք Ձեր սարքի և մեր համակարգերի միջև, հարցումներ անցկացնենք, ապահովենք հարցումների ամբողջականությունը, հայտնաբերենք և կանխարգելենք խարդախությունը, իրականացնենք շուկայի հետազոտություններ, ղեկավարենք ու բարելավենք մեր վեբ-կայքն ու հավելվածները և վերլուծենք SMG-ծառայությունների օգտագործումը, բարելավենք և ընդլայնենք դրանք: Լրացուցիչ տեղեկություններին համար, թե ինչպես ենք ինչու ենք օգտագործում թխուկները և նմանատիպ տվյալների հավաքագրման գործիքները, տե՛ս այս «Գաղտնիությունը պաշտպանության» «Թխուկների պաշտպանության» բաժնում:

▪ **SMG ծառայությունները օգտվելիս սնեք կայացրեք Ձեր անձնական տվյալները.** Երբ Ձեր անձնական տվյալները տրամադրում եք օգտվելով SMG ծառայություններից, ինչպիսիք են մեզ օգնության կամ տեղեկատվության համար դիմելը կամ մեր հաճախորդներին հետ Ձեր փորձի մասին մեկնաբանություններ տրամադրելը, մենք հավաքագրում ենք վերլուծում եք Ձեր կողմից տրամադրված այդ տեղեկատվությունը: Երբ Դուք մեկնաբանություններ տալիս SMG-ին, Ձեր կողմից տրամադրված տեղեկությունները նպաստում են մեր հաճախորդներին տրամադրվող ծառայությունները և մեր ընդհանուր շուկայի հետազոտությունները քարտեզավորել: Ձեր թույլ տված Ձեր մեկնաբանությունները կարող են տեղադրվել TrumpetRatings.com և/կամ մեր հաճախորդներին կայքերում: Երբ նման տեղեկատվությունը հրապարակվում է հանրային ֆոռումի մեջ, ինչպիսիք են՝ TrumpetRatings.com կամ հանրության համար մատչելի այլ կայքերում, նման տեղեկատվությունը դառնում է հանրային տեղեկատվություն: Այն, ինչ որ գրեք, կարող է դիտվել և/կամ հավաքագրվել կողմնակի անձանց կողմից և օգտագործվել այլ անձանց կողմից այնպիսի եղանակներով, որոնք մենք չենք կարող վերահսկել կամ կանխարգելել:

▪ **Սոցիալական ցանցերի հաշիվների միջոցով մուտք գործեք SMG ծառայությունները.** SMG-ն Ձեզ կարող է առաջարկել սոցիալական ցանցերի ծառայություններից (ընդհանրական «Սոցցանցեր») օգտվելու հնարավորություն՝ SMG ծառայություններ մուտք գործելու համար: Երբ Դուք SMG ծառայություններ մուտք գործելու համար ընտրում եք սոցիալական ցանց մուտք գործելու հաշիվը, SMG-ն, կախված Ձեր գաղտնիության կարգավորումներից, կարող է օգտվել այն տեղեկատվությունից, որը Դուք տրամադրել եք սոցցանցի հարթակին, ինչպիսիք են՝ Ձեր անունը, էլեկտրոնային փոստի հասցեն, էջի լուսանկարը, գրառումները, մեկնաբանությունները և սոցիալական ցանցի հաշվի հետ կապված այլ տեղեկություններ: Մենք կարող ենք օգտագործել այս տեղեկատվությունը՝ «Գաղտնիության քարտեզավորման» մեջ նկարագրված ցանկացած նպատակների և ցանկացած լրացուցիչ նպատակների համար, որոնց մասին Ձեզ տեղեկացվել է տեղեկատվության հավաքագրման ժամանակ: Եթե Դուք չեք ցանկանում, որ սոցիալական ցանցի Ձեր տեղեկատվությունը SMG-ի հետ կիսվի սոցիալական ցանցի օպերատորի կողմից, ապա պետք է օգտագործել Ձեր սոցիալական ցանցի հաշիվները SMG ծառայություններ մուտք գործելու համար:

Մեր հաճախորդներին. Մեր որոշ ապրանքատեսակներին և ծառայություններին համար մեր հաճախորդները կարող են մեզ տեղեկացնել իրենց ապրանքանիշների, ապրանքների և ծառայությունների հետ Ձեր առնչության մասին, որոնք կարող են ներառել ցանկացած հավատարմության ծրագրերին, որտեղ Դուք գրանցված եք, վերաբերող տեղեկատվություն և մեր հաճախորդներին հետ Ձեր կողմից կատարված գործարքներ: Մենք կարող ենք այս տեղեկությունները միավորել մեր հավաքագրված այլ տեղեկություններին հետ, որպեսզի գարգացնենք մեր կողմից

իրականացվող շուկայական հետազոտությունները և մեր հաճախորդներին տրամադրվող ծառայությունները:

4. ՄՇԱԿՄԱՆ ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ

4.1. Մենք մշակում ենք Ձեր կողմից տրամադրած կոնտակտային տվյալները, ժողովրդագրական տվյալները և հարցումները, երբ Դուք լրացնում եք հարցումը կամ օգտագործում եք SMG ծառայությունները: Մենք մշակում ենք այդպիսի անձնական տվյալները, որոնք հիմնված են մեր հաճախորդների օրինական շահերի վրա՝ նրանց հաճախորդներից կարծիք ստանալու համար, որպեսզի օգնենք նրանց բարելավել իրենց արտադրանքը և ծառայությունները՝ ի շահ իրենց հաճախորդներին և իրենց բիզնեսին, և հիմնված SMG-ի օրինական շահերի վրա՝ խթանելու SMG ապրանքների, ծառայությունների և մարքեթինգային հետազոտությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, և օգտվողների հարցումներին օգնություն կամ խորհրդակցության տրամադրելու հարցում պատասխանելու համար:

4.2. Մենք կմշակենք Ձեր կողմից տրամադրած կոնտակտային տվյալները, երբ Դուք անցնեք հարցումը կամ օգտագործեք SMG ծառայությունները: Մենք օգտագործում ենք այս կոնտակտային տվյալները Ձեր ընտրության հիման վրա՝ շարունակելու այն հետազոտությունը, որը հաստատում է SMG-ի կողմից թխտիկների և տվյալների հավաքագրման այլ տեխնոլոգիաների օգտագործման Ձեր համաձայնությունը: Դուք կարող եք չեղարկել Ձեր համաձայնությունը՝ կապվելով մեր տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի հետ՝ էլեկտրոնային փոստի նամակով՝ privacyofficer@smg.com կամ գրել տվյալների պաշտպանության պատասխանատուին Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 հասցեին:

4.3. Մենք կարող ենք նաև օգտագործել այն տեղեկատվությունը, որը Դուք տրամադրել եք սոցիալական ցանցերի հարթակներում կախված Ձեր «Գաղտնիության կարգավորումներից», երբ Դուք օգտագործեք սոցիալական ցանցերի ծառայությունները SMG ծառայությունների հետ համատեղ: Մենք նման տեղեկատվություն ենք մշակում Ձեր համաձայնության հիման վրա, որը Դուք տրամադրել եք սոցիալական ցանցային ծառայությանը Ձեր «Գաղտնիության կարգավորումներում»: Դուք կարող եք չեղարկել Ձեր համաձայնությունը՝ փոփոխելով Ձեր «Գաղտնիության կարգավորումները» և այլևս թույլ չտալ մեզ մուտք գործել Ձեր սոցիալական ցանցային տվյալները:

4.4. Մենք մշակում ենք մեր հաճախորդներից ստացված տեղեկությունները, որոնք վերաբերում են Ձեր առնչությանն իրենց ապրանքանիշներին, ապրանքներին և ծառայություններին: Մենք նման տեղեկատվություն ենք մշակում SMG-ի և SMG-ի հաճախորդների օրինական շահերի հիման վրա, ներառյալ SMG-ի և մեր հաճախորդների արտադրանքների և ծառայությունների բարելավումն ու ընդլայնումը և SMG-ի շուկայի հետազոտությունների կատարելագործումը:

5. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ԵՎ ԿԻՄՎՈՒՄ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐՈՎ

Թե ինչ պես ենք մենք օգտագործում են կիսում այն տեղեկատվությունը, որը մենք հավաքագրում ենք կամ մեզ տրամադրում էք, կախված է այն բանից, թե ինչ պես ենք օգտագործում կամ մնուտք գործում SMG ծառայություններ: Եթե օրենքով պահանջվի, SMG-ն կհամաձայնի Ձեր հարցման հետ, որպեսզի դադարեցնի անձնակազմը տվյալները տրամադրել երրորդ անձանց:

- **Հաղորդակցումը Ձեզ հետ** Անհրաժեշտության դեպքում, Ձեր անձնակազմը տվյալները կօգտագործվեն, որպեսզի կարգավորենք մեր հարաբերությունները և կարողանանք Ձեզ հետ հաղորդակցվել փոստով, հեռախոսով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հիշեցումներով և SMS տեքստային հաղորդագրությունների միջոցով: Եթե հարցման մասնակիցը հրատապ կապի մեջ մտնել չի պահանջում, սպա SMG-ն հարցման մասնակցի հետ չի հաղորդակցվում, այլ միայն կսպվում է նրա հետ՝ հարցման ամբողջականությունը ստուգելու, հարցումը փոխանցելու, հարցում անցնելու արդյունքում ձեռք բերված պարզունները կամ օգուտները տրամադրելու կամ հաճախորդների սպասարկման համար: Չնայած SMG-ն Ձեր անձնակազմը տվյալները չի օգտագործում ուղղակի մարքեթինգային նպատակներով, Դուք պետք է ստուգեք հաճախորդի «Գաղտնիության քաղաքականությունը», որի համար մենք հավաքագրում ենք Ձեր անձնակազմը տվյալները՝ պարզելու համար, արդյոք այդ հաճախորդը այդպիսի գործողություններ կատարում է, թե ոչ: Մենք կարող ենք Ձեր անձնակազմը տվյալներով կիսվել ծառայության մատակարարների հետ, որոնք օգնում են մեզ կարգավորել մեր հարաբերությունները Ձեզ հետ:
- **Պահանջվող ծառայությունները կատարում:** Մենք կարող ենք օգտագործել և փոխանցել Ձեր անձնակազմը տվյալները՝ Ձեր կողմից պահանջվող ծառայությունների կամ գործառնությունների կատարման համար, որոնք Դուք եք նախաձեռնում, օրինակ, երբ տեղեկություն և նյութեր եք տեղադրում տեղեկատվական ակնաքի վրա, ֆորումներում կամ սոցիալական ցանցի մեր էջերի վրա: Բացի այդ Ձեր թույլ տվություններ մենք կարող ենք բացահայտել Ձեր անձնակազմը տվյալները, որպեսզի Ձեզ ճանաչեն այն անձինք, ում կուղարկեք հաղորդագրություններ SMG ծառայությունների միջոցով: Բացի այդ, մենք կարող ենք օգտագործել և փոխանցել Ձեր անձնակազմը տվյալները երրորդ անձանց՝ հարցումներին մասնակցելու արդյունքում Ձեր կողմից հայցած վաստակած պարզուններն ու եկամուտները ստանալու համար: Եթե Դուք որոշեք մասնակցել խաղարկությանը կամ այլ ակցիաների, մենք Ձեր տվյալները ուղարկում ենք այդ ակցիաների կազմակերպիչ երրորդ անձանց ադմինիստրատորներին, որպեսզի նրանք կարողանան պատասխանել Ձեր հարցերին կամ կապվել Ձեզ հետ՝ հաղթած մրցանակի կամ ակցիայի հետ կապված այլ հարցերի համար:
- **SMG ծառայությունները օգտագործման և կատարելագործման վերլուծությունը:** Մենք օգտագործում ենք անձնակազմը տվյալները, որոնք հավաքագրվում են թխուկներից և տվյալների հավաքագրման այլ գործիքներից, որպեսզի վերլուծենք

օգտագործումը, հայ տնտեսական կարգապահությունը և բարելավել ենք SMG ծառայությունների սպասարկման որակը: Մենք կարող ենք օգտվել կողմնակի կայքի վերլուծական ծառայություններից՝ վերլուծելու համար, թե ինչպես են մարդիկ օգտվում SMG ծառայություններից, այդ թվում՝ գրանցել մկնիկի կտտոցները, մկնիկի շարժումները, ազատ ձևի տեքստի դաշտում տեքստի մուտքագրման և յուրման շարժումները: Մենք օգտագործում ենք կողմնակի ծառայություններից ստացված տեղեկությունները, որոնք մեզ օգնում են ավելի լավ հասկանալ, թե ինչպես են մեր օգտատերերը գտնում և օգտվում են SMG ծառայություններից, որպեսզի ընդլայնենք մեր ծառայությունները և բարելավենք Ձեր օգտվողի փորձը:

- **Տվյալների փոխանակում այլ ծառայությունների հետ:** Մենք կարող ենք կիսվել Ձեր տվյալներով, ներառյալ Ձեր անձնական տվյալները, այլ ծառայությունների մատուցողների հետ, որոնց մենք օգտագործում ենք այն գործառույթներում, որոնց համար մենք ներգրավվում ենք նրանց, ինչպես օրինակ, հոսթինգ, տվյալների պահպանություն և անվտանգություն: Մենք կարող ենք նաև կիսվել Ձեր անձնական տվյալներով, անհրաժեշտության դեպքում, կից այլ SMG ծառայությունները կառավարելու համար, ինչպիսիք են՝ մեր կողմից գործարկվող վեբ-կայքի վարկանիշների և դիտողությունների կառավարում:
- **Տվյալների տրամադրում հաճախորդներին:** Եթե Դուք մուտք եք գործում SMG ծառայություններ, որպեսզի մեր հաճախորդներից մեկի հետ Ձեր հարցումն անցկացնեք Ձեր սպառողական փորձի վերաբերյալ, մենք փոխանցում ենք հաճախորդին հարցման մասին և հարցման պատասխաններին վերաբերող Ձեր կողմից տրամադրված անձնական տվյալները: Մենք այս անձնական տվյալները կարող ենք նաև օգտագործել մեր հաճախորդների համար մարկետինգային հետազոտություններ և սպառողների վարքագծի և բիզնես-վերլուծություններ կատարելու համար: Տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես է այն հաճախորդը, ում համար մենք հավաքագրում ենք Ձեր անձնական տվյալները, օգտագործում, պաշտպանում և այլ կերպ մշակում Ձեր անձնական տվյալները, կարդացեք հաճախորդի «Գաղտնիության քաղաքականության» մեջ: Մենք և մեր Հաճախորդները կարող ենք նաև միավորել տարբեր տեսակի տեղեկատվություն, ներառյալ՝ Ձեզանից կամ Ձեր մասին մեր կողմից մեր Հաճախորդից կամ կողմնակի աղբյուրներից հավաքագրված անձնական տվյալները: SMG-ն կարող է օգտագործել համակցված տեղեկությունները ցանկացած նպատակով, որոնք նկարագրված են սույն «Գաղտնիության քաղաքականության» մեջ, և մեր հաճախորդները նույնպես կարող են օգտագործել համակցված տեղեկությունները ցանկացած նպատակով, որոնք նկարագրված են «Գաղտնիության քաղաքականության» մեջ:
- **Իրավական պարտավորությունների կատարումը և իրավունքի կիրառումը:** Մենք կարող ենք նաև փոխանցել այն տեղեկատվություն, որը մենք Ձեզանից ենք հավաքագրել, անհրաժեշտության դեպքում, սպահովելու մեր իրավունքները, պաշտպանելու մեր սեփականությունը կամ պաշտպանելու այլ

անձանց իրավունքները, գույքն ու անվտանգությունը կամ անհրաժեշտություն դեպքում սպառնովելու արտաքին աուդիտի, համապատասխանություն և կորպորատիվ կառավարման գործառնությունները: Մենք կհրապարակենք անձնակազմի տվյալները, քանի որ անհրաժեշտ ենք համարում պատասխանել դատական ծանուցումներին, տվյալներին պաշտպանություն մարմնի պարտադիր կարգադրություններին կամ դատավորին, դատական գործընթացին, պետական պահանջին կամ որևէ այլ իրավակազմ կամ կարգավորիչ պարտավորություն պարտադիր կարգին, ամեն դեպքում դա կարող է լինել կազմակերպություն Ձեր երկրից դուրս: Մենք կարող ենք նաև անձնակազմի տվյալներ տրամադրել անհրաժեշտության դեպքում, իրավակազմ պաշտպանություն մատչելի միջոցներ կիրառելու կամ վնասները սահմանափակելու համար, որոնք մենք կարող ենք կրել:

- **Կորպորատիվ փոփոխություններին հետ կապված Տվյալներին փոխանցում:** Մենք կարող ենք հրապարակել տեղեկություններ Ձեր մասին, ներառյալ անձնակազմի տվյալները, ցանկացած փաստացի կամ ապագա վերակազմակերպման, միաձուլման, վաճառքի, համատեղ ձեռնարկություն, սեփականություն և իրավունքի փոխանցման կամ ձեռք բերելու կամ այլ փոփոխության կամ SMG-ի կողմից կամ SMG-ի կամ ցանկացած դուրստր ձեռնարկություն կողմից վերահսկման փոփոխության հետ կապված (ամեն դեպքում կամ ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով սնանկություն կամ նմանատիպ ընթացակարգով: Ցանկացած նման կազմակերպություն, որին մենք փոխանցում ենք անձնակազմի տվյալները, պետք է Ձեզ տեղեկացնի ցանկացած մշակման նպատակներին մասին, որոնք չեն համապատասխանում այս «Գաղտնիություն քաղաքականություն» մեջ նշված նպատակներին, ինչպես նաև գաղտնիություն սպառնովման ցանկացած մեթոդներին մասին, որոնք զգալիորեն տարբերվում են այս «Գաղտնիություն քաղաքականություն» մեջ նշված մեթոդներից: Եթե օրենքով պահանջվում է, ապա այդպիսի կազմակերպություններին կպահանջվի նաև ստանալ Ձեր համաձայնությունը:

- **Այլ բիզնես-նպատակներով անձնակազմի տվյալներին օգտագործումը:** Մենք Ձեր անձնակազմի տվյալները օգտագործում ենք նաև այլ օրինակային բիզնես-նպատակներով, ինչպիսիք են՝ SMG ծառայություններին արտադրանքի և ծառայություններին զարգացումն ու կառավարումը:

6. ԱՆՁՆԱԿԱԶՄԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՀ ՊԱՆՈՒՄԸ ԵՎ ՈՉԼՉԱՑՈՒՄԸ

Մենք Ձեր անձնակազմի տվյալները մեր բազայում կպահենք ոչ ավելի, քան դա անհրաժեշտ է այն նպատակներին համար, որոնց համար դրանք իսկազման են հավաքագրվել են: Երբ այդպիսի տեղեկություններն այլևս պահելու կարիք չլինի, որոնց համար նա իսկազման են հավաքագրվել է, մենք սպառնով կերպով կջնջենք Ձեր բոլոր էլեկտրոնային անձնակազմի տվյալները և սպառնով կերպով կնշնջացնենք անձնակազմի տվյալներին թղթային կրիչները, բացառությամբ նրանց, որոնք անհրաժեշտ են մեզ՝ մեր օրինակային պարտականությունները կատարելու համար:

7. ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՆԿԱՏ ՄԱՍԲ

Դուք կարող եք դադարեցնել հարցումներին մասնակցելը ցանկացած պահի՝ դադարեցնելով SMG ծառայություններին մուտք գործելը:

Եթե Դուք ապրում եք այնպիսի վայրում, որտեղ գործում են օրենքներ կամ կանոնակարգեր, որոնք տալիս են Ձեզ անձնական տվյալներին հետևողականորեն գործողություններ կատարելու պահանջի իրավունք, Դուք կունենաք այնպիսի հատուկ իրավունքներ, որոնք Ձեզ կտրվեն նման օրենք (ներ)ի կամ կանոնակարգ (եր)ի ուժով, որոնք կարող են ներառել մուտք գործելու և կատարված ուղղումները հաստատելու իրավունքը (օրինակ, փոփոխություն կամ լրացում) կամ Ձեր անձնական տվյալները օգտագործելու, փոխանցելու իրավունքը (այսինքն՝ տվյալներին տեղափոխել ինչ-որ-որում), անձնական տվյալներին մշակման սահմանափակումը, ինչպես նաև Ձեր անձնական տվյալներին մշակման դեմ առարկելու իրավունքը, իրավունք՝ ետկանչել Ձեր համաձայնությունը, իրավունք՝ համարել Ձեր հաշիվը և իրավունք բողոքներ կայացնել վերահսկող մարմին: Բոլոր նման հարցումները կկիրառվեն համապատասխան օրենքներով և կանոնակարգերով ամրագրված դրույթներին համաձայն:

Եթե Դուք բնակվում եք Եվրոպական Միությունում, Դուք իրավունք ունեք տվյալներին պաշտպանություն րնդհանուր կանոնակարգի շրջանակներում, SMG-ից մուտքի թույլ տվությունն ստանալ և փոփոխել կամ ջնջել Ձեր անձնական տվյալները, սահմանափակել Ձեր անձնական տվյալներին մշակումը, առարկել Ձեր անձնական տվյալներին մշակման դեմ և ետկանչել Ձեր համաձայնությունը, բողոքներ կայացնել վերահսկող մարմին: Եթե Դուք բնակվում եք Եվրոպական միություն սահմաններինց դուրս, ապա Ձեր տեղական օրենքներին համաձայն, Դուք կարող եք նաև որոշակի իրավունքներ ունենալ Ձեր տվյալներին նկատմամբ:

Նման խնդրանք կատարելու համար դիմեք մեր տվյալներին պաշտպանություն պատասխանատուին՝ էլեկտրոնային փոստի նամակով՝ privacyofficer@smg.com կամ գրեք տվյալներին պաշտպանություն պատասխանատուին՝, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 հասցեով:

8. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՀԵՏԵՎԱՆՔՆԵՐԸ

Չնայած մեր հարցումներին մասնակցությունը կամ ավոր սկզբունքով է, Դուք չեք կարող պահանջել որոշակի նվերներ, պարգևներ կամ արտոնություններ, եթե Դուք չեք տրամադրել հարցման համար պահանջվող բոլոր տեղեկությունները:

9. ԹՄՈՒԿՆԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

9.1. Ինչ են թխուկները

SMG-ն և մեր ծառայությունն մատուցողները օգտագործում են փոքրիկ տեքստային ֆայլեր, որոնք կոչվում են թխուկներ: «**Թխուկներ**» Ձեր վեբ-բրաուզերի կամ Ձեր համակարգչի, շարժական սարքի կամ այլ անշտի կոչտ սկավառակից ուղարկված կամ հասանելի փոքր համակարգչային ֆայլեր են, որոնք պարունակում են Ձեր համակարգչի

մասին տեղեկություններ, ինչպիսիք են՝ օգտվողի ID-ն, օգտատիրոջ կարգավորումները, դիտարկվող պատմությունը և ծառայություններին օգտագործման ընթացքում կատարված գործողությունները: Թխուկը սովորաբար պարունակում է տիրույթի անվանումը (համացանցի տեղը), որից թխուկն առաջացել է, թխուկի «գործողություն» (այսինքն՝ երբ այն կատարվի), և պատահականորեն գեներացված եզակի համարը կամ նույնացուցիչը: Թխուկները կարող են կցված լինել անձնական տվյալներին:

9.2. Ինչպես ենք մենք օգտագործում թխուկները և անձնական տվյալներին հավաքագրման գործիքները

Թխուկները մեզ օգնում են քարտեզավորել SMG ծառայությունների որակը՝ հետևելով Ձեր նավիգացիոն սովորույթներին և կարգավորելով Ձեր փորձը SMG ծառայությունների հետ: Մամեզ հնարավորություն է տալիս վերլուծել SMG ծառայությունների մասին տեխնիկական և նավիգացիոն տեղեկատվությունը և օգնում է մեզ քայքայել ու կանխարգելել խարդախությունը:

Մենք նաև օգտագործում ենք թխուկներ և տվյալներ ի հավաքագրման այլ գործիքներ (օրինակ, վեբ-խարիսխներ և սերվերի տեղեկատվությաններ), որոնք մենք ընդհանրական կոչում ենք «Տվյալների հավաքագրման գործիքներ»՝ SMG ծառայություններում Ձեր փորձը քարտեզավորելու համար. օրինակ՝ հիշելով Ձեզ, երբ վերադառնում եք մեզ մոտ և Ձեր կողմից դիտվող նյութերը համապատասխանեցնում ենք Ձեզ:

SMG ծառայությունները կարող են նաև օգտագործել տվյալներ ի հավաքագրման գործիքներ SMG ծառայություններ մուտք գործելու համար օգտագործվող սարքի մասին տեղեկություններ հավաքագրելու համար, ինչպիսիք են՝ Ձեր օպերացիոն համակարգի տեսակը, բրաուզերի տեսակը, տիրույթը և այլ համակարգի կարգավորումներ, ինչպես նաև Ձեր համակարգի կիրառելի լեզուն, ինչպես նաև երկիրն ու ժամային գոտին, որտեղ Ձեր սարքը գտնվում է:

9.3. Ձեր թխուկների վերահսկումը

Բրաուզերի կարգավորումների միջոցով կարելի է վերահսկել վեբ-բրաուզերների թխուկների մեծ մասը: Որոշ վեբ-բրաուզերներ (ներառյալ բջջային վեբ-բրաուզերները) տրամադրում են կարգավորումներ, որոնք թույլ են տալիս Ձեզ մերժել թխուկները կամ զգուշացնում են Ձեզ, երբ թխուկը տեղակայված է Ձեր համակարգչում, պլանշետում կամ բջջային սարքում: Դուք կարող եք հրաժարվել բջջային սարքի նույնացուցիչներից՝ ակտիվացնելով շարժական սարքի համապատասխան կարգավորումը: Չնայած նրան, որ Դուք պարտավոր չեք ընդունել SMG-ի թխուկները կամ բջջային սարքի նույնացուցիչները, եթե Դուք արգելափակեք կամ մերժեք դրանք, Դուք չեք կարողանա օգտվել SMG ծառայությունների բոլոր հնարավորություններից: Բացի այդ, եթե Դուք սարքում եք իրավական դաշտում, որը մեզանից կպահանջի ստանալ Ձեր թույլտվությունը, որպեսզի Ձեր թխուկներն օգտագործենք մեր վեբկայքերում և/կամ հավելվածներում, ապա Ձեզ հնարավորություն կընձեռվի կառավարել Ձեր թխուկների-նախաիրությունները այդ կայքերում և/կամ հավելվածներում, բացի այդ, որոշ անհրաժեշտ թխուկներ պահանջվում են, որպեսզի հնարավորություն ընձեռվի օգտվել նման կայքերի և

հավելվածներին հիմնական գործառնություններին և Դուք չեք կարողանալ
ընտրել ու անջատել այդ թխուկները:

10. Ձեր ՀԱՇՎԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Դուք կարող եք այցելել համապատասխան SMG ծառայություն հաշվի
կառավարման բաժնին Ձեր մասին առկա տեղեկություններում
փաստացի անճշտությունները կառավարել ու նույնիսկ ու համար: Եթե
Ձեր անձնական տվյալները մուտքագրելու կամ ուղղելու
վերաբերյալ հարցեր ունեք, դիմեք մեր տվյալներին պաշտպանություն
պատասխանատուին՝ էլեկտրոնային փոստի նամակով՝
privacyofficer@smg.com կամ գրեք տվյալներին պաշտպանություն
պատասխանատուին՝ Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas
City, MO 64108 հասցեով:

11. ԵՐԵԽԱՆԵՐԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ

SMG ծառայությունները նախատեսված են լայն լսարանի համար և
նախատեսված չեն այն տարիքի երեխաների համար, որոնք չեն կարող
համաձայնություն տալ իրենց անձնական տվյալներին մշակման համար
ցանկացած երկրում, որտեղ մենք գործում ենք: Մենք իրավասու չենք
անձնական տվյալներ հավաքագրել նման անձանցից: Եթե Ձեզ հայտնի է
դարձել, որ երեխան, որը փոքր է այն տարիքից, երբ կարող է մեզ
օրինական իր համաձայնությունը տալ մշակել իր անհատական
տվյալները, տրամադրել է անձնական տեղեկատվություն և առանց
ծնողների համաձայնության, դիմեք մեր տվյալներին պաշտպանություն
պատասխանատուին՝ էլեկտրոնային փոստի նամակով՝
privacyofficer@smg.com կամ գրեք տվյալներին պաշտպանություն
պատասխանատուին՝, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas
City, MO 64108 հասցեով: Եթե Ձեզ հայտնի է դարձել, որ երեխան, որը
փոքր է այն տարիքից, երբ կարող է մեզ օրինական իր
համաձայնությունը տալ մշակել իր անհատական տվյալները,
տրամադրել է անձնական տեղեկատվություն և առանց ծնողների
համաձայնության, մենք քայլեր ենք ձեռնարկում հնարավորինս
նման տեղեկությունները հեռացնելու երեխայի հաշիվը փակել:

12. ԿՈՂՄՆԱԿԻ ԾԱՌՍՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ ՀՂՈՒՄՆԵՐ

SMG-ի ծառայությունները կարող են պարունակել կողմնակի
կայքերից հղումներ և ծառայություններ («Կողմնակի
ծառայություններ»), որոնց հետ SMG-ը կապ չունի: Կողմնակի
ծառայության հղման առկայությունը չի նշանակում, որ մենք
խրախուսում ենք այն կամ հաստատում ենք դրանում ներկայացված
տեղեկատվության որակը կամ ճշգրտությունը: Եթե Դուք որոշեք
այցելել կողմնակի ծառայություն, Դուք պետք է ենթարկվեք դրա
գաղտնիության գործելակերպին, այլ ոչ թե այն գաղտնիության
գործելակերպին, որը նշված է այս «Գաղտնիության
քաղաքականություն» մեջ:

13. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

SMG-ն ունի տեղեկատվական անվտանգության ծրագիր, որն կիրառում է
տեխնիկական, ֆիզիկական և կազմակերպչական միջոցներ, որի նպատակն
է պահպանել անձնական տվյալներին անվտանգությունը և
գաղտնիությունը, անձնական տեղեկատվության գաղտնիությունը,

ամբողջ ակննությունը և մասշտաբային ինտեգրացիան էնթադրյալ
սպառնալիքներին պաշտպանությունը, Ձեր անձնական տվյալներին
պաշտպանությունը կորստից, չարաշահումներից, չարտնված
փոփոխություններին կամ ոչնչացումից, ինչպես նաև չթույլատրված
մուտք գործելուց կամ կոտորելուց:

Սակայն, երբ անձնական տվյալները մշակվում են, վտանգ կա, որ նման
տվյալները կարող են կորել, սխալ օգտագործվել, փոփոխվել, կոտորվել,
նոստահարվել և/կամ այլ կերպ տրամադրվել չարտնված երրորդ կողմին:
Ոչ մի համակարգ կամ տվյալներին առցանց հաղորդում չի ունենում վտանգ
չէ: Բացի տեխնիկական, ֆիզիկական և կազմակերպչական միջոցներից,
որ SMG-ն է առաջարկում Ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու
համար, Դուք պետք է օգտագործեք համապատասխան անվտանգության
միջոցները Ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու համար: Եթե
կարծում եք, որ Ձեր SMG հաշիվը կամ մեզ տրամադրված ցանկացած այլ
տեղեկատվություն այլևս անվտանգ չէ, անմիջապես տեղեկացրեք մեր
տվյալներին պաշտպանության պատասխանատուին էլեկտրոնային
փոստով` privacyofficer@smg.com կամ գանգահարեք 1-800-764-0439
հեռախոսահամարին և խնդրեք խոսել SMG-ի տվյալներին
պաշտպանության պատասխանատուի հետ:

**14. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱՇԽԱՐՀ ԱԳՐԱԿԱՆ ՆԿԱՏԱՌՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ
ՄԻՋՄԱՀ ՄԱՆԱՅԻՆ ՓՈԽԱՆՑ ՈՒՄՆԵՐԸ**

SMG-ն վերահսկում և ղեկավարում է SMG ծառայությունները
Ամերիկայի Միացյալ Նահանգներից: Ձեր անձնական տվյալները SMG-ը
կարող է փոխանցել, պահպանել և մշակել Միացյալ Նահանգներում,
Միացյալ Թագավորությունում, Ճապոնիայում կամ Ասիայի կամ
Եվրոպական Միության այլ վայրում: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ
այլ երկրի, որին փոխանցվում են Ձեր անձնական տվյալները,
տվյալներին պաշտպանության և գաղտնիության մասին օրենքները
կարող են չհամապատասխանել Ձեր երկրի օրենքներին: Օրինակ,
Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների փոխանցված անձնական տվյալները
կարող են ենթարկվել Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների դաշնային և
պետական մարմինների կողմից մուտքի իրավունք ստանալու օրինակ
պահանջներին:

Եվրոպական տնտեսական տարածքից («ԵՏՀ») անձնական տվյալներին
ցանկացած փոխանցում Միացյալ Նահանգներին կատարվում է համաձայն
ԵՄ-ԱՄՆ «Գաղտնիության պաշտպանություն» կանոնակարգի: SMG-ն
մասնակցում և հետևում է ԵՄ-ԱՄՆ «Գաղտնիության պաշտպանություն»
սկզբունքներին, որոնք վերաբերում են Եվրամիության -ԱՄՆ
«Գաղտնիության պաշտպանություն» սերտիֆիկատում նկարագրված ԱԵԱ-
ի անձնական տվյալներին հավաքագրմանը, օգտագործմանը, տարածմանը և
պահպանմանը: Դիտեք «Գաղտնիության պաշտպանություն» ցուցակն
[այստեղ](#): Իմացեք ավելին «Գաղտնիության պաշտպանություն» մասին
[այստեղ](#): SMG-ն գտնվում է ԱՄՆ Դաշնային առևտրային հանձնաժողովի
վերահսկողությունում տակ և պատասխանատու է անձնական տվյալներին
վերամշակման համար «Գաղտնիության պաշտպանություն»
սկզբունքներին չհամապատասխանող եղանակներով երրորդ անձանց
կողմից, որոնց SMG-ն փոխանցել է անձնական տվյալներ, եթե SMG-ն
չհաստատի, որ նա որևէ կերպ պատասխանատվություն չի կրում վնասի
հանգեցրած իրադարձության համար: Ցանկացած նման անձնական
տվյալներին փոխանցում ԱԵԱ սահմաններից դուրս իրականացվում է
համաձայն այս «Գաղտնիության քաղաքականություն» և բոլոր

կիրառելի օրենքներին: Եթե գաղտնիության պահպանման մեր համապատասխանության մասին բողոք ունեք, դիմեք մեր տվյալներին պաշտպանության պատասխանատուին էլեկտրոնային փոստի նամակով՝ privacyofficer@smg.com կամ գրեք տվյալներին պաշտպանության պատասխանատուին՝ Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 հասցեով: Դուք նաև կարող եք անվճար բողոքարկել մեր կողմից ընտրված վեճերի լուծման անկախ մարմնին, Ամերիկյան արբիտրաժային ասոցիացիային և որոշ դեպքերում կարող եք կիրառել «Գաղտնիության պաշտպանության» արբիտրաժային գործընթացը:

Սույն «Գաղտնիության քաղաքականությանը» անգլերեն լեզվով է, համարվում է SMG ծառայության ներքին «Գաղտնիության քաղաքականության» մասին SMG-ի պաշտոնական հայտարարությանը: «Գաղտնիության քաղաքականության» անգլերեն լեզվով օրինակի և նրան է այլ լեզվով թարգմանության միջև նրան է անհամապատասխանության դեպքում, կգերակայի սույն փաստաթուղթի անգլերեն լեզվով օրինակը:

Դուք կարող եք նաև բողոքարկել բողոքարկման մեր ընտրված անկախ վճռի մարմնին, Ամերիկյան արբիտրաժային ասոցիացիային (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) եւ որոշակի հանգամանքներում դիմել գաղտնիության վահանի արբիտրաժային գործընթացին:

15. ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՊՎԵԼ ՄԵՁ ՀԵՏ

Եթե Դուք գաղտնիության վերաբերյալ հարցեր ունեք, Ձեր անձնական տվյալները մուտքագրելու կամ թարմացնելու օգնության կարիք ունեք կամ Ձեր անձնական տվյալներին մշակման հետ կապված բողոքներ ունեք, դիմեք մեր Տվյալներին պաշտպանման պատասխանատուին՝ privacyofficer@smg.com էլեկտրոնային հասցեով:

Դուք նաև կարող եք գրել մեզ հետևյալ հասցեով.

Service Management Group, LLC
Ում` Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Ում` Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Ում` Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՎԵՐԱՀՄԿՈՂԸ ԵՎ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏԱՆԱՍ ՌԻՆ

SMG-ի կողմից հավաքագրված անձնական տվյալները վերահսկվում են Service Management Group ՍՊԸ-ի կողմից, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108: Դուք պետք է դիմեք մեր տվյալների պաշտպանության պատասխանատուին էլեկտրոնային փոստի նամակով՝ privacyofficer@smg.com կամ գրեք տվյալների պաշտպանության պատասխանատուին, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 հասցեով.