

## **SMG pakalpojumi Globālā privātuma politika**

Spēkā stāšanās datums: 2018. gada marts

Šī Privātuma politika attiecas uz SMG, kas apstrādā Personas datus, kuri savākti, izmantojot šo un citas tīmekļa vietnes, pakalpojumus un lietotnes, tostarp mobilās lietotnes, attiecībā uz kurām ir publicēta, saistīta vai norādīta (turpmāk tekstā — “**SMG pakalpojumi**”) šī Privātuma politika. "Personas dati" ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu. SMG pakalpojumi pieder un/vai to pārvalda Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK un to attiecīgās filiāles (turpmāk tekstā — “**SMG**,” “mēs”, “mūs” vai “mums”). Šī Privātuma politika nosaka, kā mēs vācam un apstrādājam jūsu Personas datus.

**RŪPĪGI PĀRSKATIET ŠO PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMU.** Jūsu Personas dati tiks vākti un apstrādāti, kā aprakstīts šajā Privātuma politikā.

Ja neesat to izdarījis (-usi), pārskatiet SMG pakalpojumu sniegšanas noteikumus, kas nosaka mūsu tīmekļa vietņu, lietotņu, pakalpojumu un mobilo lietotņu izmantošanu (“SMG pakalpojumi”).

**JA NEPIEKRĪTAT KĀDAI ŠĪS PRIVĀTUMA POLITIKAS DAĻAI VAI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMIEM, NELIETOJIET NEVIENU NO SMG PAKALPOJUMIEM.**

- 1. IZMAIŅAS PRIVĀTUMA POLITIKĀ**
- 2. SMG APSTRĀDĀTO PERSONAS DATU KATEGORIJAS**
- 3. KĀ MĒS VĀCAM INFORMĀCIJU UN KĀDI IR APSTRĀDES MĒRĶI**
- 4. APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS**
- 5. KĀ MĒS LIETOJAM UN IZPAUŽAM PERSONAS DATUS**
- 6. PERSONAS DATU SAGLABĀŠANA UN IZNĪCINĀŠANA**
- 7. JŪSU TIESĪBAS UN IZVĒLES ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI**
- 8. PERSONAS DATU NESNIEGŠANAS SEKAS**
- 9. SĪKDATŅU POLITIKA**
- 10. JŪSU KONTA INFORMĀCIJAS PĀRVALDĪBA**
- 11. BĒRNU PRIVĀTUMS**
- 12. SAITES UZ TREŠO PUŠU PAKALPOJUMIEM**
- 13. INFORMĀCIJAS DROŠĪBA**
- 14. ĢEOGRĀFISKIE APSVĒRUMI UN PERSONAS DATU PĀRROBEŽU PĀRSŪTĪŠANA**
- 15. KĀ SAZINĀTIES AR MUMS**
- 16. DATU PĀRZINIS UN DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS**

### **1. IZMAIŅAS ŠAJĀ PRIVĀTUMA POLITIKĀ**

Mēs laiku pa laikam atjauninām šo Privātuma politiku, veicot izmaiņas, kas ietekmē Privātuma politiku, piemēram, pievienojam jaunus pakalpojumus un lietotnes, uzlabojam mūsu pakalpojumus un aplūkojam izmaiņas tehnoloģijās un tiesību aktos. Šīs Privātuma politikas spēkā stāšanās datums tīmekļa lapas augšdaļā norāda, kad Privātuma politika pēdējoreiz tikusi atjaunināta. SMG jums nosūtīs paziņojumu, ja šīs izmaiņas ir būtiskas un, kur to pieprasa spēkā esošie tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums tiks sniegts mūsu tīmekļa vietnē vai, izmantojot mūsu lietotnes.

### **2. SMG APSTRĀDĀTO PERSONAS DATU KATEGORIJAS**

SMG veic tirgus izpēti uzņēmumu, kuri vēlas labāk izprast patērētāju izvēli saistībā ar viņu precēm un pakalpojumiem, vārdā. Šie uzņēmumi ir mūsu "**Klienti**". Mēs veicam aptaujas mūsu klientu vārdā (turpmāk tekstā — "**Aptaujas**") un šo informāciju izmantojam, lai noskaidrotu patērētāju ieskatus, piemēram, kur, kad un cik bieži patērētāji apmeklē tirdzniecības vietas, un viņu pieredzi apmeklējumu laikā. Ja veicat aptauju vai izmantojat SMG pakalpojumus, mēs vācam Personas datus, kurus jūs mums sniedzat brīvprātīgi.

Personas dati, ko vācam, ietver: (1) kontaktinformāciju (piemēram, e-pasta adrese, tālruņa numurs un darba devējs); (2) demogrāfiskos datus (piemēram, dzimums, dzimšanas datums un pasta indekss); (3) jūsu atbildes uz aptaujām, ciktāl informācija identificē jūs vai ir saistīta ar jums kā atsevišķi identificējamu personu; (4) informāciju, kas attiecas uz jūsu SMG pakalpojumu izmantošanu ("Lietojuma dati").

Lietojuma dati, ko vācam, ietver: (1) IP adresi; (2) domēna serveri; (3) ierīces (-ču), kuru izmanto, lai piekļūtu pakalpojumiem, veidu; (4) statistiku un informāciju, kas saistīta ar mijiedarbību starp jūsu pārlūkprogrammu vai ierīci, piemēram, ierīces modeli, mobilo sakaru operatoru/tīklu, informāciju par akumulatora darbības laiku, lai optimizētu atrašanās vietas paraugu ņemšanu, pamatojoties uz atlikušo akumulatora darbības laiku, un pamata lietojuma statistiku par jūsu ierīci; (5) GPS reāllaiku vai citus ģeolokācijas datus, ja atļaujat mums saņemt informāciju, izmantojot jūsu ierīces atrašanās vietas (vai līdzīgus) iestatījumus; (6) atsauces uz tīmekļa vietni vai citu avotu, ar kura starpniecību izmantojat pakalpojumus. Kad veicat Aptaujas tiešsaistē, mēs vācam vairākus unikālus rekvizītus attiecībā uz jūsu ierīci, lai atklātu un novērstu krāpšanu.

### 3. KĀ MĒS VĀCAM INFORMĀCIJU UN KĀDI IR APSTRĀDES MĒRĶI

Informāciju, kuru jūs sniedzat, mēs vācam un apstrādājam, izmantojot SMG pakalpojumus. Informācija, kuru vācam, un veids, kā to apstrādājam, ir atkarīgi no tā, kā jūs piekļūstat SMG pakalpojumiem un izmantojat tos.

**No jums.** Mēs vācam informāciju no jums, kad jūs:

- **Piedalīšanās Aptaujā:** Mēs vācam jūsu iesniegto informāciju Aptaujas atbildēs par jūsu patērētāja pieredzi un vēlmēm. Mēs varam apvienot informāciju, kas saņemta jūsu aptaujas atbildēs, ar mūsu klientu informāciju, piemēram, informāciju par jūsu iesaistīšanos mūsu klientu lojalitātes programmās, lai labāk izprastu jūsu patērētāja pieredzi. Tāpat mēs varam informāciju, kas saņemta jūsu Aptaujas atbildēs, apvienot ar informāciju, kas saņemta citu lietotāju Aptauju atbildēs, lai labāk izprastu patērētāju pieredzi kopumā. Kad piedalāties Aptaujā, informācija, kuru izvēlaties mums sniegt, tiek izmantota ziņojumos un citās mūsu klientu patērētāju pieredzes un izvēļu analīzēs vai citiem pielietojumiem, ko mēs atklājam jums informācijas vākšanas brīdī. Ja nevēlaties, lai jūsu informācija tiktu izmantota ziņojumos, analīzēs vai kā citādi atklāta, varat izvēlēties nepiedalīties Aptauju.
- **SMG pakalpojumu izmantošana.** Mēs automātiski vācam Lietojuma datus, jums mijiedarbojoties ar SMG pakalpojumiem, izmantojot sīkdatnes un citus datu vākšanas rīkus. Mēs izmantojam Lietojuma datus, lai atvieglotu saziņu starp jūsu ierīci un mūsu sistēmām, nodrošinātu Aptaujas, gādātu par Aptaujas integritāti, atklātu un novērstu krāpšanu, veiktu tirgus pētījumus, pārvaldītu un uzlabotu mūsu tīmekļa vietni un lietojumprogrammas, kā arī analizētu un uzlabotu SMG pakalpojumus. Lai uzzinātu vairāk par to, kā un kāpēc tiek izmantotas sīkdatnes un līdzīgi datu vākšanas rīki, skatiet šīs Privātuma politikas sadaļu "Sīkdatņu politika".
- **Jūsu Personas datu iesniegšana SMG pakalpojumu izmantošanas laikā:** Kad iesniedzat jūsu Personas datus saistībā ar SMG pakalpojumu izmantošanu,

piemēram, sazinoties ar mums, lai saņemtu palīdzību vai informāciju, vai sniežot komentārus par savu pieredzi ar vienu no mūsu Klientiem, mēs vācam un analizējam jūsu iesniegto informāciju. Kad sniežat komentārus SMG, sniegtā informācija veicina Klientiem sniegtos pakalpojumus un tirgus izpēti kopumā. Ar jūsu atļauju komentāri var tikt publicēti vietnē [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) un/vai mūsu Klientu tīmekļa vietnēs. Ja šāda informācija tiek publicēta publiskajā forumā, piemēram, [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) vai citās vietnēs, kas pieejamas plašai sabiedrībai, tā kļūst par publisku informāciju. Jūsu rakstīto var redzēt un/vai vākt trešās personas, un tās var izmantot citi tādos veidos, ko mēs nevaram kontrolēt vai prognozēt.

- **Pieklūve SMG pakalpojumiem, izmantojot sociālo plašsaziņas līdzekļu akreditācijas datus:** SMG var piedāvāt jums iespēju izmantot sociālās tīklošanās pakalpojumus (turpmāk tekstā — “**Sociālie plašsaziņas līdzekļi**”), lai piekļūtu noteiktiem SMG pakalpojumiem. Ja izvēlaties piekļūt SMG pakalpojumiem, izmantojot sociālo plašsaziņas līdzekļu pieteikšanās akreditācijas datus, atkarībā no privātuma iestatījumiem SMG var piekļūt informācijai, kuru esat sniedzis (-gusi) Sociālo plašsaziņas līdzekļu platformai, piemēram, savu vārdu, e-pasta adresi, profila fotoattēlu, ziņas, komentārus un citu informāciju, kas saistīta ar jūsu Sociālo plašsaziņas līdzekļu kontu. Mēs šo informāciju varam izmantot jebkuriem mērķiem, kas aprakstīti šajā Privātuma politikā, kā arī jebkādiem citiem mērķiem, kurus esat ieteicis (-kusi) informācijas vākšanas brīdī. Ja nevēlaties, lai Sociālo plašsaziņas līdzekļu pakalpojuma sniedzējs jūsu Sociālo plašsaziņas līdzekļu informāciju izpaustu SMG, jūs, piekļūstot SMG pakalpojumiem, nedrīkstat izmantot savus Sociālo plašsaziņas līdzekļu kontus.

**No mūsu klientiem.** Saistībā ar dažiem mūsu produktiem un pakalpojumiem Klienti var nosūtīt mums informāciju par jūsu mijiedarbību ar to zīmoliem, produktiem un pakalpojumiem, kas var ietvert informāciju par visām lojalitātes programmām, kurās esat reģistrējies (-usies), un informāciju par darījumiem ar mūsu Klientiem. Mēs šo informāciju varam apvienot ar citu mūsu savāktu informāciju, lai uzlabotu veikto tirgus pētījumu un mūsu Klientiem sniegtos pakalpojumus.

#### **4. APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS**

- 4.1.** Kad piedalāties Aptaujā vai izmantojat SMG pakalpojumus, mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, demogrāfiskos datus un Aptaujas atbildes. Mēs apstrādājam šādus Personas datus, kas pamatojas uz mūsu Klientu likumīgajām interesēm atsauksmju saņemšanai no viņu klientiem, lai palīdzētu viņiem uzlabot savus produktus un pakalpojumus to klientiem un viņu uzņēmējdarbībai, kā arī, pamatojoties uz SMG likumīgām interesēm, uzlabot SMG produktus, pakalpojumus un tirgus pētījumus un, atbildot uz lietotāju pieprasījumiem pēc palīdzības vai informācijas.
- 4.2.** Mēs apstrādājam jūsu Lietojuma datus, kad piedalāties Aptaujā vai izmantojat SMG pakalpojumus. Mēs apstrādājam šos Lietojuma datus, pamatojoties uz jūsu vēlmi turpināt Aptauju, piekrītot, ka SMG izmanto sīkdatnes un citas datu vākšanas tehnoloģijas. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu, sazinoties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3.** Mēs arī varam apstrādāt informāciju, ko sniežat sociālo plašsaziņas līdzekļu platformām, atkarībā no privātuma iestatījumiem, kad izmantojat sociālās tīklošanās pakalpojumus saistībā ar SMG pakalpojumiem. Mēs, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, apstrādājam informāciju, ar kuru savos privātuma iestatījumos nodrošināt sociālās tīklošanās pakalpojumu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu, mainot

privātuma iestatījumus, lai neļautu mums piekļūt jūsu Sociālo plašsaziņas līdzekļu datiem.

- 4.4. Mēs apstrādājam no mūsu Klientiem saņemto informāciju par jūsu mijiedarbību ar viņu zīmoliem, produktiem un pakalpojumiem. Mēs apstrādājam šādu informāciju, pamatojoties uz SMG un SMG Klientu likumīgajām interesēm, tostarp uzlabojot un vairojot SMG un mūsu Klientu produktus un pakalpojumus, kā arī uzlabojot SMG tirgus izpēti.

## 5. KĀ MĒS LIETOJAM UN IZPAUŽAM PERSONAS DATUS

Tas, kā mēs izmantojam un izpaužam informāciju, kuru savācam vai kuru jūs mums sniedzat, ir atkarīgs no tā, kā izmantojat vai piekļūstat SMG pakalpojumiem. Kad to pieprasa tiesību akti, SMG ievēros jūsu pieprasījumu, lai personas dati vairs netiktu sniegti trešajām personām.

- **Saziņa ar jums.** Jūsu Personas dati, ja nepieciešams, tiks izmantoti, lai pārvaldītu mūsu attiecības un sazinātos ar jums pa pastu, tālruni, e-pastu, izmantojot mobilo ierīču brīdinājumus un SMS ziņojumapmaiņu. Ja vien aptaujas respondents nepieprasa saziņu, SMG nesazināsies ar aptaujas respondentu, izņemot saziņu, kas nepieciešama, lai pārbaudītu aptaujas integritāti, nodrošinātu Aptauju, sniegtu atbildību vai ieguvumus, kas gūti, piedaloties Aptaujā vai nodrošinot klientu apkalpošanu. Lai gan SMG jūsu Personas datus neizmanto tiešos mārketinga nolūkos, jums jāpārskata klienta Privātuma politika, attiecībā uz kuru mēs vācam jūsu Personas datus, lai noteiktu, vai šis klients to dara. Mēs varam izpaust jūsu Personas datus pakalpojumu sniedzējiem, kas palīdz mums pārvaldīt attiecības ar jums.
- **Jūsu pieprasīto Pakalpojumu izpildīšana.** Mēs varam izmantot un izpaust jūsu Personas datus, lai veiktu jūsu pieprasītos pakalpojumus vai uzsāktās funkcijas, piemēram, kad ievietojat informāciju un materiālus ziņu dēļos, forumos vai mūsu Sociālo plašsaziņas līdzekļu lapās. Turklāt, ja dodat savu atļauju, mēs varam atklāt jūsu Personas datus, lai identificētu jūs ikvienam, kam nosūtāt paziņojumus, izmantojot SMG pakalpojumus. Turklāt mēs varam izmantot un izpaust jūsu Personas datus trešajām pusēm, lai sniegtu atbildību un apmierinātu ieguvumus, kurus esat pieprasījis (-usi) un nopelnījis (-usi), piedaloties Aptaujās. Ja izvēlēsieties piedalīties loterijā vai citā akcijā, mēs jūsu informāciju nosūtīsim šo akciju trešās puses administratoriem, lai viņi varētu atbildēt uz jautājumiem vai sazināties ar jums saistībā ar jūsu laimestu vai citiem jautājumiem, kas saistīti ar akciju.
- **SMG pakalpojumu izmantošanas un uzlabošanas analīze.** Mēs izmantojam Personas datus, kas tiek savākti no sīkdatnēm un citiem datu vākšanas rīkiem, lietojuma analīzei, krāpšanas atklāšanai un SMG pakalpojumu snieguma uzlabošanai. Mēs varam izmantot trešās puses tīmekļu vietņu analītikas pakalpojumus, lai analizētu, kā personas izmanto SMG pakalpojumus, tostarp, lai reģistrētu peles klikšķus, peles kustības, ritināšanas aktivitātes un tekstu, kuru ievadāt brīvformas teksta lodziņos. Mēs šo trešo pušu pakalpojumu savāktu informāciju izmantojam, lai izprastu, kā mūsu lietotāji atrod un izmanto SMG pakalpojumus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un jūsu lietotāja pieredzi.
- **Datu izpaušana citiem pakalpojumu sniedzējiem.** Mēs varam izpaust jūsu informāciju, tostarp jūsu Personas datus, citiem pakalpojumu sniedzējiem, kurus izmantojam, lai veiktu funkcijas, sakarā ar kurām mēs viņus iesaistām, piemēram, mitināšanā, datu glabāšanā un drošības pasākumos. Tāpat mēs varam izpaust jūsu Personas datus pēc nepieciešamības, lai veiktu citus saistītos SMG pakalpojumus, piemēram, novērtējumus un tīmekļa vietņu, kurās mēs darbojamies, pārskatus.

- **Datu izpaušana Klientiem.** Ja pieklūstat SMG pakalpojumiem, lai piedalītos Aptaujā saistībā ar savu patērētāja pieredzi ar vienu no mūsu Klientiem, mēs izpaužam Personas datus, kurus vācam no jums un kas saistīti ar jūsu Aptaujas atbildēm attiecībā uz šo Klientu. Tāpat mēs varam izmantot šos Personas datus, lai iegūtu tirgus izpētes atziņas un sniegtu mūsu Klientiem patērētāju rīcības analīzi un uzņēmējdarbības informāciju. Informāciju par to, kā Klients, kuram mēs vācam jūsu Personas datus, izmanto, aizsargā un citādi apstrādā Personas datus, skatiet šī Klienta privātuma politikā. Mēs un mūsu Klienti varam apvienot dažāda veida informāciju, tostarp Personas datus, kurus esam savākuši no jums vai par jums, mūsu Klienta vai trešo personu avotiem. SMG apvienoto informāciju var izmantot jebkuriem mērķiem, kas aprakstīti šajā Privātuma politikā, un mūsu Klienti var izmantot apvienoto informāciju jebkuriem mērķiem, kas aprakstīti to privātuma politikās.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām un tiesību aizsardzības nodrošināšana.** Tāpat mēs varam izpaust informāciju, kuru vācam no jums, ja nepieciešams, lai īstenotu mūsu tiesības, aizsargātu mūsu īpašumu vai citu personu tiesības, īpašumu vai drošību vai, ja nepieciešams, atbalstītu ārējos auditus, atbilstības un korporatīvās pārvaldības funkcijas. Mēs atklājam Personas datus, kā uzskatām par vajadzīgu, lai atbildētu uz tiesas pavēsti, datu aizsardzības iestādes vai tiesneša saistošu rīkojumu, tiesvedību, valdības pieprasījumu vai jebkuru citu juridisku vai reglamentējošu pienākumu; tā katrā gadījumā var būt struktūrvienība ārpus jūsu dzīvesvietas valsts. Tāpat mēs varam izpaust Personas datus, lai pieprasītu pieejamos aizsardzības līdzekļus vai ierobežotu iespējamus zaudējumus.
- **Datu pārsūtīšana saistībā ar korporatīvajām izmaiņām.** Mēs varam pārsūtīt informāciju par jums, ieskaitot Personas datus, saistībā ar jebkuru pašreizējo vai gaidāmo SMG vai jebkura saistītā uzņēmuma reorganizāciju, apvienošanu, pārdošanu, kopuzņēmuma dibināšanu, piešķiršanu, pārsūtīšanu, iegādi vai citu īpašumtiesību vai kontroles maiņu (katrā gadījumā vai nu pilnīgi vai daļēji), tostarp bez ierobežojumiem saistībā ar bankrotu vai līdzīgu procedūru. Jebkurai struktūrvienībai, kurai mēs pārsūtām Personas datus, jāinformē jūs par apstrādes mērķiem, kas nav saderīgi ar šajā Privātuma politikā noteiktajiem mērķiem, kā arī par jebkuru privātuma praksi, kas būtiski atšķiras no tās, kas izklāstīta šajā Privātuma politikā. Ja to pieprasa tiesību akti, šādi struktūrvienībai jāsaņem jūsu piekrišana.
- **Personas datu izmantošana citiem uzņēmējdarbības mērķiem.** Mēs jūsu Personas datus izmantojam arī citiem likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem, piemēram, produktu un pakalpojumu izstrādei un SMG pakalpojumu pārvaldībai.

## 6. PERSONAS DATU SAGLABĀŠANA UN IZNĪCINĀŠANA

Mēs jūsu Personas datus mūsu ierakstos saglabājam ne ilgāk, kā tas nepieciešams saistībā ar mērķiem, kuriem tie sākotnēji tika vākti. Ja šāda informācija saistībā ar mērķiem, kuriem tā tika vākta, vairs nav nepieciešama, mēs drošā veidā izdzēsīsim visus jūsu elektroniskos Personas datus un neatgriezeniski likvidēsīsim jebkādos Personas datus uz papīra, izņemot tos, kas nepieciešami, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības.

## 7. JŪSU TIESĪBAS UN IZVĒLES ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jūs jebkurā laikā varat pārtraukt dalību Aptaujā bez pieejas SMG pakalpojumiem.

Ja dzīvojat vietā, kur tiesību akti vai noteikumi dod jums tiesības pieprasīt konkrētas darbības saistībā ar jūsu Personas datiem, jums ir īpašas tiesības, kas piešķirtas ar šādiem tiesību aktiem vai noteikumiem, kas var ietvert tiesības pieprasīt piekļuvi jūsu Personas datiem un to labošanu (*piemēram*, grozīšanu vai papildināšanu) vai izdzēšanu, tiesības

pārsūtīt jūsu datus (t. i., datu pārnēsāmību), jūsu Personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu Personas datu apstrādi, tiesības atsaukt jūsu piekrišanu, tiesības anulēt jūsu kontu un tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei. Visi šāda veida pieprasījumi tiek apstrādāti saskaņā ar parametriem, kas noteikti spēkā esošajos normatīvajos aktos.

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā, jums saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu ir tiesības pieprasīt no SMG piekļuvi saviem Personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnēsāmību, ierobežot jūsu Personas datu apstrādi, tiesības iebilst pret jūsu Personas datu apstrādi, tiesības atsaukt jūsu piekrišanu un tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei. Ja dzīvojat ārpus Eiropas Savienības, jums arī var būt noteiktas datu subjekta tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai iesniegtu šādu pieprasījumu, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. PERSONAS DATU NESNIEGŠANAS SEKAS**

Lai gan dalība mūsu Aptaujās ir brīvprātīga, jūs nevarat pretendēt uz noteiktiem atvieglojumiem, atlīdzībām vai ieguvumiem, ja neiesniedzat visu informāciju, kuru pieprasa Aptauja.

## **9. SĪKDATŅU POLITIKA**

### **9.1. Kas ir Sīkdatnes**

SMG un mūsu pakalpojumu sniedzēji izmanto mazus teksta failus, kurus sauc par sīkdatnēm. “**Sīkdatnes**” ir nelieli datora faili, kas tiek nosūtīti vai kuriem var piekļūt no jūsu tīmekļa pārlūkprogrammas vai datora, mobilās ierīces vai planšetdatora cietā diska, kas satur informāciju par jūsu datoru, piemēram, lietotāja ID, lietotāja iestatījumus, pārlūkošanas vēsturi un darbības, kas tiek veiktas, izmantojot Pakalpojumus. Sīkdatne parasti satur domēna nosaukumu (interneta atrašanās vietu), no kura veidojās Sīkdatne, Sīkdatnes “kalpošanas laiks” (t. i., kad tā termiņš beidzas) un nejauši ģenerēts unikāls numurs vai identifikators. Sīkdatnes var sasaistīt ar Personas datiem.

### **9.2. Kā mēs izmantojam Sīkdatnes un Datu vākšanas rīkus**

Sīkdatnes palīdz mums uzlabot SMG pakalpojumus, izsekojot jūsu naviģēšanas paradumus un pielāgojot jūsu pieredzi SMG pakalpojumiem. Tas ļauj mums analizēt tehnisko un naviģēšanas informāciju saistībā ar SMG pakalpojumiem un palīdz atklāt un novērst krāpšanos.

Tāpat mēs izmantojam Sīkdatnes un citus Datu vākšanas rīkus (piemēram, tīmekļa bāksignālus un serveru žurnālus), kurus saucam par “**Datu vākšanas rīkiem**”, lai uzlabotu jūsu pieredzi ar SMG pakalpojumiem, piemēram, neaizmirstot par jums, kad no jauna apmeklējat mūs, un saturu, kuru skatāt, padarot atbilstošu jums.

SMG pakalpojumi var izmantot arī Datu vākšanas rīkus, lai vāktu informāciju no ierīces, kuru izmantojat, piekļūstot SMG pakalpojumiem, piemēram, jūsu operētājsistēmas tipu, pārlūkprogrammas veidu, domēnu un citus sistēmas iestatījumus, kā arī valodu, kuru sistēma izmanto, un valsti un laika joslu, kurā atrodas jūsu ierīce.

### **9.3. Jūsu Sīkdatņu kontrole**

Tīmekļa pārlūkprogrammas ļauj kontrolēt lielāko daļu sīkdatņu, izmantojot pārlūkprogrammas iestatījumus. Dažas tīmekļa pārlūkprogrammas (tostarp mobilo ierīču pārlūkprogrammas) nodrošina iestatījumus, kas ļauj noraidīt Sīkdatnes vai brīdināt jūs, kad Sīkdatne tiek ievietota datorā, planšētdatorā vai mobilajā ierīcē. Jūs varat noraidīt mobilo ierīču identifikatorus, aktivizējot atbilstošo iestatījumu mobilajā ierīcē. Lai gan jums nav jāpieņem SMG Sīkdatnes vai mobilo ierīču identifikatori, ja jūs tos bloķējat vai noraidāt, jums var nebūt piekļuves visām funkcijām, kas pieejamas, izmantojot SMG pakalpojumus. Turklāt, ja dzīvojat jurisdikcijā, kurā mums jāsaņem jūsu piekrišana izmantot sīkdatnes mūsu tīmekļa vietnēs un/vai lietotnēs, jums ir iespēja pārvaldīt sīkdatņu preferences šajās tīmekļa vietnēs un/vai lietotnēs, izņemot to, ka ir nepieciešamas dažas sīkdatnes, lai iespējotu šādu tīmekļa vietņu un lietotņu pamatfunktionalitāti, un jūs nevarat izvēlēties atspējot šīs sīkdatnes.

## 10. JŪSU KONTA INFORMĀCIJAS PĀRVALDĪBA

Jūs varat apmeklēt piemērojamā SMG pakalpojuma konta sadaļu, lai pārvaldītu un labotu faktiskās informācijas, kāda mums ir par jums, neprecizitātes. Ja jums rodas jautājumi par to, kā piekļūt saviem Personas datiem vai labot tos, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 11. BĒRNU PRIVĀTUMS

SMG pakalpojumi ir paredzēti parastai auditorijai un nav paredzēti bērniem, kas nav sasnieguši vecumu, kurā var piekrist savu Personas datu apstrādei jebkurā no jurisdikcijām, kurā mēs strādājam. Mēs apzināti nevācam Personas datus no šādām personām. Ja jums kļūst zināms, ka bērns, kas nav sasniedzis vecumu, kurā viņš var likumīgi dot piekrišanu savu Personas datu apstrādei, ir iesniedzis mums Personas datus bez vecāku piekrišanas, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Ja mums kļūst zināms, ka bērns, kas nav sasniedzis vecumu, kurā viņš var dot piekrišanu Personas datu apstrādei savā jurisdikcijā, ir sniedzis mums Personas datus bez vecāku piekrišanas, mēs veicam pasākumus, lai šādu informāciju dzēstu un pēc iespējas ātrāk izbeigtu bērna konta darbību.

## 12. SAITES UZ TREŠO PUŠU PAKALPOJUMIEM

SMG pakalpojumi var saturēt saites uz trešo personu vietnēm un pakalpojumiem (“**Trešo pušu pakalpojumi**”), ar kurām SMG nav saistības. Saite uz jebkuru Trešo pušu pakalpojumu nenozīmē, ka mēs apstiprinām to vai tajā sniegto informācijas kvalitāti vai precizitāti. Ja nolemjat apmeklēt Trešās puses pakalpojumu, uz jums attiecas šīs personas privātuma prakses principi, nevis privātuma noteikumi, kas izklāstīti šajā Privātuma politikā.

## 13. INFORMĀCIJAS DROŠĪBA

SMG izmanto informācijas drošības programmu, kas īsteno tehniskos, fiziskos un organizatoriskos pasākumus, kuri paredzēti, lai palīdzētu saglabāt Personas datu drošību un privātumu, aizsardzību pret paredzamiem Personas datu privātuma, integritātes un pieejamības apdraudējumiem, un aizsargā jūsu Personas datus pret zaudējumiem, ļaunprātīgu izmantošanu, neatļautām izmaiņām vai iznīcināšanu, kā arī neatļautu piekļuvi vai izpaušanu.

Tomēr ik reizi, kad tiek apstrādāti Personas dati, pastāv risks, ka šie dati var tikt pazaudēti, ļaunprātīgi izmantoti, pārveidoti, uzlauzti, pārkāpti un/vai citādi atļauta piekļuve trešajai pusei, kurai nav attiecīgo pilnvaru. Sistēma vai datu pārraide tiešsaistē nav pilnībā droša. Papildus tehniskajiem, fiziskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, kurus SMG izmanto, lai

aizsargātu jūsu Personas datus, jums, lai aizsargātu savus Personas datus, jāizmanto atbilstoši drošības pasākumi. Ja uzskatāt, ka jūsu SMG konts vai jebkura informācija, kuru jūs mums sniedzāt, vairs nav droša, nekavējoties informējiet par to mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai, zvanot pa tālruņa numuru 1-800-764-0439 un lūdzot runāt ar SMG Datu aizsardzības speciālistu.

## 14. ĢEOGRĀFISKIE APSVĒRUMI UN PERSONAS DATU PĀRROBEŽU PĀRSŪTĪŠANA

SMG kontrolē un pārvalda SMG pakalpojumus no Amerikas Savienotajām Valstīm. SMG var pārsūtīt, glabāt un apstrādāt jūsu Personas datus Amerikas Savienotajās Valstīs, Apvienotajā Karalistē, Japānā vai citur Āzijā vai Eiropas Savienībā. Ņemiet vērā, ka valsts, uz kuru tiek pārsūtīti jūsu Personas dati, datu aizsardzības un privātuma likumi var nebūt tik visaptveroši kā jūsu valsts tiesību akti. Piemēram, uz Personas datiem, kas tiek pārsūtīti uz Amerikas Savienotajām Valstīm, var attiekties Amerikas Savienoto Valstu federālo un valsts iestāžu likumīgie piekļuves pieprasījumi.

Jebkura Personas datu pārsūtīšana no Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”) uz Amerikas Savienotajām Valstīm tiek veikta saskaņā ar ES un ASV privātuma vairoga regulējumu. SMG ir daļa no un ievēro ES un ASV privātuma vairoga principus attiecībā uz Personas datu vākšanu, izmantošanu, izpaušanu un saglabāšanu EEZ, kā aprakstīts mūsu ES un ASV privātuma vairoga sertifikātā. Skatiet privātuma vairoga sarakstu [šeit](#). Uzziniet vairāk par privātuma vairogu [šeit](#). SMG ir pakļauts ASV Federālās tirdzniecības komisijas pārraudzībai, un tas saglabā atbildību par trešo personu, kurām SMG ir pārsūtījis Personas datus, īstenoto Personas datu apstrādi tādā veidā, kas neatbilst Privātuma aizsardzības principiem, ja SMG nepierāda, ka tas nekādā ziņā nav atbildīgs par pasākumiem, kas rada zaudējumus. Jebkura šāda Personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ notiek saskaņā ar šo Privātuma politiku un visiem spēkā esošajiem tiesību aktiem. Ja jums ir sūdzība sakarā ar mūsu Privātuma aizsardzības atbilstību, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai, rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Tāpat jūs varat bez maksas nosūtīt sūdzību mūsu neatkarīgajai strīdu izšķiršanas iestādei — Amerikas šķīrējtiesu asociācijai (American Arbitration Association) — un noteiktos apstākļos ierosināt Privātuma aizsardzības šķīrējtiesas procesu.

Šī Privātuma politika angļu valodā ir SMG oficiālais paziņojums par tā privātuma praksi attiecībā uz SMG pakalpojumiem. Ja rodas neatbilstība starp šo Privātuma politiku angļu valodā un jebkuru tulkojumu citā valodā, noteicošais ir dokuments angļu valodā.

Jūs bez maksas varat iesniegt sūdzību arī mūsu izvēlētajai neatkarīgajai strīdu izšķiršanas iestādei, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), un noteiktos apstākļos var atsaukties uz konfidencialitātes shielda šķīrējtiesas procesu.

## 15. KĀ SAZINĀTIES AR MUMS

Ja jums rodas jautājumi par privātumu, nepieciešama palīdzība, lai piekļūtu jūsu Personas datiem vai atjauninātu tos, vai ir sūdzības par savu Personas datu apstrādi, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Jūs varat arī rakstīt mums uz:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108



Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
APVIENOTĀ KARALISTE

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japāna

## **16. DATU PĀRZINIS UN DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS**

SMG vāktos personas datus kontrolē Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Jūs varat sazināties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) vai, rakstot uz adresi: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.