

SMG Services Global fortrolighedspolitik

Ikrafttrædelsesdato: Marts 2018

Denne fortrolighedspolitik gælder for SMG's behandling af personlige data, som er indsamlet via dette og andre websteder, tjenester og applikationer, herunder mobilapplikationer, hvorpå denne fortrolighedspolitik er udgivet, linket til eller refereret til (samlet set "**SMG Services**"). "Personlige data" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. SMG Services er ejet og/eller drives af Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK og deres respektive datterselskaber (kollektivt, "**SMG**", "vi" eller "os"). Denne fortroligheds omhandler, hvordan vi indsamler og behandler dine personlige data.

GENNEMLÆS DENNE FORTROLIGHEDSPOLITIK GRUNDIGT. Dine personlige oplysninger bliver indsamlet og behandlet som beskrevet i denne fortrolighedspolitik.

Hvis du ikke har gjort det, skal du gennemgå SMG's Servicevilkår, som beskriver vilkårene for din brug af vores websites, applikationer, tjenester og mobile applikationer ("SMG Services").

HVIS DU IKKE ER ENIG I EN DEL AF DENNE FORTROLIGHEDSPOLITIK ELLER SERVICEVILKÅR, SKAL DU IKKE BRUGE SMG SERVICES.

- 1. ÆNDRINGER TIL FORTROLIGHEDSPOLITIKKEN**
- 2. KATEGORIER AF PERSONLIGE DATA, DER BEHANDLES AF SMG**
- 3. HVORDAN VI INDSAMLER OPLYSNINGER OG FORMÅL FOR BEHANDLINGEN AF DISSE DATA**
- 4. RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING**
- 5. HVORDAN VI BRUGER OG DELER PERSONLIGE DATA**
- 6. OPBEVARING OG BORTSKAFFELSE AF PERSONLIGE DATA**
- 7. DINE RETTIGHEDER OG VALG VEDRØRENDE PERSONLIG DATABEHANDLING**
- 8. KONSEKVENSER VED IKKE AT LEVERE PERSONLIGE DATA**
- 9. COOKIEPOLITIK**
- 10. ADMINISTRER DINE KONTOOPLYSNINGER**
- 11. BØRNS PRIVATLIV**
- 12. LINKS TIL TREDJEPARTS TJENESTER**
- 13. INFORMATIONSSIKKERHED**
- 14. GEOGRAFISK OVERVÅGNING OG OVERSKRIVELSE AF PERSONLIGE DATA**
- 15. KONTAKTOPLYSNINGER**
- 16. DATA CONTROLLER OG DATABESKYTTELSESOFFICER**

1. ÆNDRINGER TIL DENNE FORTROLIGHEDSPOLITIK

Vi opdaterer denne fortrolighedspolitik fra tid til anden, når vi foretager ændringer, som påvirker fortrolighedspolitikken, såsom tilføjelse af nye tjenester og applikationer, forbedring af vores tjenester og adressering af ændringer i teknologier og love. Ikræfttrædelsesdatoen for denne fortrolighedspolitik, som fremgår øverst på denne webside, afspejler den dato, hvor fortrolighedspolitik sidst blev opdateret. SMG vil underrette dig, hvis disse ændringer er væsentlige, og hvor det kræves i henhold til gældende lovgivning, vil vi indhente dit samtykke. Denne meddelelse vil blive fremsendt ved at offentliggøre en meddelelse om ændringerne på vores websted eller gennem vores applikationer.

2. KATEGORIER AF PERSONLIGE DATA, DER BEHANDLES AF SMG

SMG udfører markedsundersøgelser på vegne af virksomheder, der ønsker bedre at forstå forbrugernes præferencer om deres varer og tjenesteydelser. Disse virksomheder er vores "**Kunder.**" Vi udfører undersøgelser på vegne af vores kunder (kollektivt "**Undersøgelser**") og bruger disse oplysninger til at udlede indsigter om forbrugerne, f.eks. hvor, hvornår og hvor ofte forbrugerne besøger detailplaceringer og deres erfaringer under besøgene. Når du deltager i en undersøgelse eller bruger SMG Services, indsamler vi personlige data, som du frivilligt giver os.

De personlige data, vi indsamler, omfatter: (1) Kontaktoplysninger (såsom e-mailadresse, telefonnummer og arbejdsgiver), (2) demografiske data (f.eks. køn, fødselsdato og postnummer), (3) dine svar på undersøgelser, i det omfang informationen identificerer dig eller er knyttet til dig som en individuelt identificerbar person, og (4) oplysninger vedrørende din brug af SMG Services ("Brugsdata").

De brugsdata, vi indsamler, omfatter: (1) IP-adresse, (2) domæneserver, (3) type af enhed(er), der bruges til at få adgang til tjenesterne, (4) statistikker og oplysninger i forbindelse med interaktionen mellem din browser eller enheden, f.eks. enhedsmodel, udbyder/netværk, oplysninger om batterilevetid for at optimere placeringstest baseret på resterende batterilevetid og grundlæggende brugsstatistikker om din enhed, (5) GPS i realtid eller andre geografiske lokaliseringsdata, når du tillader os at modtage oplysninger via indstillinger for placering (eller lignende) på din enhed, (6) henvisningswebsted eller anden kilde, gennem hvilken du har opnået adgang til vores tjeneste. Når du deltager i spørgeundersøgelser online, indsamler vi flere unikke attributter om din enhed med det formål at opdage og forebygge svindel.

3. HVORDAN VI INDSAMLER OPLYSNINGER OG FORMÅL FOR BEHANDLINGEN AF DISSE DATA

Vi indsamler og behandler oplysninger, du giver os, og fra din brug af SMG Services. Oplysningerne vi indsamler, og hvordan vi behandler dem, afhænger af hvordan du får adgang til og bruger SMG Services.

Fra dig. Vi indsamler oplysninger fra dig, når du:

- **Udfylder en spørgeundersøgelse:** Vi indsamler de oplysninger, du sender i undersøgelsens svar om dine forbrugeroplevelser og -præferencer. Vi kan kombinere oplysninger modtaget i dine undersøgelsessvar med oplysninger, vi modtager fra vores kunder, f.eks. oplysninger om dit engagement i vores kunders loyalitetsprogrammer, for bedre at forstå dine forbrugeroplevelser. Vi kan også kombinere de oplysninger, der er modtaget i dine undersøgelsessvar med oplysninger modtaget i undersøgelsessvar fra andre brugere for bedre at forstå de generelle forbrugeroplevelser. Når du gennemfører en undersøgelse, vil de oplysninger, du vælger at give os, blive brugt i rapporter og andre analyser af forbrugeroplevelser og præferencer for vores kunder eller til andre formål, som vi gør dig opmærksom på, når oplysningerne bliver indsamlet. Hvis du ikke ønsker at få dine oplysninger brugt i rapporter, analyser eller på anden vis oplyst til dig, kan du vælge at undlade at gennemføre en undersøgelse.
- **Bruger SMG Services.** Vi indsamler automatisk brugsdata, når du interagerer med SMG-tjenesterne ved hjælp af cookies og andre dataindsamlingsværktøjer. Vi bruger disse brugsdata til at lette kommunikationen mellem din enhed og vores systemer, lave undersøgelser, sikre undersøgelsens integritet, opdage og forhindre svindel, gennemføre markedsundersøgelser, administrere og forbedre vores websted og vores applikationer samt analysere brugen af og forbedre og optimere SMG Services. For at

lære mere om, hvordan og hvorfor vi bruger cookies og lignende dataindsamlingsværktøjer, se afsnittet "Cookiepolitik" i denne fortrolighedspolitik.

- **Indsender dine personlige data, mens du bruger SMG Services:** Når du indsender dine personlige data i forbindelse med brug af SMG Services, f.eks. når du kontakter os for at få hjælp eller oplysninger eller giver kommentarer om dine oplevelser hos en af vores kunder, indsamler og analyserer vi de oplysninger, du sender. Når du giver kommentarer til SMG, bidrager de oplysninger, du giver, til de tjenester, vi leverer til vores kunder, og til vores samlede markedsundersøgelser. Med din tilladelse kan dine kommentarer blive lagt ud på [TrumpetRatings.com](https://www.trumpetratings.com) og/eller på vores kunders websteder. Når sådanne oplysninger offentliggøres i et offentligt forum, f.eks. [TrumpetRatings.com](https://www.trumpetratings.com) eller andre websteder, der er tilgængelige for offentligheden, bliver sådanne oplysninger klassificeret som offentlige oplysninger. Det, du har skrevet, kan ses og/eller indsamles af tredjeparter og bruges af andre på måder, vi ikke kan kontrollere eller forudsige.
- **Opnår adgang til SMG Services ved at logge på sociale medier:** SMG kan tilbyde dig mulighed for at bruge sociale netværkstjenester (samlet, "**Sociale medier**") til at få adgang til visse dele af SMG Services. Når du vælger at få adgang til SMG-tjenester ved at logge på sociale medier, kan SMG, afhængigt af dine personlige oplysninger, have adgang til oplysninger, som du har leveret til den sociale medieplatform, f.eks. dit navn, din email-adresse, profilfoto, indlæg, kommentarer og andre oplysninger i forbindelse med din konto på det sociale medie. Vi kan bruge disse oplysninger til ethvert formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, og til yderligere formål, som du er blevet gjort opmærksom på, når oplysningerne bliver indsamlet. Hvis du ikke ønsker, at dine loginoplysninger på sociale medier skal deles med SMG fra en udbyder af sociale medier, skal du ikke bruge dine konti hos sociale medier for at få adgang til SMG Services.

Fra vores kunder. Hvad angår nogle af vores produkter og tjenester, kan vores kunder sende os oplysninger om dine interaktioner med deres varemærker, produkter og tjenester, som kan indeholde oplysninger om loyalitetsprogrammer, hvor du er indskrevet og oplysninger om dine transaktioner med vores kunder. Vi kan kombinere disse oplysninger med andre oplysninger, som vi indsamler, for at forbedre den markedsundersøgelse vi udfører, og de tjenester vi leverer til vores kunder.

4. RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING

- 4.1. Vi behandler dine kontaktoplysninger, demografiske data og svar på undersøgelser, når du gennemfører en undersøgelse eller bruger SMG Services. Vi behandler sådanne personlige data baseret på vores kunders legitime interesser i at få feedback fra deres kunder for at hjælpe dem med at forbedre deres produkter og tjenester til gavn for deres kunder og deres virksomheder og baseret på SMG's legitime interesser i at forbedre SMG's produkter, tjenester og markedsresearch og i at reagere på brugernes anmodninger om hjælp eller information.
- 4.2. Vi behandler dine brugsdata, når du gennemfører en undersøgelse eller bruger SMG-tjenester. Vi behandler disse brugsdata baseret på dit valg om at fortsætte undersøgelsen, hvor du dermed bekræfter dit samtykke til SMG's brug af cookies og andre dataindsamlings teknologier. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. Vi kan også behandle de oplysninger, du har leveret til sociale medieplatforme, afhængigt af dine personlige oplysninger, når du bruger sociale netværkstjenester i forbindelse med SMG-tjenester. Vi behandler sådanne oplysninger baseret på dit samtykke, som du har givet i dine personlige oplysninger til den sociale netværkstjeneste. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine personlige oplysninger til ikke længere at give os adgang til dine data hos sociale medier.
- 4.4. Vi behandler oplysninger modtaget fra vores kunder om dine interaktioner med deres varemærker, produkter og tjenester. Vi behandler sådanne oplysninger baseret på SMG's og SMG's kunders legitime interesser, herunder forbedring og forbedring af SMG's og vores kunders produkter og tjenester og forbedring af SMG's markedsundersøgelser.

5. HVORDAN VI BRUGER OG DELER PERSONLIGE DATA

Hvordan vi bruger og deler de oplysninger, vi indsamler, eller som du giver os, afhænger af hvordan du bruger eller har adgang til SMG Services. Hvor det kræves ved lov, vil SMG overholde din anmodning om, at vi ophører med at levere personlige data til tredjepart.

- **Kommunikation med dig.** Dine personlige data vil blive brugt til at håndtere vores relation og kommunikere med dig via mail, telefon, e-mail, mobilmeddelelser og SMS-beskeder. Medmindre en undersøgelsesrespondent udtrykkeligt anmoder om kommunikation, vil SMG ikke kontakte en undersøgelsesrespondent til andet end nødvendig kontakt for at verificere undersøgelsens integritet, lave undersøgelser, sende præmier eller fordele, der er optjent som følge af undersøgelse, eller at yde kundeservice. Selv om SMG ikke bruger dine personlige data til direkte markedsføring, bør du gennemlæse fortrolighedspolitikken hos den kunde, for hvilken vi indsamler dine personlige data, for at afgøre om den pågældende kunde gør det. Vi kan dele dine personlige data med tjenesteudbydere, der hjælper os med at administrere vores relation til dig.
- **Udførelse af de tjenesteydelser, du har bedt os om.** Vi kan muligvis bruge og dele dine personlige data for at udføre tjenester, du anmoder om, eller funktioner du har igangsat, f.eks. når du sender oplysninger og materiale på opslagstavler, i fora eller på vores sociale mediesider. Derudover kan vi, når du giver os tilladelse til det, udlevere dine personlige data for at identificere dig til personer, som du sender kommunikation til via SMG Services. Yderligere kan vi bruge og dele dine personlige data med tredjeparter for at give belønninger og opfylde fordele, du har anmodet om og optjent ved at gennemføre undersøgelser. Hvis du vælger at deltage i konkurrencer eller andre kampagner, sender vi dine oplysninger til tredjepartsadministratorerne af disse kampagner, så de kan besvare dine spørgsmål eller kontakte dig om en gevinst, du har vundet, eller andre spørgsmål i forbindelse med kampagnen.
- **Analyse af brugen af og forbedring af SMG Services.** Vi bruger personlige data indsamlet fra cookies og andre dataindsamlingsværktøjer til brugsanalyser, opdagelse af svindel og forbedring af effektiviteten hos SMG Services. Vi kan bruge tredjepartsanalysetjenester til at analysere, hvordan enkeltpersoner bruger SMG Services, herunder at registrere museklik, musebevægelser, rulningsaktivitet og tekst, som du skriver i fritekstbokse. Vi bruger oplysninger, som er indsamlet fra disse tredjepartstjenester, til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores brugere finder og bruger SMG Services, for at forbedre vores tjenester og for at forbedre din brugeroplevelse.
- **Deling af data med andre tjenesteudbydere.** Vi kan dele dine oplysninger, herunder dine personlige data, sammen med andre serviceudbydere, vi bruger til at udføre de

funktioner, vi involverer dem i, f.eks. hosting, datalagring og sikkerhed. Vi kan også dele dine personlige data efter behov for andre relaterede dele af SMG Services, som f.eks. vurderings- og anmeldelseswebsteder, som vi opererer.

- **Deling af data med kunder.** Hvis du opnår adgang til SMG Services for at tage en undersøgelse angående din forbrugeroplevelse hos en af vores kunder, deler vi de personlige data, vi indsamler fra dig om og relateret til dine undersøgelsesvar, med denne kunde. Vi kan også bruge disse personlige data til at udlede markedsundersøgelser og levere analyser af forbrugeradfærd og business intelligence til vores kunder. For at få oplysninger om, hvordan den kunde, som vi indsamler dine personlige data for, beskytter og på anden måde behandler personlige data, skal du læse den pågældende kundes fortrolighedspolitik. Vi og vores kunder kan også kombinere forskellige typer informationer, herunder personlige data indsamlet fra eller om dig af os, vores kunder eller tredjeparts kilder. SMG kan bruge de kombinerede oplysninger til ethvert af de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, og vores kunder kan anvende de kombinerede oplysninger til ethvert formål, der er beskrevet i deres privatlivspolitik.
- **Overholdelse af juridiske forpligtelser og håndhævelse af juridiske rettigheder.** Vi kan også dele de oplysninger, vi indsamler fra dig, efter behov for at håndhæve vores rettigheder, beskytte vores ejendom eller beskytte andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed eller om nødvendigt for at understøtte eksterne revisions-, overholdelses- og selskabsledelsesfunktioner. Vi vil videregive personlige data, når vi anser det for nødvendigt for at reagere på en retssag, en forpligtende ordre fra en databeskyttelsesmyndighed eller dommer, en retslig proces, en regeringsanmodning eller en anden lovmæssig eller lovpligtig forpligtelse, i hvert tilfælde kan dette være en enhed uden for dit land af bopæl. Vi kan også dele personlige data som krævet for at forfølge tilgængelige retsmidler eller begrænse skader, vi måtte opretholde.
- **Overførsel af data i forbindelse med virksomhedsændringer.** Vi kan overføre oplysninger om dig, herunder personlige data, i forbindelse med en eventuel eller forestående omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, opkøb, overtagelse eller anden ejerskifte eller kontrol af SMG eller et tilknyttet selskab (i hvert tilfælde helt eller delvist), herunder men uden begrænsning til i forbindelse med konkurs eller lignende procedure. Enhver enhed, som vi overfører personlige data til, vil være forpligtet til at give dig meddelelse om givne behandlingsformål, som ikke er forenelige med de formål, der er angivet i denne fortrolighedspolitik, samt enhver privatlivspraksis, som er væsentligt anderledes end den praksis, der er beskrevet i dette fortrolighedspolitik. Hvor det kræves ved lov, skal en sådan enhed også kræve dit samtykke.
- **Brug af personlige data til andre forretningsformål.** Vi bruger også dine personlige data til andre legitime forretningsformål, såsom produkt- og serviceudvikling og administration af SMG Services.

6. OPBEVARING OG BORTSKAFFELSE AF PERSONLIGE DATA

Vi opbevarer dine personlige data i vores optegnelser til de formål, som de oprindeligt blev indsamlet til, og ikke længere end nødvendigt. Når sådanne oplysninger ikke længere er nødvendige for de formål, som de oprindeligt blev indsamlet til, vil vi på sikker vis slette alle dine elektroniske personlige data og på sikker vis makulere alle personlige oplysninger, undtagen hvad der er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser.

7. DINE RETTIGHEDER OG VALG VEDRØRENDE PERSONLIG DATABEHANDLING

Du kan til enhver tid afbryde din deltagelse i undersøgelser ved ikke længere at opnå adgang til SMG Services.

Hvis du opholder dig på en placering, hvis love eller bestemmelser giver dig ret til at anmode om specifikke handlinger vedrørende dine personlige data, har du de specifikke rettigheder, du har fået tildelt ved love eller bestemmelser, herunder retten til at anmode om adgang til og berigtigelse (f.eks. ændring eller supplerung) eller sletning af dine personlige data, retten til at overføre dine data (dvs. dataoverførbare), begrænsning af behandlingen af dine personlige data samt retten til at modsætte dig behandling af dine personlige data, retten til at tilbagetrække dit samtykke, retten til at annullere din konto, og retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed. Alle sådanne anmodninger vil blive behandlet i overensstemmelse med de parametre, der er fastsat i gældende love og regler.

Hvis du bor i EU, har du henhold til den generelle databeskyttelsesforordning ret til at anmode SMG om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige data, dataoverførbare, begrænsning af behandling af dine personlige data, ret til at modsætte dig behandling af dine personlige data, ret til at tilbagetrække dit samtykke og ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed. Hvis du bor uden for EU, kan du også have visse datarettigheder i henhold til dine lokale love.

For at indsende en sådan anmodning skal du kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. KONSEKVENSER VED IKKE AT LEVERE PERSONLIGE DATA

Selv om deltagelse i vores undersøgelser er frivillig, kan du ikke kvalificere dig til visse incitamenter, belønninger eller fordele, hvis du ikke leverer alle oplysninger, der anmodes om i en undersøgelse.

9. COOKIEPOLITIK

9.1. Hvad er cookies

SMG og vores udbydere bruger små tekstfiler kaldet cookies. "**Cookies**" er små computerfiler, som sendes til eller er tilgængelige fra din webbrowser eller computerens, mobilenhedens eller tablets harddisk, og som indeholder oplysninger om din computer, f.eks. et bruger-id, brugerindstillinger, browserhistorik og aktiviteter udført under brug af vores tjenester. En cookie indeholder typisk domænenavnet (internetplaceringen), hvorfra cookien er oprettet, cookieens "levetid" (dvs. hvornår den udløber) og et tilfældigt genereret unikt nummer eller identifikator. Cookies kan være knyttet til personlige data.

9.2. Sådan bruger vi cookies og dataopsamlingsværktøjer

Cookies hjælper os med at forbedre SMG Services ved at spore din adfærd og tilpasse din oplevelse til SMG Services. Dermed kan vi foretage analyser tekniske og navigationsmæssige oplysninger om SMG Services, hvilket kan hjælpe os med at opdage og forhindre svig.

Vi bruger også cookies og andre dataopsamlingsværktøjer (som webbeacons og serverlogs), som vi kollektivt refererer til som "**Dataopsamlingsværktøjer**", for at hjælpe med at forbedre din oplevelse med SMG Services - for eksempel ved at huske dig, når du kommer tilbage for at besøge os og gøre indholdet mere relevant for dig.

SMG Services kan også bruge dataopsamlingsværktøjer til at indsamle oplysninger fra den enhed, du bruger, til at få adgang til SMG-tjenester, f.eks. din operativsystemtype, browsertype, domæne og andre systemindstillinger, samt det sprog, dit system anvender, og landet og tidszone, hvor din enhed er placeret.

9.3. Din kontrol af cookies

Webbrowsere tillader kontrol over de fleste cookies gennem browserindstillingerne. Nogle webbrowsere (herunder mobile webbrowsere) har indstillinger, der giver dig mulighed for at afvise cookies eller advare dig, når en cookie placeres på din computer, tablet eller mobilenhed. Du kan muligvis afvise identifikatorer fra mobilenheder ved at aktivere den relevante indstilling på din mobilenhed. Selv om du ikke er forpligtet til at acceptere cookies eller mobilenhedsidentifikatorer fra SMG, kan du muligvis ikke få adgang til alle funktioner, der er tilgængelige via SMG Services, hvis du blokerer eller afviser dem. Desuden får du mulighed for at administrere dine cookiepræferencer på disse websteder og/eller applikationer, medmindre du er bosat i en jurisdiktion, der kræver, at vi får dit samtykke til at bruge cookies på vores websteder og/eller applikationer, dog kræves visse cookies for at aktivere kernefunktionaliteten af sådanne websteder og applikationer, og du kan ikke vælge at deaktivere disse cookies.

10. ADMINISTRER DINE KONTOOPLYSNINGER

Du kan besøge kontoafsnittet i den pågældende SMG-tjeneste for at administrere og rette op på faktuelle unøjagtigheder i de oplysninger, vi har om dig. Hvis du har spørgsmål om, hvordan du kan få adgang til eller rette dine personlige oplysninger, skal du kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. BØRNS PRIVATLIV

SMG Services er beregnet til en generel målgruppe og er ikke rettet mod børn, som er under den alder, hvor de kan give samtykke til behandling af deres personlige data, i enhver jurisdiktion, hvor vi opererer. Vi indsamler ikke bevidst personlige data fra sådanne personer. Hvis du bliver opmærksom på, at et barn, som er under den alder, hvor han/hun lovligt kan give samtykke til behandlingen af hans/hendes personlige data, har givet os personlige oplysninger uden sine forældres samtykke, skal du kontakte vores databeskyttelsesansvarlig via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Hvis vi bliver opmærksomme på, at et barn, som er under den alder, hvor han/hun lovligt kan give samtykke til behandlingen af hans/hendes personlige data, har givet os personlige oplysninger uden sine forældres samtykke, vil vi træffe foranstaltninger til at fjerne sådanne oplysninger og lukke barnets konto så hurtigt som muligt.

12. LINKS TIL TREDJEPARTS TJENESTER

SMG Services kan indeholde links til tredjeparts websteder og tjenester ("**Tredjeparts tjenester**"), som SMG ikke har tilknytning til. Et link til en tredjepartstjeneste betyder ikke, at vi tilslutter os den eller kvaliteten eller nøjagtigheden af de oplysninger, der præsenteres på den. Hvis du beslutter dig for at besøge en tredjepartstjeneste, er du underlagt dennes privatlivspraksis og ikke de privatlivspraksisser, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik.

13. INFORMATIONSSIKKERHED

SMG har et informationssikkerhedsprogram, der gennemfører tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger, der er designet til at medvirke til at opretholde personoplysningernes sikkerhed og fortrolighed og beskytte imod forventede trusler mod fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af personlige data og beskytte dine personlige data mod tab, misbrug, uautoriseret ændring eller ødelæggelse og uautoriseret adgang eller offentliggørelse.

Men når personoplysninger behandles, er der risiko for, at sådanne data kan gå tabt, blive misbrugt, ændret, hacket, videregivet og/eller på anden måde opnås adgang til fra en uautoriseret tredjepart. Intet system eller onlinebaseret overførsel af data er fuldstændig sikker. Foruden de tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger, som SMG har på plads for at beskytte dine personlige data, skal du træffe passende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine personlige data. Hvis du mener, at din SMG-konto eller de oplysninger, du har givet os, ikke længere er sikre, skal du straks kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at ringe til 1-800-764-0439 og bede om at tale med SMG's databeskyttelsesofficer.

14. GEOGRAFISK OVERVÅGNING OG OVERSKRIVELSE AF PERSONLIGE DATA

SMG kontrollerer og driver SMG Services fra USA. SMG kan overføre, gemme og behandle dine personlige data i USA, Storbritannien, Japan eller et andet sted i Asien eller i Den Europæiske Union. Bemærk, at databeskyttelses- og privatlivslovgivningen i det land, som dine personlige data overføres til, muligvis ikke er så omfattende som lovene i dit land. For eksempel kan personlige data, der overføres til USA, være underlagt lovlige adgangspørgsler fra føderale og statslige myndigheder i USA.

Eventuelle overførsler af personlige data fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EEA") til USA udføres i henhold til EU-US Privacy Shield. SMG deltager i og overholder EU-U.S. Privacy Shield-principperne for indsamling, brug, deling og opbevaring af personoplysninger fra EØS som beskrevet i vores EU-US Privacy Shield-certificering. Se listen Privacy Shield [her](#). Læs mere om Privacy Shield [her](#). SMG er underlagt tilsyn hos US Federal Trade Commission og er ansvarlig for behandling af personlige data på en måde, der er ikke forenelig med principperne om beskyttelse af privatlivets fred hos tredjeparter, som SMG har overført personlige data til, medmindre SMG beviser, at vi på ingen måde er ansvarlige for den begivenhed, der forårsager skaden. Enhver sådan overførsel af personoplysninger uden for EØS skal være i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik og alle gældende love. Hvis du har en klage over vores Privacy Shield-overholdelse, skal du kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Du kan også sende en klage gratis til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, American Arbitration Association, og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Den engelsksprogede fortrolighedspolitik er SMG's officielle erklæring om vores privatlivspraksis vedrørende SMG Services. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den engelsksprogede fortrolighedspolitik og enhver oversættelse til et andet sprog, har det engelsksprogede dokument forrang.

Du kan også sende en klage gratis til vores valgte uafhængige tvistbilæggelsesinstans, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) og under visse omstændigheder påberåbe sig Privacy Shield voldgiftsprocessen.

15. KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål om privatliv, har brug for hjælp til at få adgang til eller opdatere dine personlige data eller har klager vedrørende behandlingen af dine personlige data, skal du kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com.

Du kan også skrive til os på:

Service Management Group, LLC
Att: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Att: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
STORBRITANNIEN

Service Management Group G.K.
Att: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. DATA CONTROLLER OG DATABESKYTTELSESOFFICER

Personlige data indsamlet af SMG administreres af Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Du kan kontakte vores databeskyttelsesofficer via e-mail på privacyofficer@smg.com eller ved at skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.