

СЕРВІСИ SMG

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Дата набуття чинності: Березень 2018 року

Ці Умови надання послуг разом із Політикою конфіденційності SMG («**Умови**») описують правила та умови, на яких компанія Service Management Group, LLC та її афілійовані компанії («**SMG**» або «ми», «нас», «нам», «нами») пропонують вам доступ до веб-сайтів, сервісів та застосунків, у тому числі мобільних застосунків, з якими зв'язані чи на які посилаються ці Умови (разом — «**Сервіси SMG**»).

Перед отриманням доступу до Сервісів SMG та їх використанням уважно прочитайте ці Умови; вони складають юридичну угоду між SMG і вами.

ВИКОРИСТОВУЮЧИ БУДЬ-ЯКІ СЕРВІСИ SMG, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ І ПІДТВЕРДЖУЄТЕ, ЩО ВИ МОЖЕТЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ СЕРВІСИ SMG І МАЄТЕ НЕОБХІДНУ ДЛЯ ЦЬОГО ДІЄЗДАТНІСТЬ. ЯКЩО ВИ ВИКОРИСТОВУЄТЕ СЕРВІСИ SMG ВІД ІМЕНІ ВАШОГО РОБОТОДАВЦЯ, ПРИЙНЯТТЯ ВАМИ ЦИХ УМОВ ВВАЖАЄТЬСЯ УГОДОЮ МІЖ ВАШИМ РОБОТОДАВЦЕМ ТА SMG, ПРИ ЦЬОМУ ВИ ЗАЯВЛЯЄТЕ Й ГАРАНТУЄТЕ, ЩО ВИ УПОВНОВАЖЕНІ ЗВ'ЯЗУВАТИ ВАШОГО РОБОТОДАВЦЯ ЦИМИ УМОВАМИ.

ВАЖЛИВА ПРИМІТКА: Ці Умови містять положення, які обмежують нашу відповідальність перед вами та вимагають від вас врегульовувати будь-який спір з нами шляхом остаточного й обов'язкового арбітражу на індивідуальній основі, а не в рамках групового чи представницького позову. Для отримання додаткової інформації див. «**ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ, ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**» (Розділ 7) та «**ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**» (Розділ 9) нижче.

ЯКЩО ВИ ЗГОДНІ НЕ З УСІМА УМОВАМИ, ВИКЛАДЕНИМИ В ЦИХ УМОВАХ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ SMG, ВИ НЕ МАЄТЕ ПРАВА КОРИСТУВАТИСЯ СЕРВІСАМИ SMG.

1. ЗМІНИ В УМОВАХ

Дата набуття чинності цих Умов вказана у верхній частині цієї веб-сторінки. По мірі додавання нових функцій ми можемо вносити зміни до цих Умов. SMG має право вносити зміни до цих Умов у будь-який час шляхом оновлення Умов. Ви зобов'язані дотримуватися всіх таких змін; таким чином, вам слід періодично відвідувати цю сторінку для ознайомлення з цими Умовами. Тривале використання вами Сервісів SMG після публікації змінених Умов означає прийняття вами змінених Умов. Змінені Умови скасовують і замінюють собою всі попередні редакції угод, повідомлень та заяв стосовно Умов, але зміни не матимуть зворотної сили.

2. ДОДАТКОВІ УМОВИ

Певні сервіси, які пропонуються Сервісами SMG або за допомогою Сервісів SMG, такі, як мобільні застосунки, розіграші, акції, конкурси та інші сервіси, можуть регулюватися додатковими правилами та умовами, представленими разом з ними («Додаткові умови»). Ви повинні прийняти Додаткові умови, перш ніж використовувати такі сервіси. Усі Додаткові умови діють додатково до цих Умов. Якщо якесь положення Додаткових умов суперечить якомусь положенню цих Умов, то Додаткові умови мають переважну силу над не відповідним їм положенням в цих Умовах виключно в міру такої невідповідності.

3. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ/БЕЗПЕКА

Перед використання Сервісів SMG уважно прочитайте Політику конфіденційності SMG, щоб дізнатися, які персональні дані SMG збирає на Сервісах SMG, як ми їх обробляємо й кому ми маємо право передавати персональні дані. Копія Політики конфіденційності SMG знаходиться за адресою:

4. КОНТЕНТ SMG

Сервіси SMG, в тому числі будь-яка інформація, графічні матеріали, зображення, художнє зображення, текст, відеокліпи, компіляції даних, програмне забезпечення, аудіокліпи, товарні знаки, знаки обслуговування, журнали реєстрації даних, комерційні позначення та інший контент, надаваний на Сервісах SMG, в Сервісах SMG або через Сервіси SMG (разом — «**Контент SMG**») є власністю SMG, наших афілійованих компаній, партнерів, ліцензіарів чи представлених компаній та захищені відповідно до законодавства про авторське право, про товарні знаки, про патенти та іншим законодавством Сполучених Штатів Америки й зарубіжних країн. Якщо інше не вказано в розділі про обмежену ліцензію нижче та якщо інше не вимагається відповідно до чинного законодавства, забороняється використання, відтворення, дублювання, копіювання, продаж, перепродаж, доступ, змінення або інша експлуатація — повністю або частково — авторських прав, товарних знаків, іншої інтелектуальної власності чи будь-якої частини Сервісів SMG в будь-яких цілях без нашої попередньої згоди. Несанкціоноване використання Контенту SMG може порушувати законодавство про авторське право, товарні знаки або інше законодавство.

Якщо ви погоджуєтеся з цими Умовами (а також з усіма додатковими правилами та умовами, які стосуються відповідного Контенту SMG), SMG надає вам персональну, відкличну, неексклюзивну ліцензію, котра також не підлягає передачі та є обмеженою (без права субліцензування) на доступ та використання Сервісів SMG, а також завантаження, роздрукування та/або копіювання Контенту SMG виключно для вашого особистого використання та з дотриманням цих Умов. Ви погоджуєтеся з тим, що комерційні таємниці та інтелектуальна власність, включені до сервісів SMG, не були й не будуть ліцензовані або в інший спосіб розкриті вам. Ви погоджуєтеся з тим, що HTML-код, створюваний SMG для генерування сторінок Сервісів, захищений авторськими правами, які належать SMG. SMG зберігає за собою всі права, які не були в явній формі надані в цьому документі.

Ви погоджуєтеся з тим, що, крім випадків, коли SMG надасть вам відповідну попередню письмову згоду, ви не будете:

- a. включати жоден Контент SMG до будь-яких інших продуктів (таких, як ваш власний веб-сайт) і використовувати Контент SMG в жоден інший публічний або комерційний спосіб;
- b. змінювати жодні відомості про авторське право, товарні знаки або інші права інтелектуальної власності, які можуть бути частиною Контенту SMG; а також
- c. розміщувати прямі посилання на жодні Сервіси SMG (тобто посилання на будь-яку сторінку, крім домашньої сторінки одного з Сервісів SMG).

Товарні знаки, логотипи й знаки обслуговування («Знаки»), відображувані в Сервісах SMG або за допомогою Сервісів SMG, є власністю SMG або третіх сторін. Вам забороняється використовувати Знаки без попередньої письмової згоди SMG або такої третьої сторони. Якщо ви хотіли б дізнатися про те, як отримати дозвіл SMG на використання Контенту SMG, зверніться за електронною адресою privacyofficer@smg.com.

5. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ SMG

- 5.1. Право на використання: Сервіси SMG не призначені для використання дітьми, які не досягли віку, в якому їм дозволено законом в країні їхнього проживання надавати згоду на обробку своїх персональних даних. Якщо ви не досягли віку, необхідного для надання такої згоди в вашій країні, ви не маєте право використовувати Сервіси SMG.
- 5.2. Ваш Обліковий запис: Від вас може вимагатися створити обліковий запис («Обліковий запис») для використання певних функцій Сервісів SMG. Ви погоджуєтеся на надання, підтримання та оновлення точної, актуальної та повної інформації про себе. Ви погоджуєтеся не видавати себе за якусь іншу особу чи організацію, не надавати неправдиві відомості стосовно вашої особистості чи зв'язаності з якоюсь особою чи організацією, в тому числі через використання імені користувача, пароля чи інших даних облікового запису іншої особи або через використання імені, подібності, голосу, зображення чи фотографії іншої особи. Крім того, ви погоджуєтеся негайно повідомляти нас за адресою privacyofficer@smg.com про всі випадки несанкціонованого використання вашого імені користувача, пароля, інших даних облікового запису або про будь-які інші порушення безпеки, про які вам стало відомо, стосовно Сервісів SMG.

Створюючи Обліковий запис, ви погоджуєтеся, що SMG має право зв'язуватися з вами за допомогою адреси електронної пошти, наданої вами при активації вашого Облікового запису.

Не дозволяйте іншим користуватися вашим Обліковим записом. Ви несете відповідальність за все використання вашого Облікового запису, в тому числі будь-яке використання іншими особами, кому ви надали доступ до вашого Облікового запису.

5.3. Ваші обов'язки:

Ваша згода використовувати Сервіси SMG лише в законних цілях. Ви погоджуєтеся, що ви використовуватимете Сервіси SMG тільки в законних цілях. Ви не використовуватимете Сервіси SMG в будь-який спосіб, який може викликати пошкодження, відключення, перевантаження або погіршення роботи серверів чи мереж SMG або перешкоджати будь-якій іншій стороні у використанні Сервісів SMG.

Ваша згода не використовувати Сервіси SMG в незаконних або недозволених цілях. Також ви погоджуєтеся, що ви не будете намагатися отримати несанкціонований доступ до Сервісів SMG, Облікових записів інших користувачів або комп'ютерних систем чи мереж SMG через хакерську діяльність, підбір паролю або

будь-якими іншими способами. Не обмежуючи нічого з викладеного вище, ви погоджуєтесь, що ви не маєте право (а також не маєте право спонукати будь-яку іншу сторону або дозволяти будь-якій іншій стороні):

- a. копіювати, змінювати, адаптувати, перекладати, здійснювати інженерний аналіз, декодувати або в інший спосіб намагатися відтворити будь-яку частину Сервісів SMG або Контенту SMG чи отримати доступ до них;
- b. видаляти будь-які відомості про авторські права, права на товарні знаки або інші відомості про права на приватну власність в Сервісах SMG або Контенті SMG;
- c. обходити, деактивувати або в інший спосіб втручатися у функції наших Сервісів, спрямовані на безпеку чи запобігання шахрайству, або функції, які не допускають чи обмежують використання або копіювання будь-якого Контенту SMG чи встановлюють обмеження на використання наших Сервісів або Контенту SMG;
- d. використовувати Сервіси в нецільовий спосіб, свідомо впроваджуючи віруси, троянські програми, віруси-черви, логічні бомби, шпигунські програми, хакерські програми або інші шкідливі матеріали чи матеріали, які завдають технологічну шкоду;
- e. використовувати будь-який застосунок-робот, застосунок-павук, застосунок з пошуку/вилучення даних з сайтів або інший автоматизований пристрій, процес чи засіб для доступу, вилучення, скрапінгу чи індексування будь-якої частини Сервісів SMG;
- f. передавати в оренду, внайми, позичати, продавати, субліцензувати, переуступати, розповсюджувати, публікувати, передавати або в інший спосіб надавати Сервіси SMG або будь-які компоненти чи функції Сервісів SMG будь-якій іншій стороні на будь-якій підставі, у тому числі через надання Сервісів SMG по мережі з можливістю доступу до них більш ніж одного пристрою в будь-який час;
- g. переформатовувати чи фреймувати якусь частину веб-сторінок, які є частиною Сервісів SMG;
- h. створювати більше одного Облікового запису автоматизованими засобами або під неправдивими чи шахрайськими приводами; а також
- i. збирати або зберігати персональні дані про будь-якого іншого користувача без його/її попередньої письмової згоди.

Наслідки несанкціонованого або нецільового використання Сервісів SMG. Ви погоджуєтесь, що при порушенні вами будь-яких з цих правил ви негайно втрачаєте право використовувати Сервіси SMG, і що SMG на свій розсуд має право припинити ваш доступ до Сервісів SMG без додаткового повідомлення, якщо ви порушите будь-яку з вимог чи заборон, зазначених в цих Умовах або в будь-яких чинних Додаткових умовах. Ви також погоджуєтесь повернути або знищити будь-які зроблені вами копії будь-яких Матеріалів сайту, якщо ми попросимо вас зробити це.

Суворо заборонено несанкціоноване й нецільове використання Сервісів SMG; залежно від обставин, проти вас може бути подано цивільний позов за збитки та/або відкрито кримінальне провадження. SMG залишає за собою право заявляти про порушення цих Умов або несанкціоноване чи нецільове використання Сервісів SMG в правоохоронні органи. У випадку несанкціонованого чи нецільового використання Сервісів SMG ви негайно втрачаєте право використовувати Сервіси SMG, і SMG має право припинити ваш доступ до Сервісів SMG без повідомлення.

Ваша відповідальність за платежі, збори та інші витрати, пов'язані з використанням Сервісів SMG (у тому числі плату за текстові повідомлення). Ви несете одноосібну відповідальність за всі без винятків платежі, збори та інші витрати,

пов'язані з використанням Сервісів SMG. Якщо ви отримуєте доступ до Сервісів SMG й використовуєте їх на своєму смартфоні, планшеті або іншому мобільному пристрої, ви повинні мати послугу бездротового зв'язку через Wi-Fi або відповідного оператора мобільного зв'язку. Для певних послуг може знадобитися можливість обміну текстовими повідомленнями (SMS або MMS). Ви погоджуєтесь, що ви несете одноосібну відповідальність за всі витрати, пов'язані з відправленням повідомлень та передачею даних, які виникають у вас по відношенню до вашого оператора мобільного зв'язку. Ми не стягуємо додаткової плати за послуги з обміну текстовими повідомленнями, які ми можемо пропонувати, однак може стягуватися плата за відправлення повідомлень та передачу даних. Усі витрати стягуються вашим оператором мобільного зв'язку й підлягають оплаті йому. Зверніться до свого оператора мобільного зв'язку, щоб дізнатися про тарифні плани й детальну інформацію. SMG не несе відповідальність за будь-які затримки при доставці текстових повідомлень або недоставлення текстових повідомлень, оскільки доставка залежить від ефективності передачі даних від вашого оператора мобільного зв'язку. Текстові повідомлення можуть бути доступні не в усіх зонах і не весь час.

Наслідки вашої згоди на отримання текстових повідомлень. Після того, як ви погоджуєтесь отримувати від нас текстові повідомлення, частота, з якою ми відправляємо вам текстові повідомлення, залежатиме від ваших транзакцій з нами. **Погоджуючись на отримання текстових повідомлень, ви розумієте й погоджуєтесь, що SMG може використовувати систему автоматичного додзвону для доставки вам текстових повідомлень, а також розумієте, що ваша згода на отримання текстових повідомлень непотрібна для того, щоб ви мали можливість купувати будь-які товари та послуги.**

- 5.4. Надані матеріали. SMG має право періодично надавати вам та іншим користувачам можливості для добровільної публікації або іншого надання оцінок, пропозицій, відеокоментарів, ідей, приміток, концепцій або іншої інформації чи матеріалів в Сервіси SMG або через Сервіси SMG (разом — «**Надані матеріали**»).

Ви несете й нестимете одноосібну відповідальність за ваші Надані матеріали й за наслідки надання й публікації таких Наданих матеріалів. Ви нестимете одноосібну відповідальність за будь-яку шкоду, яку спричинено будь-яким порушенням авторських прав, прав на приватну власність чи будь-яку іншу шкоду, яку спричинено вашими Наданими матеріалами. При наданні чи розміщенні Наданих матеріалів вам слідую обмежувати, в максимально можливій мірі, обсяг надаваних вами персональних даних, оскільки Надані матеріали можуть містити посилання на вас, залежно від наданих вами відомостей.

Відправляючи, розміщуючи чи передаючи Надані матеріали компанії SMG (та/або нашому(-им) представнику(-ам)) або в будь-яку зону Сервісів SMG, ви автоматично надаєте або гарантуєте, що ви або будь-який інший власник надаваних вами матеріалів в явній формі надав компанії SMG та нашим представникам **всесвітнє, невиключне, субліцензовуване (на багатьох рівнях), що може підлягати передачі, яке не вимагає сплати роялті, довічне, невідкличне право на використання, відтворення, субліцензування (на багатьох рівнях), розповсюдження, створення похідних продуктів, представлення та імпортування** ваших Наданих матеріалів (повністю або частково) в будь-які інші матеріали, котрі вже відомі зараз чи будуть розроблені в майбутньому, для будь-яких цілей, комерційних або інших, без надання вам компенсації. Іншими словами, SMG має автоматичне право на використання ваших Наданих матеріалів, у

тому числі відтворення, розкриття, опублікування чи транслювання ваших Наданих матеріалів, у будь-якому місці, в будь-який час, на будь-якому носії та для будь-якої цілі без жодної оплати вам та без жодних зобов'язань перед вами. Також ви дозволяєте будь-якому іншому користувачу отримувати доступ, переглядати, зберігати або відтворювати ваші Надані матеріали для особистого використання таким користувачем. Цим ви надаєте SMG (та/або нашим представникам) право на використання будь-яких з ваших Наданих матеріалів в будь-яких цілях та будь-де. За жодних обставин ви не маєте право на отримання будь-якого виду оплати у випадку, якщо SMG (та/або її представник(и)) скористуються одним з ваших Наданих матеріалів. Усі Надані матеріали вважаються неконфіденційними та незапатентованими.

До опублікованих вами Наданих матеріалів може бути відкрито публічний доступ. Ви погоджуєтеся, що ви не очікуєте конфіденційності по відношенню до жодних із ваших Наданих матеріалів. Крім того, ви погоджуєтеся з тим, що Надані матеріали надаються вами добровільно й на ваш власний ризик. Вам слід проявляти розсудливість при опублікуванні інформації, зауважень або іншого контенту стосовно SMG, Клієнтів SMG або будь-якої іншої організації чи особи. Вас може бути притягнуто до юридичної відповідальності за шкоду, понесену іншими користувачами, SMG або третіми сторонами в результаті надання вами Наданих матеріалів, які є такими, що дискредитують або в інший спосіб є підставою для судового позову. При опублікуванні Наданого матеріалу ви маєте право вставити в Наданий матеріал посилання на ваше ім'я користувача або псевдонім, за винятком випадків, коли чинне законодавство у вашій країні проживання вимагає іншого.

SMG не несе юридичної відповідальності за будь-які Надані матеріали, надані користувачами, навіть якщо такі Надані матеріали є такими, що дискредитують або в інший спосіб є підставою для судового позову. SMG не несе відповідальності за думки, поради або рекомендації, опубліковані або в інший спосіб надані в Сервісах SMG або через Сервіси SMG, і не схвалює такі думки, поради й рекомендації. SMG прямо відмовляється від усієї без винятків відповідальності у зв'язку з такими Наданими матеріалами. SMG не підтверджує й не перевіряє кваліфікацію, біографічні дані та здібності користувачів, а також інформацію, розміщену ними в Сервісах SMG або через Сервіси SMG. Таким чином, SMG закликає вас керуватися здоровим глуздом і бути розсудливими при підготовці ваших Наданих матеріалів.

При опублікуванні Наданого матеріалу ви погоджуєтеся, заявляєте та гарантуєте, що ваш Наданий матеріал:

- a. є правдивим та точним;
- b. стосується відповідної теми або предмету Сервісів SMG;
- c. не скоює порушення, незаконного присвоєння чи зачіпання авторського права, права на товарний знак, патент, літературну власність, комерційну таємницю, права на недоторканість приватного життя, публічність, приватну власність, права за договором або іншого права будь-якої третьої особи;
- d. не містить інформації, яка ідентифікує будь-яку особу, та інформації, яка в інший спосіб включає в себе персональні дані будь-якої особи, за винятком випадків, коли ви отримали попередню письмову згоду такої особи;
- e. не містить необґрунтованих заяв по відношенню до будь-якої третьої сторони або її продуктів чи послуг;

- f. не містить наклепницьких, дискредитуючих, хибних, таких, що вводять в оману, вульгарних, непристойних, порнографічних, пов'язаних з насиллям, упереджених, сексуально відвертих, ненависницьких, лайливих, погрозливих, таких, що непокоять, антисоціальних, сексуально образливих чи расистських висловлювань або іншого контенту, який чи то шкодить, чи по відношенню до якого можна обґрунтовано вважати, що він зашкодить якійсь особі чи організації;
- g. не є незаконним, не спонукає до незаконної діяльності, не пропагує незаконну діяльність і не містить обговорення незаконної діяльності з метою її здійснення;
- h. не пов'язаний з комерцією чи бізнесом, не рекламує й не пропонує продаж будь-якої продукції чи послуг (з ціллю чи без цілі отримання прибутку) й не агітує до цього інших;
- i. не містить вірусу або іншого шкідливого компоненту й в інший спосіб не порушує роботу, не погіршує й не шкодить Сервісам SMG чи будь-якій пов'язаній з ними мережі та в інший спосіб не заважає у використанні та експлуатації Сервісів SMG будь-якою особою чи організацією; а також
- j. відповідає усім чинним законам, нормам, правилам, принципам та договірним умовам, які мають відношення до вашого Наданого матеріалу, а також Сервісів SMG, в яких або через які ви публікуєте або в інший спосіб надаєте Наданий матеріал, включаючи вікові обмеження.

Ви погоджуєтесь та підтверджуєте, що SMG має право, але не зобов'язання, змінювати, видаляти, відмовляти в публікації чи дозволяти публікацію будь-якого Наданого матеріалу. SMG не приймає на себе зобов'язань та не несе відповідальність за будь-який Наданий матеріал, опублікований вами або будь-якою третьою стороною. SMG не може забезпечити й не забезпечує виконання цих положень усіма користувачами, і у відношеннях між вами та SMG ви цим приймаєте на себе весь ризик за шкоду чи збитки, що спричинено будь-яким таким невиконанням.

SMG настійно рекомендує вам звести до мінімуму розкриття будь-яких персональних даних у ваших Наданих матеріалах, оскільки інші особи можуть бачити й використовувати персональні дані, які містяться у ваших Наданих матеріалах. SMG не несе відповідальність за інформацію, яку ви вирішуєте передати через Надані матеріали.

6. СТОРОННІ САЙТИ ТА СЕРВІСИ

Сервіси SMG можуть містити посилання на сторонні веб-сайти та сервіси, в тому числі соціальні мережі (разом — «**Доступні за посиланням сервіси**»). Доступні за посиланням сервіси не підконтрольні SMG, і SMG не несе відповідальність за Доступні за посиланням сервіси та за будь-яку інформацію чи матеріали в будь-якому Доступному за посиланням сервісі, а також за інформацію та матеріали, в будь-якій формі передані й отримані від будь-якого Доступного за посиланням сервісу. Включення посилання не передбачає схвалення компанією SMG Доступного за посиланням сервісу чи будь-якого зв'язку з операторами такого Доступного за посиланням сервісу. SMG не досліджує, не перевіряє й не здійснює моніторинг Доступних за посиланням сервісів. SMG надає посилання на Доступні за посиланням сервіси виключно для вашої зручності. Ви отримуєте доступ до Доступних за посиланням сервісів на ваш власний ризик.

7. ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ, ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

SMG гарантує, що SMG законним способом уклала ці Умови й має на це законне право. Ви гарантуєте, що ви законним способом уклали ці Умови й маєте на це законне право.

ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, ПРЯМО ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ, СЕРВІСИ SMG НАДАЮТЬСЯ НА ОСНОВІ ПРИНЦИПІВ «ЯК Є» ТА «ЗА НАЯВНОСТІ», БЕЗ ЖОДНИХ ЯВНИХ ЧИ ПЕРЕДБАЧУВАНИХ ГАРАНТІЙ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ.

SMG не надає жодних запевнень та гарантій стосовно точності, надійності, повноти чи своєчасності Контенту SMG або результатів, які буде отримано внаслідок використання Сервісів SMG та Контенту SMG. Використання Сервісів та Контенту SMG здійснюється на ваш власний ризик. В Сервіси SMG та Контент SMG періодично вносяться зміни. Ці зміни можуть бути внесені в будь-який час. Певний контент в Сервісах SMG може бути наданий третіми сторонами. SMG не несе відповідальність за будь-який такий сторонній контент.

СЕРВІСИ SMG ТА КОНТЕНТ SMG НАДАЮТЬСЯ НА ОСНОВІ ПРИНЦИПУ «ЯК Є» БЕЗ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМИЙ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ МІРІ SMG ПРЯМО ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ ТА УМОВ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, В ТОМУ ЧИСЛІ УСІХ ПЕРЕДБАЧУВАНИХ ГАРАНТІЙ ТА УМОВ СТОСОВНО КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ ЦІЛІ, ПРАВОВОГО ТИТУЛУ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ НА ПРИВАТНУ ВЛАСНІСТЬ ЧИ ПРАВ ТРЕТІХ СТОРІН, ВІДСУТНОСТІ ДЕФЕКТІВ, БЕЗПЕРЕРВНОГО ВИКОРИСТАННЯ, А ТАКОЖ УСІХ ГАРАНТІЙ, ПЕРЕДБАЧУВАНИХ НА ОСНОВІ ПРАКТИКИ ВЕДЕННЯ ДІЛОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЧИ ТОРГОВИХ ЗВИЧАЇВ.

SMG НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО (А) СЕРВІСИ SMG ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ВИМОГАМ, (В) ФУНКЦІОНУВАННЯ СЕРВІСІВ SMG БУДЕ БЕЗПЕРЕРВНИМ, АБО БЕЗ ВІРУСІВ, АБО БЕЗ ПОМИЛОК, АБО ЩО (С) ПОМИЛКИ БУДЕ ВИПРАВЛЕНО. ЯКЩО ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ СЕРВІСІВ SMG АБО КОНТЕНТУ SMG ПРИЗВЕДЕ ДО НЕОБХІДНОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЧИ ЗАМІНИ ОБЛАДНАННЯ АБО ДО ВТРАТИ ПРИБУТКУ ЧИ ДАНИХ, SMG НЕ НЕСТИМЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ТАКІ ВИТРАТИ. ЖОДНА УСНА ЧИ ПИСЬМОВА РЕКОМЕНДАЦІЯ, НАДАНА КОМПАНІЄЮ SMG ЧИ ЇЇ УПОВНОВАЖЕНИМИ АГЕНТАМИ, НЕ СТВОРЮЄ Й НЕ СТВОРЮВАТИМЕ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ. ДЕЯКІ ЮРИСДИКЦІЇ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ВИКЛЮЧАТИ ПЕРЕДБАЧУВАНІ ГАРАНТІЇ, І ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО ДЕЯКІ ЧИ УСІ З НАВЕДЕНИХ ВИЩЕ ВИКЛЮЧЕНЬ, МОЖЛИВО, НЕЗАСТОСОВНІ ДО ВАС.

ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ СЕРВІСІВ SMG ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ НА ВАШ ВЛАСНИЙ РИЗИК.

Якщо ви незадоволені Сервісами SMG, включаючи будь-який контент Сервісів SMG, вашим єдиним засобом правового захисту є припинення використання Сервісів SMG.

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН НІ SMG, НІ БУДЬ-ЯКІ ТРЕТІ СТОРОНИ, ЗАЗНАЧЕНІ В БУДЬ-ЯКИХ СЕРВІСАХ SMG, НЕ НЕСТИМУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ (А) ЗА ЗБИТКИ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, В ТОМУ ЧИСЛІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, ШТРАФНІ, ВИПАДКОВІ, ВТОРИННІ ЧИ КАРАЛЬНІ ЗБИТКИ АБО БУДЬ-ЯКИЙ ІНШИЙ ТИП ЗБИТКІВ (В ТОМУ ЧИСЛІ, ОКРІМ ІНШОГО, ПОСТАВКУ ТОВАРІВ ЧИ ПОСЛУГ НА ЗАМІНУ, ВТРАТУ МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ПРИБУТКУ АБО ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТЕОРІЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ПРИЧИН ЇЇ ВИНИКНЕННЯ, ЯКА ВИНИКАЄ В БУДЬ-ЯКИЙ СПОСІБ У ЗВ'ЯЗКУ З ЦИМИ УМОВАМИ АБО ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ НЕМОЖЛИВІСТЮ

ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ SMG ТА ЇХНЬОГО КОНТЕНТУ, ЧИ ТО НА ОСНОВІ ГАРАНТІЇ, ДОГОВОРУ, БЕЗУМОВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ПРАВОПОРУШЕННЯ (В ТОМУ ЧИСЛІ НЕДБАЛОСТІ АБО ІНШОГО), АБО БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ПРАВОВОЇ ТЕОРІЇ, НАВІТЬ ЯКЩО SMG БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, АБО (В) ЗА БУДЬ-ЯКИЙ ІНШИЙ ПОЗОВ, ВИМОГУ ЧИ ЗБИТКИ, ЯКІ СПРИЧИНЕНО АБО ВИНИКАЮТЬ НА ПІДСТАВІ ЧИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ВАМИ СЕРВІСІВ SMG. ЦЯ ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕЗАСТОСОВНА ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКУ СПРИЧИНЕНО НАШОЮ ГРУБОЮ НЕДБАЛІСТЮ ЧИ ЗЛОВМИСНИМИ ДІЯМИ, А ТАКОЖ НЕЗАСТОСОВНА У ВИПАДКУ, ЯКЩО ЇЇ ЗАБОРОНЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ. ЯКЩО З ЯКОЇСЬ ПРИЧИНИ ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ВИКЛАДЕНІ В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ 7, З ЯКОЇСЬ ПРИЧИНИ НЕЗАСТОСОВНА(-І) ЧИ НЕ МАЄ(-ЮТЬ) ПОЗОВНОЇ СИЛИ, ТО МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ SMG ЗА БУДЬ-ЯКИЙ ТИП ЗБИТКІВ У ВІДПОВІДНОСТІ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТУ ОБМЕЖУЄТЬСЯ СУМОЮ В РОЗМІРІ \$1000.

Ви погоджуєтесь й підтверджуєте, що заявлені вище обмеження відповідальності разом з іншими положеннями цих Умов, які обмежують відповідальність, є істотними умовами і що SMG не буде готова надати вам права, викладені в цих Умовах, окрім як для надання вами згоди із заявленими вище обмеженнями відповідальності.

ЯКЩО ВИ Є РЕЗИДЕНТОМ ШТАТУ КАЛІФОРНІЯ, ВИ ВІДМОВЛЯЄТЕСЯ ВІД СВОЇХ ПРАВ СТОСОВНО РОЗДІЛУ 1542 ЦИВІЛЬНОГО КОДЕКСУ ШТАТУ КАЛІФОРНІЯ, В ЯКОМУ ГОВОРИТЬСЯ: «ЗАГАЛЬНЕ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ЗОБОВ'ЯЗАНЬ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ НА ТАКІ ПРАВА ВИМОГИ КРЕДИТОРА, ПРО ЯКІ ВІН НЕ ЗНАЄ АБО ПРО ІСНУВАННЯ ЯКИХ НЕ ПІДОЗРЮЄ НА МОМЕНТ ЗВІЛЬНЕННЯ БОРЖНИКА ТА ЯКІ, ЯКБИ БУЛИ ВІДОМІ ЙОМУ, ІСТОТНО ВПЛИНУЛИ Б НА ВРЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН З БОРЖНИКОМ».

8. ГАРАНТІЯ ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

Ви погоджуєтесь за власний рахунок захищати, гарантувати відшкодування збитків та охороняти компанію SMG та її клієнтів, директорів, службовців, співробітників та агентів від усіх збитків, відповідальності, вимог, позовів та претензій, у тому числі, окрім іншого, від усіх грошових збитків, видатків, витрат на захист, у тому числі обґрунтованих платежів на юридичні та бухгалтерські послуги, які були висунуті проти SMG будь-якою третьою стороною та які витікають із (а) ваших Наданих матеріалів, (b) використання вами Сервісів SMG або (c) порушення вами будь-яких з цих Умов, прав третьої сторони або чинного законодавства. Ця гарантія відшкодування збитків незастосовна, якщо її заборонено чинним законодавством. SMG залишає за собою право за власний рахунок брати на себе виключний захист та контроль будь-якої справи, на яку розповсюджується гарантія відшкодування збитків відповідно до цього документу. Жодне врегулювання, яке впливає на права чи обов'язки SMG, не може здійснюватися без попередньої письмової згоди SMG.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

За винятком спорів, які стосуються прав чи обов'язків відносно інтелектуальної власності або позовів про порушення прав, котрі регулюються федеральним законодавством США, будь-які спори між вами та SMG, які витікають із або стосуються цих Умов, регулюються, і їх тлумачення й примусове застосування здійснюються відповідно до законодавства штату Міссурі (Сполучені Штати Америки), незалежно від країни, громадянином якої ви є, і місця, в якому ви отримуєте доступ до Сервісів, а також незважаючи на всі принципи

колізійного права. Тлумачення всіх таких спорів здійснюється відповідно до законодавства штату Міссурі, застосовного до договорів, які було укладено й виконано в штаті Міссурі. Ви й SMG погоджуєтесь, що Конвенція Організації Об'єднаних Націй про договори міжнародної купівлі-продажу товарів незастосовна до тлумачення й трактування цих Умов.

ВИ ТА SMG ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО КОЖЕН МАЄ ПРАВО ПРЕД'ЯВЛЯТИ ПОЗОВИ ПРОТИ ІНШОГО ТІЛЬКИ НА ІНДИВІДУАЛЬНІЙ ОСНОВІ, А НЕ В ЯКОСТІ ПОЗИВАЧА ЧИ УЧАСНИКА ГРУПОВОГО ПОЗОВУ В БУДЬ-ЯКОМУ ПЕРЕДБАЧУВАНОМУ ГРУПОВОМУ ЧИ ПРЕДСТАВНИЦЬКОМУ ПОЗОВІ ЧИ ПРОЦЕСІ.

ВИ ТА SMG ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ВРЕГУЛЮВАННЯ УСІХ ПОЗОВІВ ЗДІЙСНЮВАТИМЕТЬСЯ ЧЕРЕЗ ОБОВ'ЯЗКОВИЙ АРБІТРАЖ У СПОСІБ, ЗАЗНАЧЕНИЙ У ЦЬОМУ РОЗДІЛІ 9, І ЩО ВИ ТА SMG ВІДМОВЛЯЄТЕСЯ ВІД УСІХ ПРАВ ПРЕД'ЯВЛЯТИ ТАКІ ПОЗОВИ В БУДЬ-ЯКОМУ СУДІ ЗАГАЛЬНОЇ ЮРИСДИКЦІЇ. ПРАВА, ЯКІ БУЛИ Б У ВАС У ВИПАДКУ ЗВЕРНЕННЯ В СУД, НАПРИКЛАД, ДОСТУП ДО РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ, В АРБІТРАЖІ МОЖУТЬ БУТИ НЕДОСТУПНІ АБО ОБМЕЖЕНІ.

Будь-який спір між вами та SMG, а також її агентами, співробітниками, службовцями, директорами, довірителями, правонаступниками, цесіонаріями, дочірніми та афілійованими компаніями, який витікає з цих Умов чи стосується цих Умов, а також їхнього тлумачення або їхнього порушення, припинення дії або чинності, відносин, які стали наслідком цих Умов, у тому числі спори стосовно чинності, сфери застосування й забезпеченості правовою санкцією цих Умов в арбітражі (разом «Відповідні спори»), підлягатиме обов'язковому арбітражу в штаті Міссурі, здійснюваному Американською арбітражною асоціацією (AAA) відповідно до її правил (включаючи правила та процедури розгляду споживчих спорів), чинних на його дату. Перед ініціюванням будь-якого арбітражу ініціююча сторона надасть іншій стороні письмове повідомлення не менше, ніж за 60 днів про свій намір подати позов до арбітражу. SMG надасть таке повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти, зазначену вами при створенні вашого облікового запису, або по електронній пошті на адресу електронної пошти, надану вами SMG в інший спосіб; ви повинні надати SMG таке повідомлення по електронній пошті на адресу privacyofficer@smg.com.

Оплата всіх реєстраційних та адміністративних зборів, а також гонорарів арбітра регулюється правилами AAA. Однак якщо ви зможете довести, що витрати на арбітраж непомірно високі для вас порівняно з витратами цивільного судового спору, то SMG сплатить таку частину реєстраційних та адміністративних зборів, а також гонорарів арбітра, яку арбітр вважатиме необхідною для того, щоб витрати на арбітраж не були непомірно високими для вас. Якщо арбітр вирішить, що заявлена вами в арбітражі вимога(-и) є явно необґрунтованою, ви погоджуєтесь відшкодувати SMG усі пов'язані з арбітражем платежі та збори, які SMG сплатила від вашого імені та які ви інакше були б зобов'язані сплатити відповідно до правил AAA.

Буде обрано одного арбітра відповідно до Правил торгового арбітражу AAA. Арбітраж проводитиметься англійською мовою. Арбітр матиме повноваження на надання будь-якого судового захисту, який був би можливий у суді відповідно до законодавства або за правом справедливості, і будь-яке рішення арбітра буде остаточним та обов'язковим для кожної із сторін і може бути винесене в якості рішення суду в будь-якому суді компетентної юрисдикції. Тим не менше, арбітр не матиме повноважень на винесення рішення про

покаже чи каральне відшкодування збитків, від права на яке цим відмовляється кожна сторона. Арбітр застосуватиме чинне законодавство й положення цих Умов; недотримання цієї вимоги вважатиметься перевищенням арбітражних повноважень і підставою для перегляду судового рішення. Рішення арбітра повинне супроводжуватися письмовим поясненням та залишатися конфіденційним. SMG і ви погоджуєтесь, що будь-який Відповідний спір передаватиметься до арбітражу тільки на індивідуальній основі. **НІ SMG, НІ ВИ НЕ МАЄТЕ ПРАВО ПЕРЕДАВАТИ БУДЬ-ЯКИЙ ВІДПОВІДНИЙ СПІР НА РОЗГЛЯД АРБІТРАЖУ В ЯКОСТІ ГРУПОВОГО, ПРЕДСТАВНИЦЬКОГО ПОЗОВУ АБО ПОЗОВУ, ЯКИЙ ВИСУВАЄТЬСЯ ПРИВАТНИМ ПОВІРЕНИМ, І АРБІТР НЕ МАТИМЕ ПОВНОВАЖЕНЬ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРОЦЕСУ НА ГРУПОВІЙ ЧИ ПРЕДСТАВНИЦЬКІЙ ОСНОВІ АБО НА ОСНОВІ ВИСУНЕННЯ ПОЗОВУ ПРИВАТНИМ ПОВІРЕНИМ.** Якщо буде встановлено, що будь-яке положення угоди про арбітраж у цьому Розділі 9 не має позовної сили, то положення, яке не має позовної сили, буде вилучено, а решту умов арбітражу буде приведено у виконання (але за жодних обставин не матиме місце груповий, представницький арбітраж або арбітраж, який висувається приватним повіреним). Незалежно від будь-якого законодавчого акту чи закону, який стверджує протилежне, повідомлення стосовно будь-якої вимоги, яка витікає з цих Умов або пов'язана з цими Умовами, повинне бути надане впродовж 1 (одного) року після виникнення такої вимоги, в іншому випадку вона назавжди буде погашена позовною давністю. Для цілей цього Розділу 9 ці Умови та відповідні транзакції будуть зумовлені та регулюватимуться Федеральним законом США «Про арбітраж» (ФЗА), розділ 9 Кодексу законів США, пп. 1-16.

Примітка: Погоджуючись з цими Умовами, ви в явній формі погоджуєтесь, що ви цим відмовляєтесь від будь-яких вимог та позовів, які можуть виникнути у вас на інших підставах по відношенню до SMG відповідно до законодавства будь-якої юрисдикції поза межами Сполучених Штатів Америки, в тому числі, зокрема, будь-яких вимог та позовів відповідно до законодавства вашої власної країни, і що для вас єдиним місцем та застосовним законодавством для всіх спорів є Сполучені Штати Америки відповідно до умов цього Розділу 9.

10. ЗАОХОЧЕННЯ

SMG може періодично пропонувати вам можливість отримувати заохочення, наприклад, бали заохочень, знижки або спеціальні пропозиції (разом — «**Заохочення**»). Ми повідомлятимемо вас, коли Заохочення будуть доступні для вас, через Сервіси SMG. Вигода від Заохочень може бути різною, як і термін дії, тому перевіряйте детальну інформацію щодо кожного Заохочення при його отриманні. Для SurveyMini за відсутності активності впродовж 90 (дев'яноста) днів ваші бали заохочень анулюються. Ваші Заохочення призначені для вашого особистого використання. Ви не маєте право здійснювати передачу, поступку, продаж, торгівлю чи бартерний обмін ваших Заохочень. За винятком випадків, коли це вимагається відповідно до законодавства, Заохочення не підлягають обміну на гроші й не можуть бути об'єднані з будь-якою іншою рекламною акцією, пропозицією чи іншою знижкою SMG або клієнта. Жодні зарахування чи відшкодування не надаватимуться на жодних підставах після того, як ви використаєте свої Заохочення. SMG залишає за собою право змінювати, припиняти або тимчасово призупиняти доступність Заохочень. Ви погоджуєтесь дотримуватися рішень SMG, котрі є остаточними та обов'язковими в усіх питаннях, які стосуються Заохочень.

11. ОНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНИХ ЗАСТОСУНКІВ

Ми можемо періодично (виключно на власний розсуд) розробляти та надавати оновлення для наших мобільних застосунків, які можуть включати в себе вдосконалення,

виправлення помилок, патчі та інші усунення недоліків та/або нові функції (разом — «**Оновлення**»). Оновлення також можуть змінювати або повністю видаляти певні компоненти та функції. Ви погоджуєтеся з тим, що SMG не зобов'язана надавати будь-які Оновлення або продовжувати надавати чи забезпечувати роботу будь-яких конкретних компонентів та функцій.

Залежно від налаштувань вашого мобільного пристрою, коли ваш мобільний пристрій підключений до Інтернету: або (а) Оновлення автоматично завантажуватимуться й встановлюватимуться; або (б) ви можете отримувати повідомлення про доступні Оновлення чи вам може бути запропоновано завантажити та встановити доступні Оновлення.

Без зволікання завантажуйте та встановлюйте усі Оновлення. Якщо ви цього не зробите, окремі частини Сервісів SMG можуть працювати неналежним чином. Крім того, ви погоджуєтеся, що всі Оновлення вважатимуться частиною Сервісів SMG і на них розповсюджуватимуться всі правила та умови цих Умов.

12. ЕЛЕКТРОННЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРІВ

Ваш безпосередній акт використання та/або реєстрації для використання Сервісів SMG складає вашу згоду на укладення з нами договорів в електронній формі.

13. ГЕОГРАФІЧНІ ОБМЕЖЕННЯ/ЕКСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Сервіси SMG та Контент SMG територіально розташовані в штаті Міссурі в Сполучених Штатах Америки, і незважаючи на те, що може забезпечуватися доступ до них та їх використання особами, які знаходяться поза межами Сполучених Штатів, ви підтверджуєте, що з юридичних чи експлуатаційних причин у вас може не бути можливості доступу до Сервісів SMG чи Контенту SMG у вашій юрисдикції. Якщо ви отримуєте доступ до Сервісів SMG або Контенту SMG з-поза меж Сполучених Штатів Америки, ви несете відповідальність за дотримання місцевого законодавства, включаючи місцеві закони стосовно імпорту, експорту чи реекспорту Контенту SMG.

На Сервіси SMG може розповсюджуватися дія законів про експортний контроль в певних країнах, в тому числі Закон США «Про контроль над експортом» та пов'язані з ним підзаконні акти. Ви погоджуєтеся, що ви дотримуватиметеся таких законів та підзаконних актів і не будете прямо чи опосередковано експортувати, реекспортувати або випускати Сервіси SMG в якусь іншу юрисдикцію чи країну, експорт, реекспорт чи випуск в яку заборонено законом, правилами або нормативним актом, а також не будете забезпечувати доступність Сервісів SMG з таких юрисдикцій чи країн. Ви також погоджуєтеся, що ви дотримуватиметеся усіх чинних в США федеральних законів, нормативних актів та правил і дотримуватиметеся усіх необхідних зобов'язань (включаючи отримання всіх необхідних ліцензій на експорт або інших державних дозволів), перш ніж експортувати, реекспортувати, випускати або в інший спосіб надавати Сервіси SMG поза межами США. Крім цього, завантажуючи будь-який Контент SMG, ви погоджуєтеся, що ви не знаходитесь в країні, в яку заборонено такий експорт, і ви не включені до Таблиці відмов у замовленнях Міністерства торгівлі США та списку громадян особливих категорій та заборонених осіб Міністерства фінансів США.

14. ПРАВА УРЯДУ США

Сервіси SMG є комерційним комп'ютерним програмним забезпеченням згідно з визначенням цього терміну в розділі 48 Зведення федеральних нормативних актів, §2.101. Відповідно, якщо ви є органом Уряду США або його підрядником, ви отримуєте стосовно

Сервісів SMG тільки ті права, котрі надаються всім іншим користувачам за ліцензією, відповідно до (а) розділу 48 Зведення федеральних нормативних актів §227.7201 - §227.7204 стосовно Міністерства оборони США та його підрядників, або (b) розділу 48 Зведення федеральних нормативних актів , §12.212, стосовно всіх інших ліцензіатів Уряду США та їхніх підрядників.

15. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

SMG має право виключно на власний розсуд змінювати Сервіси SMG та припинити надання Сервісів SMG, а також має право змінювати, призупиняти або припинити дію вашого облікового запису та ваш доступ до Сервісів SMG, з наданням чи без надання вам повідомлення, в будь-який час та на будь-яких підставах без зобов'язань перед вами та перед будь-якою третьою стороною. Наприклад, дію вашого Облікового запису може бути припинено, і вам може бути відмовлено в доступі до Сервісів SMG з наданням чи без надання вам повідомлення, якщо у SMG є підстави вважати, що ви є неповнолітнім. В якості ще одного прикладу, SMG має право припинити дію вашого Облікового запису й позбавити вас можливості використовувати Сервіси SMG з наданням чи без надання вам повідомлення, якщо у SMG є підстави вважати, що ви надали неправдиву, неповну чи неточну інформацію або в інший спосіб не виконали ці Умови чи будь-які чинні Додаткові умови.

Ви погоджуєтесь повернути або знищити будь-які зроблені вами копії всіх Матеріалів сайту, якщо ми попросимо вас зробити це.

Припинення дії не обмежуватиме будь-які інші наявні у SMG права чи засоби правового захисту. Ці Умови беззастережно продовжуватимуть діяти та залишатимуться в силі, незважаючи на будь-яку таку зміну, припинення чи призупинення надання та/або припинення дії.

16. ПОЗОВИ ПРО ПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ

SMG дотримується прав інтелектуальної власності інших осіб. Ми відповідаємо на повідомлення про заявлене порушення відповідно до вимог Закону США «Про авторське право в цифрову епоху» (Digital Millennium Copyright Act («**DMCA**»)), в тому числі, у випадку необхідності, шляхом видалення або припинення доступу до матеріалів, які, як заявлено, є предметом діяльності, яка порушує права.

Якщо ви добросовісно вважаєте, що результати вашої роботи були скопійовані в такий спосіб, який є порушенням, або якщо ваші права інтелектуальної власності було в інший спосіб порушено в Сервісах SMG або через Сервіси SMG, надішліть вашу претензію чи повідомлення про порушення нашому агенту з питань дотримання DMCA або по пошті:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Або по електронній пошті:

privacyofficer@smg.com

Ваше повідомлення повинне містити наступну інформацію:

- a. фізичний чи електронний підпис особи, уповноваженої діяти від імені власника виключного права, яке, як стверджується, було порушено;
- b. ідентифікацію об'єкта авторського права, яке, як стверджується, було порушено, або, якщо одне повідомлення стосується декількох об'єктів авторського права на одному інтернет-сайті, репрезентативний список таких об'єктів на такому сайті;
- c. ідентифікацію матеріалу, який, як стверджується, порушує права або є предметом правопорушних дій, і який необхідно видалити чи доступ до якого необхідно заборонити, а також інформацію, яка є обґрунтовано достатньою для того, щоб у постачальника послуг була можливість знайти такий матеріал;
- d. інформацію, яка є обґрунтовано достатньою для того, щоб у постачальника послуг була можливість звернутися до сторони, яка висуває претензії, таку як адреса, номер телефону та, при наявності, адреса електронної пошти, за якою можна звернутися до сторони, яка висуває претензії;
- e. заяву про те, що сторона, яка висуває претензії, добросовісно вважає, що використання матеріалу в спосіб, через який подається претензія, не дозволене власником авторського права, його агентом або заборонене законом; а також
- f. заяву про те, що інформація, яка міститься в повідомленні, є точною, та, під страхом покарання за лжесвідчення, сторона, яка висуває претензії, уповноважена діяти від імені власника виключного права, яке, як стверджується, було порушено.

Наш Агент з питань дотримання DMCA відповідатиме тільки на повідомлення та запити, які відповідають вимогам DMCA. Для отримання додаткової інформації див.

www.copyright.gov.

17. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТІВ ШТАТУ КАЛІФОРНІЯ

Відповідно до розділу 1789.3 Цивільного кодексу штату Каліфорнія ми зобов'язані надати резидентам штату Каліфорнія наступну спеціальну інформацію про права споживачів:

- a. Сервісами SMG володіє та/або керує компанія Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Контактний номер телефону SMG: 1-800-764-0439;
- b. якщо прямо не вказано інше, Сервіси SMG надаються безкоштовно;
- c. для подання скарги стосовно Сервісів SMG або для отримання додаткової інформації стосовно використання Сервісів SMG відправте листа за адресою: Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 або зв'яжіться з нами по електронній пошті за адресою: privacyofficer@smg.com (в темі листа вкажіть «California Resident Request» (Запит резидента штату Каліфорнія)). Також ви можете письмово звернутися до відділу роботи зі скаргами споживачів Підрозділу обслуговування споживачів Управління у справах споживачів штату Каліфорнія за адресою: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 або за телефоном 916.445.1254 або 800.952.5210.

18. РІЗНЕ

- a. Ці Умови та політики конфіденційності, зазначені на відповідних сайтах, являють собою повну домовленість між SMG та вами відносно питань, які містяться в цьому документі.

- b. Ці Умови складені англійською мовою. Ця англійська Угода матиме переважну силу в усіх відношеннях. Всі редакції цієї Угоди будь-якою іншою мовою надаються виключно для зручності й не матимуть обов'язкової сили для жодної зі сторін.
- c. Ці Умови діють в інтересах та є обов'язковими для правонаступників і цесіонаріїв SMG та ваших правонаступників і цесіонаріїв відповідно.
- d. Права та обов'язки за цими Умовами можуть бути передані компанією SMG, але ви не маєте право передавати права та обов'язки за цими Умовами без попередньої письмової згоди SMG.
- e. Якщо будь-яке положення цих Умов є або стане таким, що не має позовної сили, чи недійсним, то інші положення зберігатимуть свою силу в повній мірі, неначебто таке положення, що не має позовної сили, чи є недійсним, не використовувалося.
- f. Якщо SMG не виконує або якщо ви не виконуєте будь-яке зобов'язання за цими Умовами, і друга сторона не забезпечує здійснення в примусовому порядку такого зобов'язання, то нездійснення в примусовому порядку будь-якого зобов'язання в жодному випадку не є звільненням від виконання будь-якого зобов'язання й не перешкоджатиме здійсненню в примусовому порядку в будь-якому іншому випадку.
- g. Ніщо з того, що міститься в цих Умовах, не буде підставою для того, щоб вважати SMG або вас агентом чи представником одне одного або учасниками спільного підприємства чи партнерами.
- h. Якщо SMG або вас позбавлено можливості чи SMG або ви нездатні виконати будь-яке зобов'язання відповідно до цих Умов з будь-якої причини, котра обґрунтовано не підконтрольна стороні, яка вимагає застосування цього положення, то виконання постраждалою стороною буде подовжено на період затримки чи нездатності виконання з такої причини.
- i. Заголовки та назви розділів наводяться виключно для зручності.

ЗАПИТАННЯ?

Якщо у вас виникли запитання стосовно цих Умов використання або Сервісів SMG, зверніться до нас за адресою: privacyofficer@smg.com.

Також ви можете звернутися до нас із звичайним листом за адресою:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM товарні знаки © Service Management Group, LLC 2017. Усі права захищено.