

## **Сервіси SMG**

### **Глобальна політика конфіденційності**

Дата набуття чинності: Березень 2018 року

Ця Політика конфіденційності застосовується до здійснюваної SMG обробки Персональних даних, зібраних через цей веб-сайт та інші веб-сайти, сервіси та застосунки, у тому числі мобільні застосунки, на яких розміщується, згадується або на які посилається ця Політика конфіденційності (разом — **«Сервіси SMG»**). «Персональні дані» — це інформація, яка стосується ідентифікованої та ідентифікованої фізичної особи. Сервісами SMG володіють та/або керують Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, а також їхні відповідні афілійовані компанії (разом — **«SMG»**, «ми», «нас», «нам» чи «нами»). Ця Політика конфіденційності стосується того, як ми збираємо та обробляємо ваші Персональні дані.

**УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМ ПОВІДОМЛЕННЯМ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.** Збір та обробка ваших Персональних даних здійснюватимуться, як описано в цій Політиці конфіденційності.

Якщо ви ще не ознайомилися з Умовами надання послуг SMG, зробіть це — в них наводяться умови, які регулюють використання вами наших веб-сайтів, застосунків, сервісів та мобільних застосунків («Сервіси SMG»).

**ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЯКОЮСЬ ЧАСТИНОЮ ЦЬЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ЧИ УМОВАМИ НАДАННЯ ПОСЛУГ, НЕ КОРИСТУЙТЕСЯ ЖОДНИМИ СЕРВІСАМИ SMG.**

- 1. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**
- 2. КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ОБРОБЛЮВАНИХ SMG**
- 3. ЯК МИ ЗБИРАЄМО ІНФОРМАЦІЮ ТА ЦІЛІ ОБРОБКИ**
- 4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ**
- 5. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ТА НАДАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**
- 6. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**
- 7. ВАШІ ПРАВА ТА ВИБІР СТОСОВНО ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**
- 8. НАСЛІДКИ НЕНАДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**
- 9. ПОЛІТИКА СТОСОВНО ФАЙЛІВ СООКІЕ**
- 10. КЕРУВАННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ВАШОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ**
- 11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПО ВІДНОШЕННЮ ДО ДІТЕЙ**
- 12. ПОСИЛАННЯ НА СТОРОННІ СЕРВІСИ**
- 13. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА**
- 14. ГЕОГРАФІЧНІ МІРКУВАННЯ ТА ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**
- 15. ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЯ**
- 16. СПЕЦІАЛІСТ ІЗ КОНТРОЛЮ ДАНИХ ТА СПІВРОБІТНИК ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ**

#### **1. ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми будемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності у випадку змін, які впливають на Політику конфіденційності, таких як додання нових сервісів та застосунків, покращення наших сервісів та зміни в технологіях і законах. Дата набуття чинності цієї Політики конфіденційності, яка зазначена у верхній частині цієї веб-сторінки, є датою останнього оновлення Політики конфіденційності. SMG повідомить вас, якщо ці зміни суттєві, і якщо це необхідно відповідно до діючого законодавства, ми попросимо вашої згоди. Це повідомлення буде надано шляхом розміщення повідомлення про зміни на нашому веб-сайті або через наші застосунки.

## 2. КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ОБРОБЛЮВАНИХ SMG

SMG проводить маркетингові дослідження від імені компаній, бажаних краще розуміти переваги споживачів стосовно їх товарів та послуг. Ці компанії — це наші «Клієнти». Ми проводимо опитування від імені наших Клієнтів (разом — «Опитування») і використовуємо ці відомості для отримання на їх основі інформації від споживачів, наприклад, стосовно того, де, коли і як часто споживачі відвідують роздрібні торгові точки, а також стосовно їх вражень під час цих відвідувань. Коли ви приймаєте участь в Опитуванні чи використовуєте Сервіси SMG, ми збираємо Персональні дані, які ви добровільно надаєте нам.

Зібрані нами Персональні дані включають до себе наступне: (1) контактні дані (такі, як адреса електронної пошти, номер телефону та роботодавець); (2) демографічні дані (такі, як стать, дата народження та поштовий індекс); (3) ваші відповіді в опитуваннях, коли така інформація ідентифікує вас або пов'язана з вами як окремо ідентифіковану особою; а також (4) інформацію, пов'язану з використанням вами Сервісів SMG («Дані про використання»).

Зібрані нами Дані про використання включають до себе наступне: (1) IP-адресу; (2) сервер домену; (3) тип пристрою(-ів), використовуваного(-них) для доступу до Сервісів; (4) статистику та інформацію стосовно взаємодії з вашим браузером чи пристроєм, наприклад, модель пристрою, канал зв'язку/мережу, час роботи від акумулятора для оптимізації вибірки за місцезнаходженням на основі залишкового часу роботи від акумулятора, а також базову статистику використання стосовно вашого пристрою; (5) зібрані в режимі реального часу дані GPS або інші дані з геолокації, коли ви дозволяєте нам отримувати інформацію шляхом налаштувань місцезнаходження (або аналогічних налаштувань) на вашому пристрої; (6) направляючу веб-сторінку або інше джерело, через яке ви отримали доступ до Сервісів. Коли ви проводите Опитування в режимі онлайн, ми збираємо різні унікальні властивості вашого пристрою в цілях виявлення та недопущення шахрайства.

## 3. ЯК МИ ЗБИРАЄМО ІНФОРМАЦІЮ ТА ЦІЛІ ОБРОБКИ

Ми збираємо та обробляємо інформацію, яку ви нам надаєте і яка з'являється внаслідок вашого користування Сервісами SMG. Зібрана нами інформація та те, як ми її обробляємо, залежить від того, як ви отримуєте доступ до Сервісів SMG та використовуєте Сервіси SMG.

**Від вас.** Ми збираємо інформацію від вас, коли ви:

- **Приймаєте участь в Опитуванні:** Ми збираємо інформацію, яку ви надсилаєте у відповідях в рамках Опитувань, стосовно ваших вражень і вподобань як споживача. Ми можемо об'єднувати інформацію, отриману в ваших відповідях в рамках Опитувань, з інформацією, яку ми отримуємо від наших Клієнтів, такою як інформація про вашу участь у програмах лояльності наших Клієнтів, щоб краще розуміти ваші враження в якості споживачів. Ми також можемо об'єднувати інформацію, отриману в ваших відповідях в рамках Опитувань, з інформацією, отриманою у відповідях в рамках Опитувань від інших користувачів, щоб краще розуміти загальні враження споживачів. Коли ви приймаєте участь в Опитуванні, інформація, яку ви вирішуєте надати нам, використовуватиметься в звітах та інших аналізах вражень та вподобань споживачів для наших Клієнтів або для якихось інших цілей, які ми розкриваємо вам на момент збору такої інформації. Якщо ви не бажаєте, щоб ваша інформація використовувалася в звітах, аналізах або розкритих вам інших цілях, ви можете не приймати участь в Опитуванні.

- **Користуєтесь Сервісами SMG.** Ми автоматично збираємо Дані про використання, коли ви взаємодієте із Сервісами SMG, шляхом використання файлів cookie та інших інструментів для збору даних. Ми застосовуємо ці Дані про використання для покращення зв'язку між вашим пристроєм і нашими системами, для проведення Опитувань, забезпечення об'єктивності Опитувань, виявлення та недопущення шахрайства, проведення маркетингових досліджень, адміністрування та покращення нашого веб-сайту та застосунків, а також аналізу використання Сервісів SMG, їх покращення та вдосконалення. Щоб дізнатися більше про те, як і для чого ми використовуємо файли cookie та аналогічні інструменти для збору даних, див. розділ «Політика стосовно файлів cookie» цієї Політики конфіденційності.
- **Надаєте свої Персональні дані при використанні Сервісів SMG:** Коли ви надаєте свої Персональні дані у зв'язку з використанням Сервісів SMG, наприклад, звертаєтесь до нас за допомогою або інформацією чи надаєте коментарі стосовно ваших вражень від взаємодії з одним з наших Клієнтів, ми збираємо та аналізуємо надану вами інформацію. Коли ви надаєте SMG коментарі, надана вами інформація сприяє наданню послуг, надаваних нами нашим Клієнтам, і нашим загальним маркетинговим дослідженням. З вашого дозволу ваші коментарі можуть розміщуватися на сайті [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) та/або на веб-сайтах наших Клієнтів. Коли така інформація розміщується на відкритому форумі, такому як [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) або інших веб-сайтах, доступних для широкої громадськості, така інформація стає публічною інформацією. Те, що ви написали, може бути видно та/або може збиратися третіми сторонами та використовуватися іншими особами в такі способи, які ми не в змозі контролювати чи передбачити.
- **Отримуєте доступ до Сервісів SMG за допомогою ідентифікаційних даних із соціальних мереж:** SMG може пропонувати вам можливість використовувати сервіси соціальних мереж (разом — «Соціальні мережі») для отримання доступу до певних Сервісів SMG. Коли ви добровільно отримуєте доступ до Сервісів SMG за допомогою ідентифікаційних даних для входу в Соціальні мережі, SMG, залежно від ваших налаштувань конфіденційності, може мати доступ до інформації, яку ви надали відповідній платформі Соціальних мереж, такої як ваше ім'я, адреса електронної пошти, фотографія профілю, публікована вами інформація, коментарі та інша інформація, пов'язана з вашим обліковим записом в Соціальних мережах. Ми можемо використовувати цю інформацію для будь-яких цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності, а також для будь-яких додаткових цілей, про які вам повідомлялося на момент збору такої інформації. Якщо ви не хочете, щоб постачальник послуг Соціальних мереж передавав SMG вашу інформацію з Соціальних мереж, вам не слід використовувати ваші облікові записи з Соціальних мереж для доступу до Сервісів SMG.

**Від наших Клієнтів.** За деякими з наших продуктів та послуг наші Клієнти можуть надсилати нам інформацію стосовно вашої взаємодії з їх торговими марками, продуктами та послугами, що може включати до себе інформацію стосовно програм лояльності, в яких ви берете участь, та інформацію про ваші транзакції з нашими Клієнтами. Ми можемо об'єднувати цю інформацію з іншою інформацією, яку ми збираємо для покращення здійснюваних нами маркетингових досліджень та надаваних нами послуг для наших Клієнтів.

#### 4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ

- 4.1. Ми обробляємо ваші контактні дані, демографічні дані та відповіді в Опитуваннях коли ви приймаєте участь в Опитуваннях або користуєтеся Сервісами SMG. Ми обробляємо такі Персональні дані на основі законних інтересів наших Клієнтів при отриманні відгуків від їхніх клієнтів, щоб допомогти їм покращити їх продукти та послуги в інтересах їхніх клієнтів та їх бізнесів, а також на основі законних інтересів SMG при покращенні продуктів, послуг та маркетингових досліджень SMG та при реагуванні на запити користувачів про отримання підтримки або інформації.
- 4.2. Ми обробляємо ваші Дані про використання, коли ви приймаєте участь в Опитуванні або користуєтеся Сервісами SMG. Ми обробляємо ці Дані про використання на основі вашого рішення взяти участь в Опитуванні, підтверджуючого вашу згоду на використання SMG файлів cookie та інших технологій збору даних. Ви можете відкликати свою згоду, звернувшись до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Також ми можемо обробляти інформацію, надавану вами платформам Соціальних мереж, залежно від ваших налаштувань конфіденційності, коли ви використовуєте послуги соціальних мереж паралельно з сервісами SMG. Ми обробляємо таку інформацію на основі вашої згоди, наданої вами через ваші налаштування конфіденційності у відповідному сервісі соціальних мереж. Ви можете відкликати свою згоду, змінивши свої налаштування конфіденційності, щоб більше не дозволяти нам отримувати доступ до ваших даних в Соціальних мережах.
- 4.4. Ми обробляємо інформацію, отримувану від наших Клієнтів, стосовно вашої взаємодії з їхніми торговими марками, продуктами та послугами. Ми обробляємо таку інформацію на основі законних інтересів SMG та клієнтів SMG, включаючи покращення та вдосконалення продуктів та послуг SMG та наших Клієнтів, а також вдосконалення маркетингових досліджень SMG.

## 5. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ТА НАДАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Те, як ми використовуємо та надаємо збирану нами чи надавану вами нам інформацію, залежить від того, як ви використовуєте Сервіси SMG або отримуєте доступ до Сервісів SMG. Якщо це вимагається за законом, SMG виконає ваш запит на припинення надання нами персональних даних третім сторонам.

- **Взаємодія з вами.** По мірі необхідності ваші Персональні дані використовуватимуться для керування нашими взаємовідносинами та для зв'язку з вами по пошті, телефону, електронній пошті, за допомогою мобільних повідомлень та SMS-повідомлень. Крім випадків, коли респондент опитування направить безпосередній запит на взаємодію, SMG не звертатиметься до респондента опитування, крім випадків необхідного контакту для перевірки об'єктивності опитування, проведення Опитувань, надання винагород або переваг, отриманих в результаті участі в опитуванні, або з метою здійснення обслуговування клієнтів. Незважаючи на те, що SMG не використовує ваші Персональні дані з метою адресного маркетингу, вам слід проаналізувати Політику конфіденційності клієнта, для якого ми збираємо ваші Персональні дані, щоб визначити, чи не робить цього цей клієнт. Ми можемо надавати ваші Персональні дані постачальникам послуг, які допомагають нам в керуванні нашими взаємовідносинами з вами.

- **Виконання запитуваних вами послуг.** Ми можемо використовувати та надавати ваші Персональні дані для виконання запитуваних вами послуг або ініційовуваних вами функцій, наприклад, коли ви розміщуєте інформацію та матеріали на дошках оголошень, форумах або на наших сторінках в Соціальних мережах. Крім того, коли ви надаєте нам дозвіл, ми можемо розкривати ваші Персональні дані з метою ідентифікації вас для когось, кому ви відправляєте повідомлення за допомогою Сервісів SMG. Також ми можемо використовувати та надавати ваші Персональні дані третім сторонам з метою надання винагород або переваг, запитаних та отриманих вами в результаті участі в Опитуванні. Якщо ви вирішуєте взяти участь у розіграші або іншій рекламній акції, ми відправляємо вашу інформацію стороннім адміністраторам таких рекламних акцій, щоб вони могли відповісти на ваші запитання або зв'язатися з вами стосовно виграного вами призу або інших питань, пов'язаних із такою рекламною акцією.
- **Аналіз використання та покращення Сервісів SMG.** Ми використовуємо Персональні дані, зібрані за допомогою файлів cookie та інших інструментів для збору даних, в цілях аналітики використання, виявлення шахрайства та покращення показників Сервісів SMG. Ми можемо використовувати сервіси аналітики сторонніх веб-сайтів для аналізу того, як фізичні особи використовують Сервіси SMG, у тому числі для реєстрації клацань мишею, рухів миші, дій прокрутки та тексту, який ви вводите до текстових полів довільної форми. Ми використовуємо інформацію, зібрану від цих сторонніх сервісів, щоб краще розуміти, як наші користувачі знаходять і використовують Сервіси SMG, щоб вдосконалювати наші сервіси та покращувати ваші враження як споживачів.
- **Надання даних іншим постачальникам послуг.** Ми можемо надавати вашу інформацію, в тому числі ваші Персональні дані, іншим постачальникам послуг, яких ми використовуємо для виконання функцій, для яких ми їх залучаємо, таких як хостинг, збереження даних та безпека. Також ми можемо надавати ваші Персональні дані, якщо це необхідно для роботи інших супутніх сервісів SMG, таких як підтримувані нами веб-сайти рейтингів та оглядів.
- **Надання даних Клієнтам.** Якщо ви отримуєте доступ до Сервісів SMG для проходження Опитування стосовно ваших вражень як споживача з одним із наших Клієнтів, ми надаємо такому Клієнтові Персональні дані, які ми отримуємо від вас стосовно ваших відповідей в Опитуванні. Також ми можемо використовувати ці Персональні дані для отримання на їх основі інформації про маркетингові дослідження та надання нашим Клієнтам аналітики про поведінку споживачів та бізнес-аналітики. Для отримання інформації стосовно того, як Клієнт, для якого ми збираємо ваші Персональні дані, здійснює використання, захист та іншу обробку Персональних даних, читайте політику конфіденційності такого Клієнта. Ми та наші Клієнти також можемо об'єднувати інформацію різних типів, у тому числі Персональні дані, отримувані від вас або про вас нами, нашим Клієнтом або зі сторонніх джерел. SMG може використовувати таку об'єднану інформацію в будь-яких цілях, описаних у цій Політиці конфіденційності, і наші Клієнти можуть використовувати таку об'єднану інформацію в будь-яких цілях, описаних в їхніх політиках конфіденційності.
- **Виконання встановлених законом обов'язків та здійснення встановлених законом прав.** При необхідності ми також можемо надавати отриману від вас інформацію для здійснення наших прав, захисту нашої власності або захисту прав, власності чи безпеки інших або при необхідності підтримувати зовнішні функції аудиту, нормативно-правової відповідності та корпоративного управління. Ми будемо здійснювати розкриття Персональних даних, яке ми

вважатимемо необхідним у відповідь на судову повістку, обов'язкове до виконання розпорядження органу захисту даних або судді, судовий процес, державний запит або будь-який інший встановлений законом чи нормативний обов'язок, і в кожному випадку це може бути організація поза межами вашої країни постійного місця проживання. Також ми можемо надавати Персональні дані, необхідні для використання доступних засобів судового захисту або обмеження шкоди, якої ми можемо зазнати.

- **Передача даних у зв'язку з корпоративними змінами.** Ми можемо передавати інформацію про вас, у тому числі Персональні дані, у зв'язку з фактичною або майбутньою реорганізацією, об'єднанням, продажем, спільним підприємством, поступкою, передачею, придбанням або іншою зміною права власності чи контролю, здійснюваних SMG або в SMG, будь-якою афілійованою компанією або в будь-якій афілійованій компанії (в кожному випадку повністю чи частково), у тому числі, зокрема, в зв'язку із банкрутством чи аналогічним процесом. Будь-яка така організація, якій ми передаємо Персональні дані, повинна буде надати вам повідомлення про будь-які цілі обробки даних, несумісні з цілями, викладеними в цій Політиці конфіденційності, а також про практику конфіденційності, яка суттєво відрізняється від практики, викладеної в цій Політиці конфіденційності. У випадках, коли це вимагається законодавством, така організація також повинна буде отримати вашу згоду.
- **Використання Персональних даних для інших цілей ведення бізнесу.** Ми також використовуємо ваші Персональні дані для інших законних цілей ведення бізнесу, таких як розробка продукту чи послуги та адміністрування Сервісів SMG.

## 6. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми будемо зберігати ваші Персональні дані в нашій документації не довше, ніж це буде необхідно для цілей, для яких вони були первісно зібрані. Коли така інформація вже не потрібна для цілей, для яких вона була первісно зібрана, ми будемо безпечно видаляти всі ваші електронні Персональні дані та безпечно знищувати паперові копії Персональних даних, за винятком того, що є необхідним для виконання наших встановлених законом обов'язків.

## 7. ВАШІ ПРАВА ТА ВИБІР СТОСОВНО ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви можете припинити участь в Опитуваннях у будь-який час, припинивши отримувати доступ до Сервісів SMG.

Якщо ви постійно мешкаєте в такому місці, де законодавство чи норми надають вам права подавати запит на спеціальні дії стосовно ваших Персональних даних, у вас будуть спеціальні права, надавані вам таким законом(-ами) або нормою(-ами), які можуть включати право подавати запит на доступ до ваших Персональних даних або виправлення (*наприклад*, внесення змін чи доповнень) або видалення ваших Персональних даних, право на передачу ваших даних (*тобто* можливість перенесення даних), обмеження обробки ваших Персональних даних, а також право на заперечення проти обробки ваших Персональних даних, право на відкликання вашої згоди, право на анулювання вашого облікового запису, право на подання скарги до контролюючого органу. Всі такі запити оброблятимуться у відповідності до параметрів, зазначених в діючих законах та нормах.

Якщо ви постійно мешкаєте в Європейському Союзі, у вас є право у відповідності до Загального регламенту про захист даних подавати в SMG запит на доступ до ваших персональних даних, право на виправлення або видалення персональних даних, право

на можливість перенесення даних, обмеження обробки ваших персональних даних, право на заперечення проти обробки ваших персональних даних, право на відкликання вашої згоди і право на подання скарги до контролюючого органу. Якщо ви постійно мешкаєте поза межами Європейського Союзу, можливо, у вас також є певні права суб'єкту персональних даних у відповідності до вашого місцевого законодавства.

Щоб направити такий запит зверніться до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. НАСЛІДКИ НЕНАДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Незважаючи на те, що участь в наших Опитуваннях є добровільною, можливо, ви не будете відповідати вимогам для отримання певних заохочень, винагород або переваг, якщо ви не надасте всю інформацію, запитувану в Опитуванні.

## **9. ПОЛІТИКА СТОСОВНО ФАЙЛІВ COOKIE**

### **9.1. Що таке файли Cookie**

SMG та наші постачальники послуг використовують невеликі текстові файли, які називаються cookie. «**Cookie**» — це невеликі комп'ютерні файли, які надсилаються на ваш веб-браузер або жорсткий диск вашого комп'ютера, мобільного пристрою чи планшета або доступ до яких здійснюється з вашого веб-браузера чи жорсткого диску вашого комп'ютера, мобільного пристрою чи планшета і які містять інформацію про ваш комп'ютер, таку як ідентифікатор користувача, налаштування користувача, історія переглядів у браузері та дії, виконувані при користуванні Сервісами. Файл Cookie, як правило, містить доменне ім'я (місцезнаходження при підключенні до Інтернету), з якого виник файл Cookie, час існування файлу Cookie (тобто коли закінчується термін його дії) та згенерований у випадковому порядку унікальний номер чи ідентифікатор. Файли Cookie можуть бути прив'язані до Персональних даних.

### **9.2. Як ми використовуємо файли Cookie та Інструменти для збору даних**

Файли Cookie допомагають нам покращити Сервіси SMG шляхом відстеження ваших звичок навігації в Інтернеті та індивідуальної адаптації вашого користування Сервісами SMG. Це дозволяє нам аналізувати технічну інформацію та інформацію про навігацію в Інтернеті стосовно Сервісів SMG та допомагає нам виявляти та не допускати шахрайства.

Ми також використовуємо файли Cookie та інші Інструменти для збору даних (такі як веб-маяки та журнали серверу), які ми разом називаємо «**Інструменти для збору даних**» і які допомагають покращувати ваші враження від користування Сервісами SMG — наприклад, через запам'ятовування вас, коли ви знову повернетесь до нас, а також шляхом підвищення корисності для вас відображуваного контенту.

В Сервісах SMG також можуть використовуватися Інструменти для збору даних в цілях збору інформації з пристрою, використовуюваного вами для отримання доступу до Сервісів SMG, такої як тип вашої операційної системи, тип браузера, домен та інші налаштування системи, а також мова, використовувана вашою системою, країна та часовий пояс, в якому знаходиться ваш пристрій.

### **9.3. Здійснення вами контролю файлів Cookie**

Веб-браузери дозволяють здійснювати певний контроль більшості файлів Cookie через налаштування браузера. Деякі веб-браузери (у тому числі мобільні веб-браузери) передбачають налаштування, які дозволяють вам відмовлятися від використання файлів Cookie або повідомляти вас, коли файл Cookie розміщується на вашому комп'ютері, планшеті чи мобільному пристрої. Можливо, вам вдасться відмовитися від використання ідентифікаторів мобільних пристроїв шляхом активації відповідних налаштувань на вашому мобільному пристрої. Незважаючи на те, що від вас не вимагається приймати файли Cookie або ідентифікатори мобільних пристроїв компанії SMG, якщо ви їх блокуєте або відмовитися від їх використання, можливо, ви не отримаєте доступ до всіх функцій, доступних через Сервіси SMG. Крім того, якщо ви постійно мешкаєте в юрисдикції, яка вимагає від нас отримання вашої згоди на використання файлів cookie на наших веб-сайтах та/або застосунках, у вас буде можливість керувати вашими параметрами файлів cookie на таких веб-сайтах та/або застосунках; за винятком того, що певні файли cookie вимагаються для забезпечення основного функціоналу таких веб-сайтів та застосунків, і у вас немає можливості відключення таких файлів cookie.

## **10. КЕРУВАННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ВАШОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ**

Ви можете перейти до розділу облікового запису відповідного Сервісу SMG для керування та коригування фактичних неточностей в наявній у нас інформації про вас. Якщо у вас є запитання стосовно отримання доступу або коригування Персональних даних, зверніться до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПО ВІДНОШЕННЮ ДО ДІТЕЙ**

Сервіси SMG передбачені для широкої публіки та не направлені на дітей, котрі не досягли віку, який передбачає право на надання згоди на обробку їх Персональних даних у будь-якій юрисдикції, в якій ми здійснюємо діяльність. Ми не здійснюємо навмисний збір Персональних даних від таких осіб. Якщо вам стане відомо, що якась дитина, котра не досягла віку, в якому вона може за законом надавати згоду на обробку її Персональних даних, надала нам Персональні дані без згоди батьків, зверніться до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Якщо нам стане відомо, що дитина, котра не досягла віку, в якому вона має право надавати згоду на обробку Персональних даних в її юрисдикції, надала нам Персональні дані без згоди батьків, ми вживатимемо заходів щодо видалення такої інформації та припинення дії облікового запису такої дитини в максимально можливо короткий термін.

## **12. ПОСИЛАННЯ НА СТОРОННІ СЕРВІСИ**

Сервіси SMG можуть містити посилання на сторонні веб-сайти та сервіси («**Сторонні сервіси**»), з якими SMG ніяк не пов'язана. Посилання на будь-який Сторонній сервіс означає, що ми схвалюємо його або якість чи точність наданої в ньому інформації. Якщо ви приймаєте рішення відвідати якийсь Сторонній сервіс, до вас застосовується його практика конфіденційності, а не практика конфіденційності, викладена в цій Політиці конфіденційності.

## **13. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА**



SMG має програму інформаційної безпеки, в якій реалізовані технічні, фізичні та організаційні заходи, спрямовані на сприяння підтриманню безпеки та конфіденційності Персональних даних, захисту від очікуваних загроз для конфіденційності, об'єктивності та доступності Персональних даних, а також захисту ваших Персональних даних від втрати, неналежного використання, несанкціонованого внесення змін або несанкціонованого знищення чи несанкціонованого доступу чи розкриття.

Тим не менше, при обробці Персональних даних завжди присутній ризик того, що такі дані можуть бути втрачені, використані неналежним чином, змінені, зламані, може статися їх витік та/або до них може здійснюватися інший доступ не уповноваженою третьою стороною. Жодна система або передача даних в режимі онлайн не є повністю безпечними. Крім технічних, фізичних та організаційних заходів, наявних у SMG для захисту ваших Персональних даних, вам слід застосовувати відповідні заходи безпеки для захисту ваших Персональних даних. Якщо ви вважаєте, що ваш обліковий запис SMG або будь-яка надана нам вами інформація більше не є безпечною, негайно повідомте нашого Співробітника із захисту даних по електронній пошті за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або зателефонуйте за номером 1-800-764-0439 і попросіть з'єднати вас із Співробітником із захисту даних SMG.

#### **14. ГЕОГРАФІЧНІ МІРКУВАННЯ ТА ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

SMG здійснює контроль і експлуатацію Сервісів SMG із Сполучених Штатів Америки. SMG вправі здійснювати передачу, зберігання та обробку ваших Персональних даних у Сполучених Штатах Америки, Великобританії, Японії або іншому місці в Азії чи в Європейському Союзі. Зверніть увагу, що закони щодо захисту та конфіденційності даних країни, в яку передаються ваші Персональні дані, можуть бути не настільки всеохоплюючими, як законодавство в вашій країні. Наприклад, на Персональні дані, які передаються до Сполучених Штатів Америки, розповсюджується можливість законного подання запитів на доступ до таких даних з боку федеральних та державних органів влади в Сполучених Штатах Америки.

Будь-яка передача Персональних даних з Європейської економічної зони («ЄЕЗ») до Сполучених Штатів Америки здійснюється у відповідності до принципів Захисту конфіденційності між ЄС та США. SMG бере участь у принципах Захисту конфіденційності між ЄС та США та дотримується цих принципів стосовно збору, використання, надання та зберігання Персональних даних із ЄЕЗ, як описано в нашій сертифікації принципів Захисту конфіденційності між ЄС та США. Дивіться список принципів Захисту конфіденційності [ТУТ](#). Дізнайтеся більше про Захист конфіденційності [ТУТ](#). SMG контролюється Федеральною торговою комісією США та, нестиме відповідальність за обробку Персональних даних у спосіб, який не відповідає Принципам Захисту конфіденційності, третіми сторонами, яким SMG передала персональні дані, крім випадків, коли SMG доведе, що вона жодним способом не несе відповідальності за подію, яка призвела до шкоди. Вся без виключень така передача Персональних даних поза межі ЄЕЗ повинна здійснюватися у відповідності до цієї Політики конфіденційності та усього діючого законодавства. Якщо у вас є скарга стосовно дотримання нами принципів Захисту конфіденційності, зверніться до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Також ви можете безкоштовно направити скаргу до обраного нами незалежного органу для вирішення спорів, Американської арбітражної асоціації, і за певних обставин ініціювати арбітражний процес із Захисту конфіденційності.

Ця укладена англійською мовою Політика конфіденційності — це офіційна заява SMG стосовно її практики конфіденційності відносно Сервісів SMG. У випадку будь-якої невідповідності між цією укладеною англійською мовою Політикою конфіденційності та будь-яким перекладом на іншу мову, цей англійськомовний документ має переважну силу.

Ви також можете безкоштовно подати скаргу до нашого обраного незалежного органу з вирішення спорів, Американської арбітражної асоціації (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), і за певних обставин закликати арбітражний процес Щит конфіденційності.

## **15. ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЯ**

Якщо у вас є запитання стосовно конфіденційності, якщо ви потребуєте допомоги для отримання доступу до ваших Персональних даних, оновлення ваших Персональних даних або якщо у вас є скарги стосовно обробки ваших Персональних даних, зверніться до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом на адресу [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Також ви можете звернутися до нас із звичайним листом за адресою:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM (Великобританія)

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan (Японія)

## **16. СПЕЦІАЛІСТ ІЗ КОНТРОЛЮ ДАНИХ ТА СПІВРОБІТНИК ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ**

Персональні дані, зібрані компанією SMG, контролюються компанією Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Ви можете звернутися до нашого Співробітника із захисту даних з електронним листом за адресою [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) або із звичайним листом за адресою Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.