

## **Υπηρεσίες SMG Γενική Πολιτική Απορρήτου**

Ημερομηνία ισχύος: Μάρτιος 2018

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχει εφαρμογή στην επεξεργασία από την SMG των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας και άλλων ιστοσελίδων και των υπηρεσιών και εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα, στις οποίες δημοσιεύεται η Πολιτική Απορρήτου, δίνεται σύνδεσμος ή γίνεται παραπομπή προς αυτήν (συλλογικά ονομάζονται « **Υπηρεσίες SMG** »). «Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» είναι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο εν ζωή άτομο. Οι Υπηρεσίες SMG είναι ιδιοκτησία ή/και εκμεταλλεύονται οικονομικά από τις Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK και τις αντίστοιχες συνδεδεμένες επιχειρήσεις τους (συλλογικά αναφερόμενες ως « **SMG** », «εμείς» ή «εμάς»). Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

**ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα συλλέγονται και θα επεξεργάζονται όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Εάν δεν το έχετε κάνει ήδη, διαβάστε τους Όρους Χρήσης SMG, οι οποίοι παραθέτουν τους όρους που διέπουν την από μέρους σας χρήση των ιστοσελίδων μας, των εφαρμογών μας, των υπηρεσιών μας και των εφαρμογών μας για κινητά τηλέφωνα («Υπηρεσίες SMG»).

**ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ Ή ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ, ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SMG.**

- 1. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**
- 2. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ Η SMG**
- 3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**
- 4. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**
- 5. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
- 6. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
- 7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
- 8. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
- 9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES**
- 10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ**
- 11. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΑΙΔΙΩΝ**
- 12. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ**
- 13. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**
- 14. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
- 15. ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**
- 16. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **1. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Θα ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου από καιρό σε καιρό όταν πραγματοποιούμε αλλαγές που επηρεάζουν την Πολιτική Απορρήτου, όπως η προσθήκη

νέων υπηρεσιών και εφαρμογών, η βελτίωση των υπηρεσιών μας και η αντιμετώπιση αλλαγών στις τεχνολογίες και τους νόμους. Η ημερομηνία ισχύος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, η οποία ορίζεται στο πάνω μέρος αυτής της ιστοσελίδας, αντικατοπτρίζει την ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης της Πολιτικής Απορρήτου. Η SMG θα σας ειδοποιήσει εάν αυτές οι αλλαγές είναι σημαντικές και, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας. Η ειδοποίηση θα παρέχεται μέσω ανάρτησης της ειδοποίησης τροποποιήσεων στην ιστοσελίδα μας ή μέσω των εφαρμογών μας.

## **2. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ Η SMG**

Η SMG διεξάγει έρευνα αγοράς εκ μέρους εταιρειών που επιθυμούν να κατανοήσουν καλύτερα τις προτιμήσεις των καταναλωτών για τα αγαθά και τις υπηρεσίες τους. Οι εταιρείες αυτές είναι οι «Πελάτες» μας. Διεξάγουμε δημοσκοπήσεις για λογαριασμό των Πελατών μας (συλλογικά «δημοσκοπήσεις») και χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να αποτυπώσουμε την καταναλωτική συμπεριφορά, όπως πού, πότε και πόσο συχνά οι καταναλωτές επισκέπτονται τα σημεία λιανικής πώλησης και τις εμπειρίες τους κατά τις επισκέψεις. Όταν συμμετέχετε σε μια δημοσκόπηση ή χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες SMG, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία μας παρέχετε οικειοθελώς.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν: (1) στοιχεία επικοινωνίας (όπως διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου και εργοδότης), (2) δημογραφικά στοιχεία (όπως φύλο, ημερομηνία γέννησης και ταχυδρομικός κώδικας), (3) τις απαντήσεις σας στις δημοσκοπήσεις, στον βαθμό που οι πληροφορίες σας ταυτοποιούν ή συνδέονται με εσάς ως ταυτοποιήσιμο άτομο και (4) πληροφορίες σχετικά με την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών SMG («Δεδομένα Χρήσης»).

Τα Δεδομένα Χρήσης που συλλέγουμε περιλαμβάνουν: (1) τη διεύθυνση IP, (2) τον διακομιστή τομέα, (3) τον (τους) τύπο(-ους) συσκευής(-ών) που χρησιμοποιείται(-ούνται) για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, (4) στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μεταξύ του προγράμματος περιήγησης ή της συσκευής σας, όπως μοντέλο συσκευής, φορέας/δίκτυο, πληροφορίες για τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας για βελτιστοποίηση της δειγματοληψίας θέσης με βάση την υπολειπόμενη διάρκεια ζωής της μπαταρίας και στατιστικά στοιχεία βασικής χρήσης σχετικά με τη συσκευή σας, (5) GPS σε πραγματικό χρόνο ή άλλα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, όταν μας επιτρέπτε να λαμβάνουμε πληροφορίες μέσω των ρυθμίσεων τοποθεσίας (ή παρόμοιων) στη συσκευή σας, (6) παραπομπή ιστοσελίδας ή άλλης πηγής μέσω της οποίας έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Όταν συμμετέχετε σε δημοσκοπήσεις στο διαδίκτυο, συλλέγουμε πολυάριθμα μοναδικά χαρακτηριστικά σχετικά με τη συσκευή σας για σκοπούς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης.

## **3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τόσο πληροφορίες που μας παρέχετε όσο και μέσω της από μέρους σας χρήσης των Υπηρεσιών SMG. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και ο τρόπος επεξεργασίας αυτών των πληροφοριών από εμάς εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο αποκτάτε πρόσβαση και χρησιμοποιείται τις Υπηρεσίες SMG.

**Από εσάς.** Συλλέγουμε πληροφορίες από εσάς όταν εσείς:

- **Απαντάτε σε μια δημοσκόπηση:** Συλλέγουμε τις πληροφορίες που υποβάλετε όταν απαντάτε σε κάποια δημοσκόπηση σχετικά με τις καταναλωτικές σας εμπειρίες και προτιμήσεις. Ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που λαμβάνουμε από τις απαντήσεις σας στη δημοσκόπηση με πληροφορίες που λαμβάνουμε από τους Πελάτες μας, όπως πληροφορίες σχετικά τη συμμετοχή σας σε προγράμματα πελατειακής πίστης, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις καταναλωτικές σας

εμπειρίες. Ενδέχεται επίσης να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που ελήφθησαν από τις απαντήσεις σας στη δημοσκόπηση με τις πληροφορίες που ελήφθησαν από τις απαντήσεις άλλων χρηστών στη δημοσκόπηση, για την καλύτερη κατανόηση των συνολικών καταναλωτικών εμπειριών. Όταν απαντάτε σε μια δημοσκόπηση, οι πληροφορίες που επιλέγετε να μας παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν σε εκθέσεις και σε άλλες αναλύσεις καταναλωτικών εμπειριών και προτιμήσεων για λογαριασμό των Πελατών μας ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση σας γνωστοποιούμε τη στιγμή της συλλογής των πληροφοριών. Εάν δεν επιθυμείτε να συμπεριληφθούν οι πληροφορίες σας σε εκθέσεις, αναλύσεις ή όπως διαφορετικά σας έχουμε γνωστοποιήσει, μπορείτε να επιλέξετε να μην απαντήσετε στη δημοσκόπηση

- **Χρήση Υπηρεσιών SMG** Όταν αλληλεπιδράτε με τις Υπηρεσίες SMG, συλλέγουμε αυτόματα Δεδομένα Χρήσης μέσω της χρήσης cookies και άλλων εργαλείων συλλογής δεδομένων. Χρησιμοποιούμε αυτά τα Δεδομένα Χρήσης για να διευκολύνουμε τις επικοινωνίες μεταξύ της συσκευής σας και των συστημάτων μας, να πραγματοποιούμε δημοσκοπήσεις, να διασφαλίζουμε την ακεραιότητα των δημοσκοπήσεων, να εντοπίζουμε και να προλαμβάνουμε απάτες, να διεξάγουμε έρευνες αγοράς, να διαχειριζόμαστε και να βελτιώνουμε την ιστοσελίδα και τις εφαρμογές μας και να αναλύουμε τη χρήση, να βελτιώνουμε και να αναβαθμίζουμε τις Υπηρεσίες SMG. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο και την αιτία που χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοια εργαλεία συλλογής δεδομένων, διαβάστε την ενότητα «Πολιτική Cookie» της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.
- **Υποβολή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας κατά τη χρήση Υπηρεσιών SMG:** Όταν υποβάλλετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών SMG, όπως όταν επικοινωνείτε μαζί μας για βοήθεια ή πληροφορίες ή όταν υποβάλλετε σχόλια σχετικά με τις εμπειρίες σας με έναν από τους Πελάτες μας, συλλέγουμε και αναλύουμε τις πληροφορίες που υποβάλλετε. Όταν υποβάλλετε σχόλια στην SMG, οι πληροφορίες που υποβάλλετε συνεισφέρουν στις υπηρεσίες που παρέχουμε στους Πελάτες μας και στη συνολική από μέρους μας έρευνα αγοράς. Με την άδειά σας, τα σχόλιά σας ενδέχεται να αναρτώνται στην [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) ή/και στις ιστοσελίδες των Πελατών μας. Όταν αναρτώνται τέτοιες πληροφορίες σε κάποιο δημόσιο φόρουμ όπως το [rumpetRatings.com](http://rumpetRatings.com) ή σε άλλες ιστοσελίδες που είναι προσβάσιμες στο ευρύ κοινό, οι πληροφορίες αυτές μετατρέπονται σε δημόσιες πληροφορίες. Ό,τι έχετε γράψει ενδέχεται να διαβαστεί ή/και να ληφθεί από τρίτους και μπορεί να χρησιμοποιηθεί με άλλους με τρόπους που δεν είμαστε ικανοί να ελέγξουμε ή να προβλέψουμε.
- **Πρόσβαση στις Υπηρεσίες SMG μέσω των διαπιστευτηρίων μέσω κοινωνικής δικτύωσης:** Η SMG ενδέχεται να σας προσφέρει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης (συλλογικά ονομάζονται «μέσα κοινωνικής δικτύωσης») για πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες SMG. Όταν επιλέγετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες SMG μέσω των διαπιστευτηρίων σύνδεσης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, η SMG ενδέχεται, ανάλογα με τις ρυθμίσεις απορρήτου σας, να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που έχετε παράσχει στην πλατφόρμα του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, όπως το όνομα, η διεύθυνση email σας και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και για οποιονδήποτε επιπλέον σκοπό για τον οποίο ενημερώνεστε τη στιγμή που συλλέγονται αυτές οι πληροφορίες. Εάν δεν επιθυμείτε οι πληροφορίες σας του μέσου κοινωνικής δικτύωσης να κοινοποιηθούν στην SMG από τον πάροχο της κοινωνικής δικτύωσης, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τους λογαριασμούς σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να προσπελάσετε τις Υπηρεσίες SMG.

**Από τους Πελάτες μας.** Για κάποια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, οι Πελάτες μας ενδέχεται να μας αποστείλουν πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τις μάρκες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με οποιοδήποτε πρόγραμμα πελατειακής πίστης στο οποίο είσατε εγγεγραμμένοι και πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας με τους Πελάτες μας. Ενδέχεται να συνδυάσουμε αυτές τις πληροφορίες με άλλες πληροφορίες που συλλέγουμε για να ενισχύσουμε την έρευνα αγοράς που διεξάγουμε και τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους Πελάτες μας.

#### **4. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

- 4.1.** Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα δημογραφικά σας στοιχεία και τις απαντήσεις σας στις δημοσκοπήσεις όταν απαντάτε σε μια δημοσκόπηση ή χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες SMG. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με βάση τα έννομα συμφέροντα των Πελατών μας στη λήψη ανάδρασης από τους πελάτες τους για να τους βοηθήσουμε να βελτιώσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους προς όφελος των πελατών και των επιχειρήσεων τους και με βάση τα έννομα συμφέροντα στην αναβάθμιση των προϊόντων, των υπηρεσιών και της έρευνας αγοράς της SMG και για την ανταπόκριση στα αιτήματα των χρηστών για βοήθεια ή πληροφορίες.
- 4.2.** Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Χρήσης σας όταν απαντάτε σε μια δημοσκόπηση ή χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες SMG. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα Δεδομένα Χρήσης με βάση την επιλογή σας να προχωρήσετε με τη δημοσκόπηση, επιβεβαιώνοντας τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών συλλογής δεδομένων από τη SMG. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου προς Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3.** Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες που παρέχετε στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ανάλογα με τις ρυθμίσεις απορρήτου σας, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες SMG. Επεξεργαζόμαστε τέτοιες πληροφορίες με βάση τη συγκατάθεσή σας, την οποία παρέχετε στις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις απορρήτου σας, ώστε να μη μας επιτρέπεται πλέον την πρόσβαση στα δεδομένα σας του μέσου κοινωνικής δικτύωσης.
- 4.4.** Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που λαμβάνουμε από τους Πελάτες μας σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τις μάρκες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Επεξεργαζόμαστε τέτοιες πληροφορίες με βάση τα έννομα συμφέροντα της SMG και των Πελατών της SMG, μεταξύ άλλων της βελτίωση και της αναβάθμισης των προϊόντων και των υπηρεσιών της SMG και των Πελατών μας και της ενίσχυσης της έρευνας αγοράς της SMG.

#### **5. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε ή που εσείς παρέχετε σε εμάς εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε ή αποκτάτε πρόσβαση στις Υπηρεσίες SMG. Όπου απαιτείται από τον νόμο, η SMG θα συμμορφώνεται με το αίτημά σας για παύση της παροχής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε τρίτους.

- **Επικοινωνία με εσάς.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα χρησιμοποιούνται, εάν χρειαστεί, για τη διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης και την επικοινωνία μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, e-mail, ειδοποιήσεων μέσω κινητού τηλεφώνου και μέσω υπηρεσίας αποστολής μηνυμάτων SMS. Εκτός και εάν ένας συμμετέχων στη δημοσκόπηση ζητά ρητά την επικοινωνία, η SMG δεν θα επικοινωνήσει με συμμετέχων στη δημοσκόπηση, πλην της αναγκαίας επαφής για την επαλήθευση της ακεραιότητας μιας δημοσκόπησης, της πραγματοποίησης δημοσκοπήσεων, της παροχής αμοιβών ή κερδών που κερδήθηκαν ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σε κάποια δημοσκόπηση ή για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών. Παρόλο που η SMG δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για σκοπούς άμεσης εμπορίας, θα πρέπει να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου του πελάτη για τον οποίο συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να διαπιστώσετε εάν ο εν λόγω πελάτης το κάνει αυτό. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας.
- **Παροχή υπηρεσιών που εσείς ζητάτε.** Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να παρέχουμε υπηρεσίες που εσείς ζητάτε χαρακτηριστικά που εσείς ενεργοποιείτε, όπως όταν αναρτάτε πληροφορίες και υλικό σε πίνακες μηνυμάτων, φόρουμ ή σε σελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, όταν μας δίνετε την άδεια σας, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας ταυτοποιήσουμε σε οποιονδήποτε με τον οποίο επικοινωνείτε μέσω των Υπηρεσιών SMG. Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε και να κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε τρίτους, ώστε να σας παρέχουμε αμοιβές και να εκπληρώνουμε τα οφέλη που έχετε ζητήσει και κερδίσει συμμετέχοντας στις δημοσκοπήσεις. Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε κληρώσεις ή σε κάποια άλλη προωθητική ενέργεια, αποστέλλουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους διαχειριστές αυτών των προωθητικών ενεργειών, ώστε να μπορούν να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας ή να επικοινωνήσουν μαζί σας σχετικά με κάποιο βραβείο που κερδίσατε ή άλλα θέματα που σχετίζονται με την προωθητική ενέργεια.
- **Ανάλυση χρήσης και βελτίωση των Υπηρεσιών SMG.** Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τα cookies και άλλα εργαλεία συλλογής δεδομένων για στατιστικές ανάλυσης χρήσης, για ανίχνευση απάτης και για βελτίωση της απόδοσης των Υπηρεσιών SMG. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες στατιστικής ανάλυσης ιστοσελίδων τρίτων για να αναλύσουμε τον τρόπο με τον οποίο τα άτομα χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SMG, μεταξύ άλλων την καταγραφή των κλικ του ποντικιού, των κινήσεων ποντικιού, της δραστηριότητας κύλισης και του κειμένου που πληκτρολογείτε σε πλαίσια ελεύθερου κειμένου. Χρησιμοποιούμε πληροφορίες που συλλέγονται από αυτές τις υπηρεσίες τρίτων για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες μας μάς βρίσκουν και χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SMG, για να αναβαθμίσουμε τις υπηρεσίες μας και να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήστη.
- **Κοινοποίηση δεδομένων σε άλλους παρόχους υπηρεσιών.** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, σε άλλους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε ώστε να διεξάγουμε αυτές τις λειτουργίες για τις οποίες τους προσλαμβάνουμε, όπως η φιλοξενία, η αποθήκευση δεδομένων και η ασφάλεια. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εάν χρειαστεί για τη λειτουργία άλλων σχετικών υπηρεσιών της SMG, όπως η βαθμολογία και η κριτική ιστοσελίδων που εκμεταλλευόμαστε.

- **Κοινοποίηση δεδομένων σε Πελάτες.** Εάν προσπελάσετε τις Υπηρεσίες SMG για να συμμετάσχετε σε μια δημοσκόπηση σχετικά με την καταναλωτική σας εμπειρία με έναν από τους Πελάτες μας, κοινοποιούμε σε αυτόν τον Πελάτη τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς και τα οποία σχετίζονται με τις απαντήσεις σας στη δημοσκόπηση. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να διεξάγουμε έρευνες αγοράς και να προσφέρουμε αναλύσεις καταναλωτικής συμπεριφοράς και επιχειρηματικές πληροφορίες στους Πελάτες μας. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης, προστασίας ή διαφορετικής επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Πελάτη μας, για τον οποίο συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, διαβάστε την πολιτική απορρήτου του εν λόγω Πελάτη. Εμείς και οι Πελάτες μας ενδέχεται επίσης να συνδυάσουμε τα διαφορετικά είδη πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από ή για εσάς από εμάς, από τον Πελάτη μας ή από τρίτες πηγές. Η SMG ενδέχεται να χρησιμοποιεί τις συνδυασμένες πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και οι Πελάτες μας ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τις συνδυασμένες πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό που περιγράφεται στις πολιτικές απορρήτου τους.
- **Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις και εφαρμογή νομικών δικαιωμάτων.** Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς, εάν χρειαστεί, για την εφαρμογή των δικαιωμάτων μας, την προστασία της περιουσίας μας ή την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας ή της ασφάλειας άλλων ή, εάν χρειαστεί, για την υποστήριξη λειτουργιών εξωτερικού ελέγχου, συμμόρφωσης και λειτουργίες εταιρικής διακυβέρνησης. Θα αποκαλύψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως κρίνουμε απαραίτητο για να ανταποκριθούμε σε κλήτευση, δεσμευτική εντολή αρχής προστασίας δεδομένων ή δικαστή, νομική διαδικασία, κυβερνητικό αίτημα ή σε οποιαδήποτε άλλη νομική ή κανονιστική υποχρέωση. Κατά περίπτωση, αυτός μπορεί να είναι κάποιος φορέας εκτός της χώρας διαμονής σας. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως απαιτείται για τη διεκδίκηση αποζημιώσεων ή για τον περιορισμό ζημιών που ενδέχεται να υποστούμε.
- **Μεταφορά δεδομένων σε σχέση με εταιρικές μεταβολές.** Ενδέχεται να μεταφέρουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο οποιασδήποτε πραγματικής ή επικείμενης αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης, εξαγοράς ή άλλης μεταβολής ιδιοκτησίας ή ελέγχου από την SMG ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία (σε κάθε περίπτωση, εν όλω ή εν μέρει), μεταξύ άλλων, ενδεικτικά, στο πλαίσιο οποιασδήποτε πτώχευσης ή παρόμοιας διαδικασίας. Οποιοσδήποτε τέτοιος φορέας στον οποίο διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να σας ειδοποιεί για τυχόν σκοπούς επεξεργασίας που δεν είναι συμβατοί με τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, καθώς και για τυχόν πρακτικές απορρήτου που διαφοροποιούνται ουσιαστικά από τις πρακτικές που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Όπου απαιτείται από τον νόμο, ο εν λόγω φορέας θα πρέπει επίσης να λάβει τη συγκατάθεσή σας.
- **Χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λοιπούς επιχειρηματικούς σκοπούς.** Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για άλλους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως η ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών και η διαχείριση των Υπηρεσιών SMG.

## 6. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο αρχείο μας για ένα χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά. Όταν αυτές οι πληροφορίες δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά, θα διαγράψουμε με ασφάλεια όλα τα ηλεκτρονικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και θα καταστρέψουμε με ασφάλεια τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε έντυπη μορφή, εκτός από ό,τι απαιτείται για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

## **7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Μπορείτε να σταματήσετε να συμμετέχετε στις δημοσκοπήσεις οποιαδήποτε στιγμή παύοντας την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες SMG.

Εάν διαμένετε σε τοποθεσία με νόμους ή κανονισμούς που σας δίνουν το δικαίωμα να ζητήσετε συγκεκριμένες ενέργειες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, θα έχετε τα συγκεκριμένα δικαιώματα που σας έχουν χορηγήσει από τέτοιους νόμους ή κανονισμούς, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση και διόρθωση ( π.χ. τροποποίηση ή συμπλήρωση) ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, το δικαίωμα να μεταφέρετε τα δεδομένα σας ( δηλ. φορητότητα των δεδομένων), τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, καθώς και το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, το δικαίωμα να αποσύρετε τη r συγκατάθεσή σας,, το δικαίωμα ακύρωσης του λογαριασμού σας και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Η διαχείριση τέτοιων αιτημάτων θα γίνεται σύμφωνα με τις παραμέτρους που ορίζονται στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Εάν διαμένετε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχετε το δικαίωμα σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικής Προστασίας Δεδομένων να ζητήσετε από την SMG την πρόσβαση στα και τη διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τη φορητότητα των δεδομένων, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, το δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενδέχεται να έχετε επίσης ορισμένα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να κάνετε ένα τέτοιο αίτημα, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Παρόλο που η συμμετοχή στις δημοσκοπήσεις μας είναι εθελοντική, ενδέχεται να μη δικαιούστε ορισμένα κίνητρα, ανταμοιβές ή οφέλη, εάν δεν παρέχετε όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από μια δημοσκόπηση.

## **9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES**

### **9.1. Τί είναι τα Cookies**

Η SMG και οι πάροχοι υπηρεσιών μας χρησιμοποιούν μικρά αρχεία κειμένου που ονομάζονται cookies. Τα «Cookies» είναι μικρά αρχεία υπολογιστή που αποστέλλονται ή προσπελαύνονται από το πρόγραμμά περιήγησης στο διαδίκτυο ή από τον σκληρό δίσκο του υπολογιστή, της κινητής συσκευής ή του τάμπλετ σας τα οποία περιέχουν πληροφορίες

σχετικά με τον υπολογιστή σας, όπως την ταυτότητα χρήστη, τις ρυθμίσεις χρήστη, το ιστορικό περιήγησης και τις δραστηριότητες που διεξάγονται κατά τη χρήση των Υπηρεσιών. Ένα Cookie τυπικά περιέχει το όνομα τομέα (τοποθεσία διαδικτύου) από το οποίο προέρχεται το Cookie, τη «διάρκεια ζωής» του Cookie (δηλ., πότε αυτό λήγει) και έναν τυχαία παραγόμενο μοναδικό αριθμό ή ένα αναγνωριστικό. Τα Cookies ενδέχεται να συνδέονται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

## **9.2. Πώς χρησιμοποιούμε τα Cookies και τα εργαλεία συλλογής δεδομένων**

Τα Cookies μάς βοηθούν να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες SMG παρακολουθώντας τις συνήθειες περιήγησης και εξατομικεύοντας την εμπειρία σας με τις Υπηρεσίες SMG. Αυτό μας επιτρέπει να αναλύουμε τεχνικές πληροφορίες και πληροφορίες περιήγησης σχετικά με τις Υπηρεσίες SMG και μας βοηθάει να εντοπίζουμε και να προλαμβάνουμε απάτες.

Χρησιμοποιούμε επίσης τα Cookies και άλλα εργαλεία συλλογής δεδομένων (όπως ιστοφάροι και αρχεία καταγραφής διακομιστών), τα οποία συλλογικά αναφέρουμε ως «**εργαλεία συλλογής δεδομένων**», για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας με τις Υπηρεσίες SMG – όπως για παράδειγμα όταν σας θυμόμαστε στην επόμενη σας επίσκεψη και κάνουμε το περιεχόμενο που βλέπετε πιο σχετικό με εσάς.

Οι Υπηρεσίες SMG ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούν εργαλεία συλλογής δεδομένων για τη συλλογή πληροφοριών από τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες SMG, όπως ο τύπος του λειτουργικού σας συστήματος, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, ο τομέας και άλλες ρυθμίσεις συστήματος, καθώς και η γλώσσα που χρησιμοποιεί το σύστημά σας και η χώρα και η ζώνη ώρας στην οποία βρίσκεται η συσκευή σας.

## **9.3. Έλεγχος των Cookies**

Τα προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο επιτρέπουν κάποιον βαθμό ελέγχου των περισσότερων Cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Κάποια προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων περιήγησης στο διαδίκτυο για κινητά τηλέφωνα) παρέχουν ρυθμίσεις που σας επιτρέπουν να απορρίψετε τα Cookies ή να σας ειδοποιούν όταν ένα Cookie τοποθετείται στον υπολογιστή, στο τάμπλετ ή στη συσκευή κινητού τηλεφώνου σας. Ενδέχεται να μπορείτε να απορρίψετε αναγνωριστικά συσκευής κινητού τηλεφώνου, ενεργοποιώντας την κατάλληλη ρύθμιση στη συσκευή κινητού τηλεφώνου σας. Παρόλο που δεν απαιτείται η αποδοχή των Cookies ή των αναγνωριστικών συσκευής κινητού της SMG, εάν τα αποκλείσετε ή τα απορρίψετε, ενδέχεται να μην έχετε πρόσβαση σε όλα τα χαρακτηριστικά που είναι διαθέσιμα μέσω των Υπηρεσιών SMG. Επιπλέον, εάν διαμένετε σε περιοχή που η νομοθεσία απαιτεί από εμάς να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies από τις ιστοσελίδες ή/και τις εφαρμογές μας, θα έχετε την ευκαιρία να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις cookies σε αυτές τις ιστοσελίδες ή/και τις εφαρμογές, εκτός και εάν ορισμένα cookies απαιτούνται για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας των εν λόγω ιστοσελίδων και εφαρμογών και δεν μπορείτε να επιλέξετε να απενεργοποιήσετε αυτά τα cookies.

## **10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ**

Μπορείτε να επισκεφτείτε την ενότητα Λογαριασμός της ισχύουσας Υπηρεσίας SMG για να διαχειριστείτε και να διορθώσετε πραγματολογικές ανακρίβειες στις πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης ή διόρθωσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.



## 11. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΑΙΔΙΩΝ

Οι Υπηρεσίες SMG προορίζονται για το ευρύ κοινό και δεν απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας μικρότερης από εκείνη στην οποία επιτρέπεται να παράσχουν τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους σε οποιαδήποτε περιοχή δικαιοδοσίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Δεν συλλέγουμε εν γνώση μας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τέτοιων ατόμων. Εάν αντιληφθείτε ότι ένα ανήλικο παιδί ηλικίας μικρότερης από εκείνη στην οποία επιτρέπεται από τον νόμο να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του μας έχει παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη συγκατάθεση των γονέων, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Εάν αντιληφθούμε ότι ένα ανήλικο παιδί ηλικίας μικρότερης από εκείνη στην οποία επιτρέπεται από τη νομοθεσία της περιοχής του να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μας έχει παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη συγκατάθεση των γονέων, θα λάβουμε μέτρα απομάκρυνσης των εν λόγω πληροφοριών και θα παύσουμε τον λογαριασμό του παιδιού όσο το δυνατόν γρηγορότερα.

## 12. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Οι Υπηρεσίες SMG ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες και υπηρεσίες τρίτων («Υπηρεσίες Τρίτων») με τις οποίες η SMG δεν έχει καμία σχέση. Ένας σύνδεσμος προς οποιαδήποτε Υπηρεσία Τρίτων δεν σημαίνει ότι την προσυπογράφουμε αυτήν ή την ποιότητα ή την ακρίβεια των πληροφοριών που παρουσιάζονται σε αυτήν. Εάν αποφασίσετε να επισκεφθείτε μια Υπηρεσία Τρίτων, τότε η ενέργεια σας αυτή υπόκειται στις πρακτικές απορρήτου της υπηρεσίας και όχι στις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

## 13. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η SMG διαθέτει ένα πρόγραμμα ασφάλειας πληροφοριών που εφαρμόζει τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα, σχεδιασμένα να βοηθήσουν στη διατήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στην προστασία κατά αναμενόμενων απειλών στην εμπιστευτικότητα, στην ακεραιότητα και στη διαθεσιμότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από απώλεια, κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή καταστροφή και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη.

Ωστόσο, κάθε φορά που γίνεται επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπάρχει κίνδυνος απώλειας, κατάχρησης, τροποποίησης, υποκλοπής, παραβίασης ή/και με άλλον τρόπο προσπέλασης αυτών των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Κανένα σύστημα ή καμία ψηφιακή μετάδοση δεδομένων δεν είναι απολύτως ασφαλής. Εκτός από τα τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει η SMG για να προστατέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε κατάλληλα μέτρα ασφάλειας για να προστατεύετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Εάν πιστεύετε ότι ο λογαριασμός SMG σας ή οποιαδήποτε πληροφορία που μας παρείχατε δεν είναι πλέον ασφαλής, ενημερώστε τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή τηλεφωνώντας στον αριθμό 1-800-764-0439 και ζητώντας να μιλήσετε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της SMG.

## 14. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η SMG ελέγχει και εκμεταλλεύεται τις Υπηρεσίες SMG από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η SMG ενδέχεται να μεταφέρει, να αποθηκεύσει και να επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις Ηνωμένες Πολιτείες, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Ιαπωνία ή σε οποιαδήποτε τοποθεσία στην Ασία ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Λάβετε υπόψη ότι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου της χώρας στην οποία μεταφέρονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να μην είναι τόσο ευρείς όσο είναι οι νόμοι στη χώρα σας. Για παράδειγμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις Ηνωμένες Πολιτείες ενδέχεται να υπόκεινται σε νόμιμα αιτήματα πρόσβασης από τις ομοσπονδιακές και κρατικές αρχές των Ηνωμένων Πολιτειών.

Οποιαδήποτε μεταφορά των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ») στις Ηνωμένες Πολιτείες γίνεται σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας της ιδιωτικής ζωής ΕΕ-ΗΠΑ. Η SMG συμμετέχει και συμμορφώνεται με τις αρχές της Ασπίδας Προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ σχετικά με τη συλλογή, χρήση, κοινοποίηση και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον ΕΟΧ, όπως περιγράφεται στο πιστοποιητικό Ασπίδας Προστασίας της ιδιωτικής ζωής ΕΕ-ΗΠΑ. Προβάλετε τον κατάλογο Ασπίδας Προστασίας [εδώ](#). Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την Ασπίδα Προστασίας [εδώ](#). Η SMG υπόκειται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των ΗΠΑ και παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ασυμβίβαστο με τις Αρχές της Ασπίδας Προστασίας από τρίτους στους οποίους η SMG έχει μεταβιβάσει προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν η SMG αποδείξει ότι δεν είναι με οποιονδήποτε τρόπο υπεύθυνη για το γεγονός που προκάλεσε τη ζημία. Οποιαδήποτε και το σύνολο των εν λόγω μεταφορών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ θα πρέπει να γίνονται σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και όλους τους ισχύοντες νόμους. Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τη συμμόρφωσή μας με την Ασπίδα Απορρήτου, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε μια καταγγελία, χωρίς χρέωση, στον ανεξάρτητο φορέα επίλυσης διαφορών που έχουμε επιλέξει, την Αμερικάνικη Ένωση Διαιτησίας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να επικαλεστείτε τη διαδικασία διαιτησίας της Ασπίδας Προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου στην αγγλική γλώσσα είναι η επίσημη δήλωση της SMG σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες SMG. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυνέπειας μεταξύ της Πολιτικής Απορρήτου στην αγγλική γλώσσα και οποιασδήποτε μετάφρασής της σε άλλη γλώσσα, υπερισχύει το παρόν έγγραφο στην αγγλική γλώσσα.

Μπορείτε επίσης να παραπέμψετε δωρεάν μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών, στο American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να επικαλεστείτε τη διαδικασία διαιτησίας του Shield Privacy.

## **15. ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το απόρρητο, εάν χρειάζεστε βοήθεια για πρόσβαση ή ενημέρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο που σχετίζεται με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση:

Service Management Group, LLC

Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τη SMG ελέγχονται από τη Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Μπορείτε να επικοινωνήσετε τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.