

## **SMG paslaugos Visuotinė privatumo politika**

Įsigaliojimo data: 2018 m. kovas

Ši Privatumo politika taikoma SMG tvarkomiems Asmens duomenims, renkamiems per šią svetainę ir kitus tinklalapius, paslaugas ir programas (įskaitant mobiliąsias programėles), kuriose ši Privatumo politika yra skelbiama, pateikiama nuoroda į ją arba kur ji yra minima (kartu vadinama „**SMG paslaugomis**“). Asmens duomenys – tai informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba ją galima nustatyti. SMG paslaugos priklauso ir (arba) jas valdo „Service Management Group, LLC“, „Service Management Group Limited“, „Service Management Group GK“ ir jų filialai (kartu vadinami „**SMG**“, „mes“, „mūsų“ ir kiti linksniai). Šioje Privatumo politikoje aprašyta, kaip mes renkame ir tvarkome jūsų Asmens duomenis.

**ATIDŽIAI PERŽIŪRĖKITE ŠĮ PRIVATUMO PRANEŠIMĄ.** Jūsų Asmens duomenys bus renkami ir tvarkomi taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje.

Peržiūrėkite SMG paslaugų teikimo sąlygas (jeigu dar to nepadarėte) – jose išdėstytos sąlygos, kurios reglamentuoja jūsų naudojimąsi mūsų svetainėmis, programomis, paslaugomis ir mobiliosiomis programėlėmis (toliau – „SMG paslaugos“).

**JEIGU NESUTINKATE SU KURIOMIS NORS ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS NUOSTATOMIS ARBA PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOMIS, NESINAUDOKITE JOKIOMIS SMG PASLAUGOMIS.**

- 1. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI**
- 2. SMG TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ KATEGORIJOS**
- 3. KAIP MES RENKAME DUOMENIS IR KOKIE YRA JŲ TVARKYMO TIKSLAI**
- 4. TEISINIAI DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAI**
- 5. KAIP NAUDOJAME ASMENS DUOMENIS IR JUOS PERDUODAME**
- 6. ASMENS DUOMENŲ LAIKYMAS IR NAIKINIMAS**
- 7. SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU SUSIJUSIOS JŪSŲ TEISĖS IR PASIRINKIMO GALIMYBĖS**
- 8. ASMENS DUOMENŲ NESUTEIKIMO PASEKMĖS**
- 9. SLAPUKŲ POLITIKA**
- 10. JŪSŲ PASKYROS INFORMACIJOS VALDYMAS**
- 11. VAIKŲ PRIVATUMAS**
- 12. NUORODOS Į TREČIŲJŲ ŠALIŲ PASLAUGAS**
- 13. INFORMACIJOS APSAUGA**
- 14. GEOGRAFINIAI ASPEKTAI IR ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į KITAS VALSTYBES**
- 15. KAIP SUSISIEKTI SU MUMIS**
- 16. DUOMENŲ VALDYTOJAS IR DUOMENŲ APSAUGOS SPECIALISTAS**

### **1. ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI**

Kartais mes atnaujinsime šią Privatumo politiką, kai padarysime Privatumo politikai įtakos turinčių pakeitimų, pavyzdžiui, įtrauksime naujų paslaugų ir programų, patobulinsime mūsų paslaugas ir imsime veiksmų, susijusių su technologijų ir įstatymų pokyčiais. Šios Privatumo politikos Įsigaliojimo data, pateikta šio tinklalapio viršuje, nurodo Privatumo politikos paskutinio atnaujinimo datą. Jeigu šie pakeitimai bus esminiai, SMG jums apie tai praneš ir, įstatymo reikalaujamais atvejais, paprašys jūsų sutikimo. Šis pranešimas bus pateiktas pranešime apie pakeitimus mūsų svetainėje arba per mūsų programas.

## 2. SMG TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ KATEGORIJS

SMG atlieka rinkos tyrimus įmonėms, kurios nori geriau suprasti, ką vartotojai mano apie jų prekes ir paslaugas. Šios įmonės yra mūsų „Klientai“. Savo Klientų vardu vykdome apklausas (toliau kartu vadinamas „Apklausomis“) ir, remdamiesi šia informacija, darome išvadas apie vartotojus, pavyzdžiui, kur, kada ir kaip dažnai jie lankosi prekybos vietose ir ką patiria apsilankymų metu. Jums dalyvaujant Apklausoje arba naudojantis SMG paslaugomis, mes renkame jūsų laisva valia pateikiamus Asmens duomenis.

Mūsų renkami Asmens duomenys: (1) kontaktiniai duomenys (tokie kaip el. pašto adresas, telefono numeris ir darbdavys); (2) demografiniai duomenys (tokie kaip lytis, gimimo data ir pašto kodas); (3) jūsų atsakymai į apklausų klausimus, kurių informacija leidžia nustatyti jūsų tapatybę arba yra susijusi su jumis kaip su asmeniu, kurio tapatybę įmanoma nustatyti; ir (4) informacija apie jūsų naudojimąsi SMG paslaugomis („Naudojimo duomenys“).

Mūsų renkami Naudojimo duomenys: (1) IP adresas; (2) domeno serveris; (3) įrenginio (-ių), naudojamo (-ų) prieigai prie Paslaugų, rūšis; (4) statistiniai duomenys ir informacija, susijusi su sąveika su jūsų naršykle arba įrenginiu, pavyzdžiui, įrenginio modelis, ryšio operatorius / tinklas, baterijos naudojimo informacija, padedanti optimizuoti vietos nustatymą, atsižvelgiant į likusią baterijos įkrovą, ir pagrindinė jūsų įrenginio naudojimo statistika; (5) tikralaikiai GPS arba kiti geolokacijos duomenys, kai jūs leidžiate mums gauti informaciją per vietos nustatymo (arba panašias) jūsų įrenginio nuostatas; (6) nukreipiančioji interneto svetainė arba kitas šaltinis, per kurį jūs pasiekėte Paslaugas. Jums atsakinėjant į Apklausas internetu, mes renkame įvairius unikalius duomenis apie jūsų įrenginį, kad aptiktume sukčiavimo atvejus ir užkirstume jiems kelią.

## 3. KAIP MES RENKAME DUOMENIS IR KOKIE YRA JŲ TVARKYMO TIKSLAI

Mes renkame ir tvarkome jūsų mums suteiktą arba jums naudojantis SMG paslaugomis gautą informaciją. Kokią informaciją renkame ir kaip ją tvarkome, priklausoma nuo to, kaip jūs pasiekiate SMG paslaugas ir kaip jomis naudojate.

**Iš jūsų.** Mes renkame informaciją iš jūsų, kai jūs:

- **Atsakote į Apklausą:** renkame informaciją iš jūsų atsakymų į Apklausos klausimus apie jūsų kaip vartotojo patirtį ir parinktis. Informaciją, gautą iš jūsų atsakymų į Apklausų klausimus, galime jungti su iš mūsų Klientų gauta informacija (pavyzdžiui, informacija apie jūsų dalyvavimą mūsų Klientų lojalumo programose), kad geriau suprastume jūsų kaip vartotojo patirtį. Informaciją, gautą iš jūsų atsakymų į Apklausų klausimus, taip pat galime jungti su informacija, gauta iš kitų vartotojų atsakymų į Apklausų klausimus, kad geriau suprastume bendrą vartotojų patirtį. Jums atsakant į Apklausą, informacija, kurią nusprendžiate mums suteikti, bus naudojama mūsų Klientams teikiamose ataskaitose ir kitose vartotojų patirties ir parinkčių analizėse arba bet kokiems kitiems tikslams, kuriuos mes jums nurodome informacijos rinkimo metu. Jeigu nenorite, kad jūsų informacija būtų naudojama ataskaitose, analizėse arba kitais jums nurodytais tikslais, galite nuspręsti nedalyvauti Apklausoje.
- **Naudojatės SMG paslaugomis.** Pasitelkdami slapukus ir kitus duomenų rinkimo įrankius mes automatiškai renkame Naudojimo duomenis, kai jūs naudojate SMG paslaugas. Šiuos Naudojimo duomenis naudojame siekdami palengvinti jūsų įrenginio komunikavimą su mūsų sistemomis, pateikti Apklausas, užtikrinti Apklausų vientisumą, aptikti ir užkirsti kelią sukčiavimui, atlikti rinkos tyrimus, administruoti ir tobulinti mūsų svetainę bei programas, analizuoti naudojimąsi SMG paslaugomis ir jas tobulinti bei gerinti. Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kaip ir kodėl naudojame

slapukus ir panašius duomenų rinkimo įrankius, skaitykite šios Privatumo politikos skyrių „Slapukų politika“.

- **Pateikiate savo Asmens duomenis naudodamiesi SMG paslaugomis:** kai pateikiate savo Asmens duomenis naudodamiesi SMG paslaugomis, pavyzdžiui, kreipiatės į mus pagalbos, prašote informacijos arba pateikiate komentarų apie savo patirtį su vienu iš mūsų Klientų, mes renkame ir analizuojame jūsų pateiktą informaciją. Kai pateikiate komentarų SMG, jūsų suteikta informacija padeda gerinti mūsų Klientams teikiamas paslaugas ir prisideda prie mūsų atliekamų bendrų rinkos tyrimų. Jums leidus, jūsų komentarai gali būti paskelbti interneto svetainėje [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) ir (arba) mūsų Klientų svetainėse. Kai tokia informacija paskelbiama viešame forume, tokiame kaip [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com), arba kitose viešai prieinamose svetainėse, ji tampa vieša. Tuomet tai, ką parašėte, gali matyti ir (arba) rinkti trečiosios šalys ir naudoti šią informaciją tokiais būdais, kurių mes negalime nei kontroliuoti, nei prognozuoti.
- **Pasiekiate SMG paslaugas naudodamiesi savo prisijungimo prie socialinių tinklų duomenimis:** SMG gali pasiūlyti jums galimybę prieiti prie tam tikrų SMG paslaugų per socialinių tinklų paslaugas (toliau kartu vadinamas „**Socialine žiniasklaida**“). Kai nusprendžiate prisijungti prie SMG paslaugų pasinaudodami savo prisijungimo prie Socialinės žiniasklaidos duomenimis, SMG gali, priklausomai nuo jūsų privatumo nuostatų, gauti prieigą prie Socialinės žiniasklaidos platformoje jūsų pateiktos informacijos, pavyzdžiui, jūsų vardo ir pavardės, el. pašto adreso, profilio nuotraukos, įrašų, komentarų ir kitos su jūsų Socialinės žiniasklaidos paskyra susietos informacijos. Mes galime naudoti šią informaciją bet kokiems šioje Privatumo politikoje aprašytiems tikslams ir bet kokiems papildomiems tikslams, apie kuriuos jums pranešėme informacijos rinkimo metu. Jeigu nenorite, kad Socialinės žiniasklaidos platformos teikėjas perduotų jūsų Socialinės žiniasklaidos informacijos SMG, neturėtumėte jungtis prie SMG paslaugų per savo Socialinės žiniasklaidos paskyras.

**Iš mūsų Klientų.** Kai kurių prekių ir paslaugų atveju mūsų Klientai gali atsiųsti mums informacijos apie jūsų sąveiką su jų prekių ženklais, gaminiais bei paslaugomis, įskaitant informaciją apie lojalumo programas, kuriose dalyvaujate, ir informaciją apie pirkimo-pardavimo operacijas tarp mūsų Klientų ir jūsų. Šią informaciją galime jungti su kita mūsų renkama informacija, kad patobulintume mūsų atliekamus rinkos tyrimus ir pagerintume savo Klientams teikiamas paslaugas.

#### **4. TEISINIAI DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAI**

- 4.1.** Jūsų kontaktinius ir demografinius duomenis bei atsakymus į Apklausų klausimus tvarkome, kai atsakote į Apklausą arba naudojate SMG paslaugas. Tokius Asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisėtais mūsų Klientų interesais gauti grįžtamąjį ryšį iš savo klientų, kad galėtų tobulinti savo prekes bei paslaugas klientų ir verslo labui ir, remdamiesi teisėtais SMG interesais gerinti SMG produktus, paslaugas bei rinkos tyrimus ir atsakyti į vartotojų užklausas dėl pagalbos arba informacijos suteikimo.
- 4.2.** Jūsų Naudojimo duomenis tvarkome, kai atsakote į Apklausą arba naudojate SMG paslaugas. Šiuos Naudojimo duomenis tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu tęsti Apklausą, kuomet jūs sutinkate, kad SMG naudotų slapukus ir kitas duomenų rinkimo technologijas. Savo sutikimą galite atšaukti kreipdamiesi į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašę jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. Taip pat galime tvarkyti Socialinės žiniasklaidos platformoms jūsų pateiktą informaciją (priklausomai nuo jūsų privatumo nuostatų), kai naudojate socialinius tinklus jungdamiesi prie SMG paslaugų. Tokią informaciją tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu, kurį pateikėte socialinio tinklo privatumo nuostatose. Galite atšaukti savo sutikimą, pakeisdami savo privatumo nuostatas, kad nebegalėtume prieiti prie jūsų Socialinės žiniasklaidos duomenų.
- 4.4. Tvarkome iš savo Klientų gautą informaciją apie jūsų sąveiką su jų prekių ženklais, gaminiais ir paslaugomis. Tokią informaciją tvarkome vadovaudamiesi teisėtais SMG ir SMG Klientų interesais, tokiais kaip SMG ir mūsų Klientų prekių bei paslaugų gerinimas ir tobulinimas bei SMG atliekamų rinkos tyrimų tobulinimas.

## 5. KAIP NAUDOJAME ASMENS DUOMENIS IR JUOS PERDUODAME

Tai, kaip mes naudojame ir dalijamės informacija, kurią surenkame arba kurią jūs mus suteikiate, priklauso nuo to, kaip jūs naudojate SMG paslaugomis ir kaip jas pasiekiate. Jei numatyta įstatymų, SMG įvykdys jūsų prašymą nebeteikti asmens duomenų trečiosioms šalims.

- **Bendravimas su jumis.** Jūsų Asmens duomenys prireikus bus naudojami mūsų tarpusavio santykiams administruoti ir susisiekti su jumis paštu, telefonu, el. paštu, mobiliaisiais įspėjimais ir SMS tekstiniais pranešimais. Jeigu apklausos respondentas tiesiogiai nepaprašys susisiekti, SMG nesusisieks su apklausos respondentu jokiais kitais tikslais, išskyrus būtinybę patikrinti apklausos vientisumą, pateikti Apklausas, įteikti atlygį ar apdovanojimą už sudalyvavimą apklausoje arba aptarnauti klientą. Nors SMG nenaudoja jūsų Asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais, turėtumėte peržiūrėti mūsų kliento, kuriam mes renkame jūsų Asmens duomenis, Privatumo politiką ir išsiaiškinti, ar tas klientas nenaudoja jūsų duomenų tokiais tikslais. Galime perduoti jūsų Asmens duomenis paslaugų teikėjams, kurie padeda administruoti mūsų santykius su jumis.
- **Jūsų pageidaujamų paslaugų suteikimas.** Mes galime naudoti ir dalytis jūsų Asmens duomenimis tam, kad suteiktume jūsų prašomas paslaugas arba įvykdytume jūsų inicijuotas funkcijas, pavyzdžiui, kai jūs paskelbiate kokią nors informaciją arba medžiagą pranešimų lentose, forumuose arba mūsų Socialinės žiniasklaidos puslapiuose. Be to, gavę jūsų leidimą, galime atskleisti jūsų Asmens duomenis, kad galėtume nurodyti jūsų tapatybę asmenims, su kuriais jūs bendraujate per SMG paslaugas. Mes taip pat galime naudoti ir dalytis jūsų Asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, kad suteiktume jums atlygį ir apdovanojimus, kurių jūs paprašėte ir užsidirbote atsakinėdami į Apklausas. Jeigu nusprendžiate sudalyvauti totalizatoriuje arba kitoje akcijoje, mes galime nusiųsti jūsų informaciją tokias akcijas administruojančioms trečiosioms šalims, kad jų atstovai galėtų atsakyti į jūsų klausimus arba susisiekti su jumis dėl laimėto prizo arba kitų su akcija susijusių klausimų.
- **Naudojimosi SMG paslaugomis analizė ir paslaugų gerinimas.** Mes naudojame slapukais ir kitais duomenų rinkimo įrankiais surinktus Asmens duomenis naudojimosi SMG paslaugomis analizei, sukčiavimui nustatyti ir paslaugų teikimui gerinti. Galime naudotis trečiųjų šalių teikiamomis interneto svetainių analizės paslaugomis siekdami iširti, kaip asmenys naudojami SMG paslaugomis. Atliekant tokią analizę gali būti fiksuojami pelės klavišo paspaudimai, pelės judėjimas, puslapių slinkimas ir tekstai, kuriuos įrašote į laisvos formos teksto laukus. Informaciją, surinktą naudojantis tokiomis trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis, mes naudojame siekdami geriau suprasti, kaip mūsų vartotojai randa SMG paslaugas ir naudojami jomis, tobulinti mūsų paslaugas ir gerinti jūsų kaip vartotojų patirtį.

- **Jūsų duomenų perdavimas kitiems paslaugų teikėjams.** Mes galime perduoti jūsų informaciją, įskaitant jūsų Asmens duomenis, kitiems paslaugų teikėjams, kuriuos samdome atlikti tam tikras funkcijas, tokias kaip priegloba, duomenų laikymas ir apsauga. Mes taip pat galime prirėikus perduoti jūsų Asmens duomenis administruodami kitas susijusias SMG paslaugas, tokias kaip mūsų valdomos reitingų ir atsiliepimų svetainės.
- **Duomenų perdavimas Klientams.** Jeigu jūs prisijungiate prie SMG paslaugų, kad atsakytumėte į Apklausą apie savo kaip vartotojo patirtį su vienu iš mūsų Klientų, mes perduosime tam Klientui iš jūsų surinktus Asmens duomenis, susijusius su jūsų atsakymais į Apklauso klausimus. Taip pat galime naudoti šiuos Asmens duomenis daryti išvados apie rinkos tyrimus ir pateikti mūsų Klientams vartotojų elgsenos analizės duomenų bei verslo įžvalgų. Norėdami gauti informacijos apie tai, kaip Klientas, kuriam renkame jūsų Asmens duomenis, naudoja, saugo ir kitaip tvarko Asmens duomenis, skaitykite konkretaus Kliento privatumo politiką. Mes ir mūsų Klientai taip pat galime jungti skirtingų rūšių informaciją, įskaitant Asmens duomenis, kuriuos iš jūsų arba apie jus surinkome mes, mūsų Klientas arba trečiosios šalys. Jungtinę informaciją SMG gali naudoti bet kuriems šioje Privatumo politikoje aprašytiems tikslams, o mūsų Klientai jungtinę informaciją gali naudoti bet kuriems tikslams, aprašytiems jų privatumo politikose.
- **Teisinių pareigų vykdymas ir juridinių teisių įgyvendinimas.** Mes taip pat galime prirėikus perduoti iš jūsų surinktą informaciją, siekdami įgyvendinti savo teises, apsaugoti savo nuosavybę arba apsaugoti kitų asmenų teises, nuosavybę ar saugumą, arba jeigu tai reikalinga išoriniam auditui, teisės aktų vykdymui ir įmonės valdymo funkcijoms. Atskleisime Asmens duomenis, jeigu manysime, jog tai reikalinga, reaguodami į teismo šaukimą, įpareigojantį duomenų apsaugos įstaigos arba teisėjo nurodymą, teisinį procesą, valdžios institucijos paklausimą arba vykdydami bet kurią kitą teisinę arba reguliavimo prievolę, o visi pirmiau minėti asmenys gali būti ir ne iš tos valstybės, kurioje jūs gyvenate. Taip pat galime perduoti Asmens duomenis, jei to reikėtų norint pasinaudoti prieinamomis teisių gynimo priemonėmis arba apriboti mūsų patiriamus nuostolius.
- **Duomenų perdavimas dėl įmonės pokyčių.** Mes galime perduoti informaciją apie jus, įskaitant Asmens duomenis, dėl bet kokios faktinės arba numatomos įmonės reorganizacijos, susijungimo, pardavimo, bendrosios įmonės įsteigimo, paskyrimo, perdavimo, įsigijimo arba kitų savininkų arba valdymo pokyčių, atliekamų SMG arba bet kurio jos filialo (kiekvienas toks atvejis gali būti taikomas visai įmonei arba jos daliai), įskaitant, be kita ko, bankroto arba panašias procedūras. Bet kuris toks subjektas, kuriam perduosime Asmens duomenis, privalės perspėti jus apie duomenų tvarkymo tikslus, kurie kertasi su šioje Privatumo politikoje aprašytais tikslais, ir apie visas privatumo praktikas, kurios iš esmės skiriasi nuo šioje Privatumo politikoje aprašytos praktikos. Įstatymo numatytais atvejais toks subjektas taip pat privalės gauti jūsų sutikimą.
- **Asmens duomenų naudojimas kitiems įmonės tikslams.** Mes taip pat naudojame jūsų Asmens duomenis kitiems teisėtiems verslo tikslams, pavyzdžiui, produktų ir paslaugų kūrimui ir SMG paslaugų administravimui.

## 6. ASMENS DUOMENŲ LAIKYMAS IR NAIKINIMAS

Laikysime jūsų Asmens duomenis savo archyve ne ilgiau negu tai būtina tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti. Kai tokia informacija nebebus reikalinga tikslams, kuriems ji iš pradžių buvo surinkta, mes saugiai ištrinsime visus elektroniniu pavidalu laikomus jūsų Asmens duomenis ir saugiai sunaikinsime spausdintu pavidalu laikomus

Asmens duomenis, išskyrus tuos, kurie yra reikalingi mūsų teisiniams įsipareigojimams įvykdyti.

## **7. SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU SUSIJUSIOS JŪSŲ TEISĖS IR PASIRINKIMO GALIMYBĖS**

Galite bet kuriuo metu nutraukti savo dalyvavimą Apklausoje, daugiau nebesinaudodami SMG paslaugomis.

Jeigu gyvenate vietoje, kurioje galiojantys įstatymai arba reglamentai suteikia jums teises prašyti atlikti tam tikrus veiksmus su jūsų Asmens duomenimis, jūs turėsite konkrečias teises, kurias jums suteikia toks (-ie) įstatymas (-ai) arba reglamentas (-ai); tai gali būti teisė paprašyti prieigos prie Asmens duomenų ir juos ištaisyti (pvz., pakoreguoti arba papildyti) arba ištrinti, teisė perduoti duomenis (t. y. duomenų mobilumas), teisė apriboti jūsų Asmens duomenų tvarkymą, taip pat teisė prieštarauti jūsų Asmens duomenų tvarkymui, teisė atsiimti savo sutikimą, teisė panaikinti savo paskyrą ir teisė pateikti skundą prižiūrinčiajai valdžios institucijai. Visi tokie prašymai bus tvarkomi vadovaujantis nuostatomis, išdėstytomis taikytinuose įstatymuose ir reglamentuose.

Jeigu gyvenate Europos Sąjungoje, tuomet pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą turite teisę pateikti SMG prašymus dėl prieigos prie jūsų asmens duomenų ir jų ištaisymo arba ištrynimo, dėl duomenų mobilumo, dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo ribojimo, taip pat turite teisę prieštarauti jūsų asmens duomenų tvarkymui, teisę atsiimti savo sutikimą ir teisę pateikti skundą prižiūrinčiajai valdžios institucijai. Jeigu gyvenate ne Europos Sąjungoje, pagal vietinius įstatymus irgi galite turėti tam tikras duomenų subjektams numatytas teises.

Norėdami pateikti tokį prašymą, kreipkitės į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašykite jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. ASMENS DUOMENŲ NESUTEIKIMO PASEKMĖS**

Nors dalyvavimas mūsų Apklausoje yra savanoriškas, nepateikę visos Apklausoje prašomos informacijos galite nebegalėti pretenduoti į tam tikrus paskatinimus, atlygį arba apdovanojimus.

## **9. SLAPUKŲ POLITIKA**

### **9.1. Kas yra slapukai**

SMG ir mūsų paslaugų teikėjai naudoja mažus tekstinius failus, vadinamus slapukais. „Slapukai“ yra maži kompiuteriniai failai, siunčiami į jūsų interneto naršyklę arba kompiuterio, mobiliojo įrenginio arba planšetinio kompiuterio standųjį diską arba iš jų prieinami. Juose yra informacija apie jūsų kompiuterį, pavyzdžiui, naudotojo vardas, naudotojo nuostatos, naršymo istorija ir naudojimosi Paslaugomis metu atlikti veiksmai. Slapukas paprastai turi domeno, iš kurio Slapukas kildinamas, pavadinimą (internetu vieta), Slapuko „gyvavimo trukmę“ (t. y. terminas, kada jis nustos galioti) ir atsitiktiniu būdu generuotą unikalų numerį arba identifikatorių. Slapukai gali būti susieti su Asmens duomenimis.

### **9.2. Kaip mes naudojame slapukus ir duomenų rinkimo įrankius**

Slapukai padeda mums pagerinti SMG paslaugas, nes jie fiksuoja jūsų naršymo įpročius ir taip padeda individualizuoti jūsų patirtį naudojantis SMG paslaugomis. Tai leidžia mums

analizuoti su SMG paslaugomis susijusią techninę bei naršymo informaciją ir padeda aptikti sukčiavimo atvejus bei užkirsti jiems kelią.

Taip pat naudojame Slapukus ir kitus Duomenų rinkimo įrankius (tokius kaip žiniatinklio indikatoriai ir serverio žurnalai), kuriuos visus kartu vadiname „**Duomenų rinkimo įrankiais**“, siekdami padėti gerinti jūsų naudojimosi SMG paslaugomis patirtį, pavyzdžiui, prisiminti jus, kai vėl pas mus apsilankote ir rodyti turinį, kuris yra jums aktualesnis.

SMG paslaugos taip pat gali naudoti Duomenų rinkimo įrankius rinkti informacijai iš jūsų įrenginio, iš kurio naudojate SMG paslaugomis. Tokia informacija gali būti jūsų operacinės sistemos tipas, naršyklės tipas, domenai ir kitos sistemos nuostatos, taip pat jūsų sistemos naudojama kalba ir jūsų įrenginio buvimo vietos šalis bei laiko zona.

### **9.3. Kaip galite kontroliuoti slapukus**

Interneto naršyklių nuostatose yra galimybė apriboti daugumą Slapukų. Kai kurios interneto naršyklės (įskaitant mobiliųjų įrenginių interneto naršyklės) pateikia nuostatas, leidžiančias jums atmesti Slapukus arba įspėti jus, kai Slapukas įrašomas į jūsų asmeninį arba planšetinį kompiuterį ar mobilųjį įrenginį. Galite pasinaudoti galimybe atmesti mobiliojo įrenginio identifikatorių, suaktyvinę atitinkamą nuostatą savo mobiliajame įrenginyje. Nors neprivalote priimti SMG Slapukų arba mobiliojo įrenginio identifikatorių, juos užblokuavę arba atmetę galite neturėti prieigos prie visų numatytų SMG funkcijų. Be to, jeigu gyvenate jurisdikcijoje, kurioje mes privalome gauti jūsų sutikimą naudoti slapukus savo svetainėse ir (arba) programose, jūs galėsite tvarkyti nuostatas dėl tose svetainėse ir (arba) programose naudojamų slapukų, išskyrus tam tikrus slapukus, kurie yra būtini tokių svetainių ir programų pagrindinėms funkcijoms užtikrinti – šių slapukų išjungti negalite.

## **10. JŪSŲ PASKYROS INFORMACIJOS VALDYMAS**

Galite apsilankyti atitinkamos SMG paslaugos paskyros skiltyje ir ištaisyti mūsų turimos informacijos apie jus faktinius netikslumus. Jeigu turite klausimų apie tai, kaip prieiti prie savo Asmens duomenų arba juos ištaisyti, kreipkitės į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašykite jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. VAIKŲ PRIVATUMAS**

SMG paslaugos yra skirtos plačiajai visuomenei ir nėra orientuotos į vaikus, kurie yra dar per jauni, kad galėtų duoti sutikimą dėl jų Asmens duomenų tvarkymo bet kurioje mūsų veiklos jurisdikcijoje. Mes sąmoningai nerenkame Asmens duomenų iš tokių asmenų. Jeigu sužinojote, kad vaikas, dar nesulaukęs amžiaus, kai jau galima teisėtai duoti sutikimą dėl savo Asmens duomenų tvarkymo, suteikė mums Asmens duomenis be tėvų sutikimo, kreipkitės į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašykite jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Jeigu sužinosime, kad vaikas, dar nesulaukęs amžiaus, kai jo gyvenamosios vietos jurisdikcijoje galima teisėtai duoti sutikimą dėl Asmens duomenų tvarkymo, suteikė mums Asmens duomenis be tėvų sutikimo, imsime veiksmų pašalinti tokią informaciją ir kuo greičiau panaikinti vaiko paskyrą.

## **12. NUORODOS Į TREČIŲJŲ ŠALIŲ PASLAUGAS**

SMG paslaugose gali būti pateikiama nuorodų į trečiųjų šalių svetaines ir paslaugas („**Trečiųjų šalių paslaugos**“), su kurioms SMG nėra susijusi. Nuoroda į Trečiųjų šalių paslaugą nereiškia, kad mes tokią paslaugą remiame, taip pat negarantuoja joje pateiktos informacijos kokybės arba tikslumo. Jeigu nusprendžiate pasinaudoti Trečiosios šalies paslauga, bus



taikoma tos trečiosios šalies privatumo praktika, o ne šioje Privatumo politikoje išdėstyta privatumo praktika.

### **13. INFORMACIJOS APSAUGA**

SMG turi informacijos apsaugos programą, kurioje yra numatytos techninės, fizinės ir organizacinės priemonės, skirtos padėti išlaikyti Asmens duomenų saugumą bei konfidencialumą; užkirsti kelią numanomoms grėsmėms Asmens duomenų konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui; ir apsaugoti jūsų Asmens duomenis nuo praradimo, netinkamo naudojimo, neleistino pakeitimo arba sunaikinimo ir neleistinos prieigos arba atskleidimo.

Tačiau visais Asmens duomenų tvarkymo atvejais yra rizika, kad tokie duomenys gali būti prarasti, panaudoti ne pagal paskirtį, pakeisti, nutekinti, pavogti ir (arba) kitaip tapti prieinami leidimo neturinčiai trečiajai šaliai. Jokia sistema arba duomenų siuntimas internetu nėra visiškai saugūs. Be techninių, fizinių ir organizacinių jūsų Asmens duomenų apsaugos priemonių, kurias taiko SMG, jūs irgi turėtumėte naudoti tinkamas saugumo priemones savo Asmens duomenims apsaugoti. Jeigu manote, kad jūsų SMG paskyra arba kuri nors jūsų suteikta informacija nebėra saugi, iš karto praneškite apie tai mūsų Duomenų apsaugos specialistui el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba paskambinkite numeriu 1-800-764-0439 ir paprašykite sujungti su SMG Duomenų apsaugos specialistu.

### **14. GEOGRAFINIAI ASPEKTAI IR ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į KITAS VALSTYBES**

SMG kontroliuoja ir valdo SMG paslaugas iš Jungtinių Amerikos Valstijų. SMG gali perduoti, laikyti ir tvarkyti jūsų Asmens duomenis Jungtinėse Valstijose, Jungtinėje Karalystėje, Japonijoje ir kitose Azijos arba Europos Sąjungos vietose. Turėkite omenyje, kad duomenų apsaugos ir privatumo įstatymai šalyje, į kurią perduodami jūsų Asmens duomenys, gali nebūti tokie išsamūs kaip jūsų šalies įstatymai. Pavyzdžiui, Jungtinių Valstijų federaliniai ir valstijų valdžios organai gali pateikti teisėtus reikalavimus dėl prieigos prie į Jungtines Valstijas perduotų Asmens duomenų.

Asmens duomenų perdavimą iš Europos ekonominės erdvės („EEE“) į Jungtines Valstijas reglamentuoja ES ir JAV Privatumo skydo susitarimas. SMG prisideda ir vadovaujasi ES ir JAV Privatumo skydo principais dėl iš EEE kilusių Asmens duomenų rinkimo, naudojimo, perdavimo ir laikymo, kaip aprašyta mūsų ES ir JAV Privatumo skydo sertifikate. Privatumo skydo sąrašą galite peržiūrėti [čia](#). Daugiau apie Privatumo skydą galite sužinoti [čia](#). SMG prižiūri JAV Federalinės prekybos komisija, todėl įmonė yra atsakinga už trečiųjų šalių, kurioms SMG perdavė asmens duomenis, atliekamą Asmens duomenų tvarkymą Privatumo skydo principus pažeidžiančiu būdu, nebent SMG įrodys, kad nėra niekaip atsakinga už įvykį, dėl kurio buvo padaryta žala. Bet koks Asmens duomenų perdavimas už EEE ribų bus atliekamas laikantis šios Privatumo politikos ir visų taikytinų įstatymų. Jeigu turite nusiskundimų dėl to, kaip mes laikomės Privatumo skydo, kreipkitės į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašykite jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Taip pat galite nemokamai pateikti skundą mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo organizacijai – Amerikos arbitražo asociacijai ir, esant tam tikroms aplinkybėms, pradėti Privatumo skydo arbitražo procesą.

Ši anglų kalba parašyta Privatumo politika yra oficialus SMG pareiškimas dėl jos privatumo praktikos, taikomos SMG paslaugoms. Esant skirtumų tarp šios anglų kalba parašytos Privatumo politikos ir jos vertimo į kitą kalbą, pirmenybė bus teikiama šiam anglų kalba parašytam dokumentui.



Jūs taip pat galite nemokamai pateikti skundą mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo institucijai, Amerikos arbitražo asociacijai (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) ir tam tikromis aplinkybėmis remtis "Privacy Shield" arbitražo procesu.

## **15. KAIP SUSISIEKTI SU MUMIS**

Jeigu turite klausimų apie privatumą, norite gauti pagalbos prieiti prie savo Asmens duomenų ar juos atnaujinti arba turite nusiskundimų dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo, kreipkitės į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Taip pat galite parašyti mums laišką toliau nurodytais adresais:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. DUOMENŲ VALDYTOJAS IR DUOMENŲ APSAUGOS SPECIALISTAS**

SMG renkamus Asmens duomenis valdo „Service Management Group, LLC“, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Galite kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos specialistą el. paštu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) arba parašykite jam laišką adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.